



Besluit van de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit als bedoeld in artikel 35 van de Wet op de kansspelen.

Kenmerk besluit: 18934/01.354.792

Besluit

Samenvatting

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit heeft vastgesteld dat Buscarar SRL door middel van de website hashlucky.io gelegenheid geeft tot deelname aan een kansspel, terwijl voor dat laatstgenoemde aanbod geen vergunning is afgegeven op grond van de Wet op de kansspelen. Daarmee handelt Buscarar SRL in strijd met de artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wet op de kansspelen. De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit draagt Buscarar SRL op het aanbieden van kansspelen waarvoor geen vergunning ingevolge de Wet op de kansspelen is verleend, te staken en gestaakt te houden door middel van het opleggen van een last onder dwangsom.

1 Inleiding

1. De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit (hierna: de Kansspelautoriteit) is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde in de Wet op de kansspelen (hierna: Wok). In de Wok is onder andere bepaald dat het in Nederland verboden is gelegenheid te geven om mede te dingen naar prijzen of premies, indien de aanwijzing der winnaars geschiedt door enige kansbepaling waarop de deelnemers in het algemeen geen overwegende invloed kunnen uitoefenen, tenzij daarvoor ingevolge de Wok vergunning is verleend (artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a Wok). Daarnaast is het ingevolge artikel 1, eerste lid, aanhef en onder b, van de Wok eveneens verboden de deelneming aan een kansspel, waarvoor geen vergunning is verleend, te bevorderen.



2. Sinds 1 april 2021 is het mogelijk om bij de Kansspelautoriteit een vergunning aan te vragen voor het aanbieden van kansspelen op afstand.¹ Met het verlenen van vergunningen voor kansspelen op afstand is toezicht op een verantwoord, betrouwbaar en controleerbaar aanbod mogelijk. De Kansspelautoriteit acht het aanbieden van kansspelen op afstand zonder daartoe strekkende vergunning zeer ernstig.² De doelstellingen van het kansspelbeleid, wetende het voorkomen van kansspelverslaving, het beschermen van de consument en het tegengaan van mogelijke fraude en criminaliteit, worden door het zonder vergunning aanbieden van kansspelen op afstand omzeild. De kanspelsector is immers geen gewone economische sector maar extra gevoelig voor fraude, bedrog en verslaving waarvan de consument de dupe kan worden. Deelnemers aan dergelijke kansspelen lopen daarbij risico's omdat er geen garantie is dat het spel betrouwbaar is, het betalingsverkeer veilig verloopt en gewonnen prijzen daadwerkelijk worden uitgekeerd.
3. Handhaving door de Kansspelautoriteit jegens illegale aanbieders van kansspelen op afstand is herhaaldelijk rechterlijk getoetst en door meerdere rechters en in verschillende instanties rechtmatig bevonden.

2 Juridisch kader

4. Op grond van artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok is het verboden om gelegenheid te geven tot deelname aan een kansspel waarvoor geen vergunning ingevolge de Wok is verleend.
5. Op grond van artikel 33b van de Wok heeft de Kansspelautoriteit onder meer tot taak het toezicht op de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en de vergunningen, alsmede de handhaving daarvan.
6. De Kansspelautoriteit is op grond van artikel 35 van de Wok bevoegd tot het opleggen van een last onder bestuursdwang wegens overtreding van de voorschriften van de Wok. Artikel 5:32, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) bepaalt dat een bestuursorgaan dat bevoegd is een

¹ Kansspelen op afstand zijn kansspelen waaraan de speler met elektronische communicatiemiddelen en zonder fysiek contact met (het personeel van) de organisator van de kansspelen, of een derde die ten behoeve van de deelname aan de kansspelen een ruimte en middelen ter beschikking stelt, deelneemt.

² Alle sanctiebesluiten zijn te vinden op <http://www.kansspelautoriteit.nl>.



last onder bestuursdwang op te leggen, in plaats daarvan aan de overtreder een last onder dwangsom kan opleggen.

3 Bevindingen onderzoek

3.1 Aanbod van kansspelen zonder vergunning

1. Op 10 december 2024 heeft een toezichthouder van de Kansspelautoriteit (hierna: toezichthouder) de website hashlucky.io (hierna: de website) onderzocht. De toezichthouder heeft onderzocht of er gelegenheid werd gegeven om vanuit Nederland deel te nemen aan kansspelen.
2. Uit het onderzoek is gebleken dat het mogelijk is om vanuit Nederland een spelersaccount aan te maken, een storting te verrichten en deel te nemen aan kansspelen. Er zijn geen technische maatregelen genomen om deelnemers vanuit Nederland de toegang tot de kansspelen te beletten.

Registratie

3. Op 10 december 2024 heeft een toezichthouder zich vanuit Nederland (met een Nederlands IP-adres)³ geregistreerd als nieuwe speler op de website. Om het registratieproces op de website te doorlopen zijn er een aantal gegevens ingevuld. Voor de registratie is een e-mailadres, een wachtwoord, voor- en achternaam, adresgegevens, geslacht, geboortedatum en telefoonnummer ingevuld. Na het invullen van deze gegevens was de registratie voltooid.⁴
4. Bij de registratie is gebruik gemaakt van de bevoegdheid als bedoeld in artikel 34c van de Wok.⁵

Storting

5. Op 10 december 2024 heeft een toezichthouder een storting verricht op de website. De toezichthouder heeft de betaalmethode Mastercard als (betaal)optie geselecteerd. Na het selecteren van de betaalmethode werd de toezichthouder doorgeleid naar een Nederlandse bank.
6. Er is vanuit de Nederlandse bank en betaalrekening een storting van €20,- op de spelersrekening verricht. De instructies over de betaling waren in de Engelse

³ Bijlage 18934/01.331.221/01

⁴ Bijlage 18934/01.331.221/03

⁵ Bijlage 18934/01.361.518



taal. Na de storting heeft de toezichthouder geconstateerd dat het saldo van het spelersaccount was opgehoogd met het stortingsbedrag.⁶

Deelname aan kansspelen

7. Op 10 december 2024 heeft een toezichthouder onderzocht of er vanuit Nederland kan worden deelgenomen aan kansspelen op de website.
8. De toezichthouder heeft een spel nader onderzocht, te weten 'The Dog House' (hierna: het spel). Hieruit bleek dat het spel de weergave had van een virtuele versie van een slotmachine.
9. De toezichthouder constateerde dat het bedrag bij "TOTAL BET" ingevuld stond op €0,40. Naast "TOTAL BET" was ook het saldo "BALANCE" in het scherm te zien, dit bedrag was €20,00. Onder de startknop was daarnaast een "AUTOPLAY" knop zichtbaar in het scherm. Vervolgens heeft de toezichthouder op de "AUTOPLAY" knop gedrukt. Na het klikken op "AUTOPLAY" werden er automatisch tien spins achter elkaar uitgevoerd.⁷
10. Nadat de tien spins waren uitgevoerd, was het saldo (BALANCE) onderaan de pagina veranderd in €16,23. De toezichthouder constateerde dat de uitkomst van het spel niet door de speler te beïnvloeden was.⁸
11. De toezichthouder constateerde vervolgens dat het bedrag op de spelersrekening was gewijzigd van €20,00 naar €16,24.⁹
12. Naast deelname aan een kansspel bleek het gelegenheid geven tot het mededingen naar prijzen of premies uit kop 7 van de Terms and Conditions¹⁰ (hierna: T&C) van de website. Hier staat: "About winnings payment, there is a standard form €2500 to €5000 or equivalent in other currencies withdrawal limits per week regarding the player's level".

⁶ Bijlage 18934/01.331.221/04

⁷ Bijlage 18934/01.331.221/05

⁸ Bijlage 18934/01.331.221/05

⁹ Bijlage 18934/01.331.221/05

¹⁰ Bijlage 18934/01.331.221/06



3.2 Hercontrole

13. Op 23 september 2025 heeft een toezichthouder van de Kansspelautoriteit (hierna: toezichthouder) een hercontrole uitgevoerd op de website hashlucky.io. De toezichthouder heeft onderzocht of er gelegenheid werd gegeven om vanuit Nederland deel te nemen aan kansspelen.

14. Uit het onderzoek is gebleken dat het mogelijk is om vanuit Nederland met een bestaand spelersaccount en een bestaand tegoed deel te nemen aan kansspelen.¹¹ Er zijn geen technische maatregelen genomen om deelnemers vanuit Nederland de toegang tot de kansspelen te beletten.

Registratie

15. Op 23 september 2025 heeft een toezichthouder zich vanuit Nederland (met een Nederlands IP-adres¹²) ingelogd met een bestaand account op de website.¹³

Deelname aan kansspelen

16. Op 23 september 2025 heeft een toezichthouder onderzocht of er vanuit Nederland kan worden deelgenomen aan kansspelen op de website.

17. De toezichthouder heeft een spel nader onderzocht, te weten 'The Dog House' (hierna: het spel). Hieruit bleek dat het spel de weergave had van een virtuele versie van een slotmachine.

18. De toezichthouder constateerde dat het bedrag bij "TOTAL BET" ingevuld stond op €0,40. Naast "TOTAL BET" was ook het saldo "BALANCE" op het scherm te zien, dit bedrag was €16,24. Onder de startknop was daarnaast een "AUTOPLAY" knop zichtbaar op het scherm. Vervolgens heeft de toezichthouder op de "AUTOPLAY" knop gedrukt. Na het klikken op "AUTOPLAY" werden er automatisch tien spins achter elkaar uitgevoerd.¹⁴

19. Nadat de tien spins waren uitgevoerd, was het saldo "BALANCE" onderaan de pagina veranderd in €16,24. De toezichthouder constateerde dat de uitkomst van het spel niet door de speler te beïnvloeden was.

¹¹ Bijlage 18934/01.354.792/01

¹² Bijlage 18934/01.354.792/03

¹³ Bijlage 18934/01.354.792/03

¹⁴ Bijlage 18934/01.354.792/05



20. De toezichthouder constateerde vervolgens dat het bedrag op de spelersrekening was gewijzigd van €16,24 naar €12,52.¹⁵

21. Naast het feit dat er geen technische maatregelen zijn genomen om deelname vanuit Nederland aan de kansspelen te beletten heeft de toezichthouder andere kenmerken aangetroffen waaruit (in onderlinge samenhang gezien) blijkt dat de website (mede) gericht is op de Nederlandse markt. Deze kenmerken zijn, naast de overige bevindingen van het onderzoek, verwerkt in onderstaand overzicht.

3.3 Overzicht onderzoek overtreding

22. Hieronder volgt een schematisch overzicht van de bevindingen van het onderzoek van de toezichthouder naar het vanuit Nederland deelnemen aan kansspelen op de website.

Onderzoek		Bijlage	Opmerkingen
A.	Website vanuit Nederland te benaderen	18934/01.331.221/01 18934/01.331.221/02 18934/01.354.792/01 18934/01.354.792/02	Website te benaderen met een Nederlands IP-adres.
B.	Aanmaken account, storten en deelnemen aan een kansspel	18934/01.331.221/03 18934/01.331.221/04 18934/01.331.221/05 18934/01.354.792/03 18934/01.345.792/05	Aanmaken account (03) Storten (04) Spelen (05) Inloggen bestaand account (03) Spelen (05)
C.	Informatie over prijzen/winsten	18934/01.331.221/06	Kop 7 van de T&C.
D.	Website bevat Nederlandse of de Engelse taal	18934/01.331.221/02 18934/01.354.792/02	Website is in de Engelse taal.
E.	Valuta euro als betaalmiddel en/of uitkering prijzen	18934/01.331.221/06	Kop 6.2 van de T&C: hier wordt het euro teken gebruikt bij aanduiding van geldbedragen.

¹⁵ Bijlage 18934/01.354.792/05



F.	Betaalmethode iDEAL of andere betaalmethode die doorgeleid naar Nederlandse bank	18934/01.331.221/04	Storting middels Mastercard.
G.	Nederland is niet benoemd als uitgesloten land in de T&C	18934/01.331.221/03 18934/01.331.221/06 18934/01.354.792/07	Bij het aanmaken van het account waren Netherlands als land en +31 als landcode automatisch ingevuld. (03) Kop 4.3 van de T&C: uitgesloten landen zijn Verenigde Staten en de Filipijnen. (06) Op de website is een doorverwijzing aanwezig naar een Nederlandstalige affiliate website. (07)

3.4 Overtreder

23. Voor het hiervoor beschreven kansspel aanbod wordt Buscarar SRL (hierna: overtreder) verantwoordelijk gehouden, omdat in de footer van de homepage van de website ten tijde van de voorgenomen last onder dwangsom de overtreder als eigenaar en vergunninghouder van de website wordt genoemd. Op 23 september 2025 heeft de toezichthouder geconstateerd dat Buscarar SRL niet meer als eigenaar en vergunninghouder in de footer van de website vermeld stond. De T&C verwijzen naar Anjouan¹⁶. In het register van vergunninghouders staat dat Buscarar SRL in Anjouan een vergunning heeft voor onder meer de website hashlucky.io¹⁷. In de footer stonden wel doorlinks naar affiliate websites. Bij het klikken op deze links stond Buscarar SRL als eigenaar van hashlucky.io benoemd. Op grond hiervan wordt deze onderneming als overtreder aangemerkt.¹⁸

24. Overtreder is volgens het handelsregister van Costa Rica gevestigd te PROVINCIA 01 SAN JOSE, CANTON 01 SAN JOSE, MATA REDONDA, BARRIO LAS VEGAS, EDIFICIO COLOR AZUL DIAGONAL AL COLEGIO LA SALLE Costa Rica.¹⁹

25. Overtreder is niet in het bezit van een vergunning voor het aanbieden van online kansspelen in Nederland.²⁰

¹⁶ Bijlage 18934/01.331.221/06

¹⁷ Bijlage 18934/01.354.792/06

¹⁸ Bijlage 18934/01.354.792/04

¹⁹ Bijlage 18934/01.331.221/07

²⁰ Een overzicht van alle vergunninghouders is te vinden op <https://kansspelautoriteit.nl>.



4 Overtreding van de Wet op de kansspelen

26. Op grond van het voorgaande staat naar het oordeel van de Kansspelautoriteit vast dat overtreder gelegenheid geeft tot deelname aan een kansspel waarvoor geen vergunning is verleend.

27. Op grond van het voorgaande stelt de Kansspelautoriteit vast dat overtreder artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok heeft overtreden.

5 Zienswijze

5.1 Procedureel

28. In de brief van 3 juni 2025 heeft de Kansspelautoriteit het voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom kenbaar gemaakt aan overtreder. Hiermee is de gelegenheid geboden om binnen twee weken na dagtekening van de brief een zienswijze, mondeling of schriftelijk, te geven op het voornemen.

29. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

6 Overwegingen tot oplegging last

30. Handhavend optreden tegen aanbieders van kansspelen waarvoor geen vergunning is verleend is noodzakelijk om de overtreding te doen beëindigen, en beëindigd te houden, en de zwaarwegende belangen van de Wok zoals hierboven vermeld, te beschermen. Naast het opleggen van boetes, kan de Kansspelautoriteit ook handhaven door middel van het opleggen van een last onder dwangsom.

31. Met het oog op het evenredigheidsbeginsel van artikel 3:4, tweede lid, van de Awb is de Kansspelautoriteit van oordeel dat de belangen van overtreder derhalve niet onevenredig worden geschaad door dit besluit en het daarmee gediende belang. Zij verwijst daarvoor naar de overwegingen in paragrafen 5 en 6.



7 Hoogte dwangsom en begunstigingstermijn

32. Zoals in dit besluit toegelicht is handhaving van de regels in de kansspelsector en voorkomen van illegaal kansspelaanbod noodzakelijk. De kansspelsector is extra gevoelig voor fraude, bedrog en verslaving waarvan de consument de dupe kan worden. Het zijn deze te beschermen – en in beginsel geschonden – belangen die de Kansspelautoriteit heeft meegewogen bij de vaststelling van de hoogte van de dwangsom en de begunstigingstermijn.

7.1 Hoogte dwangsom

33. Ten aanzien van de hoogte van de dwangsom, bepaalt artikel 5:32b, derde lid van de Awb dat de hoogte ervan in redelijke verhouding dient te staan tot de zwaarte van het geschonden belang en tot de beoogde werking van de dwangsom. Daarnaast moet van de hoogte van de dwangsom voldoende (financiële) prikkel uitgaan voor de overtreder om de overtreding te beëindigen.

34. Bij de vaststelling van de hoogte van de dwangsom heeft de Kansspelautoriteit acht geslagen op het feit dat uit de praktijk blijkt dat van een last van deze omvang een zodanige prikkel uitgaat dat de last zal worden nagekomen. Daar komt bij dat een vergunde aanbieder van online kansspelen zeer hoge kosten maakt. Niet alleen voor het vergund toetreden tot de Nederlandse speelmarkt, maar ook voor het blijvend voldoen aan de voorwaarden waarvoor de vergunning is afgegeven gedurende de vergunningsperiode. De initiële lasten per vergunninghouder zijn berekend op circa €800.000,- en de structurele jaarlijkse lasten bedragen eveneens circa €800.000,-²¹. Daarbij merkt de Kansspelautoriteit op dat het haar ambtshalve bekend is dat met het aanbieden van kansspelen op afstand een aanzienlijk financieel gewin kan worden behaald. Hiermee staat de maximale dwangsom in verhouding tot het minimale financiële voordeel dat een overtreder kan behalen bij het niet naleven van de regels en derhalve zou ook hiervan een zodanige prikkel moeten uitgaan dat de overtreding wordt beëindigd.

35. De Kansspelautoriteit weegt de belangen van verslavingspreventie, kwetsbare groepen, zoals minderjarigen, een betrouwbaar spelaanbod, veilig betalingsverkeer en het tegengaan van illegaliteit en criminaliteit, mee bij de vaststelling van de hoogte van de dwangsom.

²¹ Nota van Toelichting op het besluit op de Kansspelen op afstand, Staatsblad 2021/37, paragraaf 3.



7.2 Begunstigingstermijn

36. Volgens vaste jurisprudentie van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State²² geldt bij het bepalen van de lengte van de begunstigingstermijn als uitgangspunt dat deze termijn niet wezenlijk langer mag worden gesteld dan noodzakelijk is om de overtreding te kunnen opheffen. Een begunstigingstermijn mag ook niet wezenlijk korter worden gesteld dan noodzakelijk is om de overtreding te kunnen opheffen.
37. De Kansspelautoriteit houdt bij de vaststelling van de begunstigingstermijn rekening met het feit dat de gelegenheid om vanuit Nederland deel te nemen aan kansspelen op afstand zeer snel kan worden beëindigd.
38. Dit is onder andere gebleken uit het feit dat diverse illegale aanbieders eind september 2021 naar aanleiding van het nieuwe handhavingsbeleid van de Kansspelautoriteit²³ binnen enkele dagen het aanbod aan Nederlandse consumenten hebben gestaakt.

8 Besluit

39. De Kansspelautoriteit legt aan overtreder de volgende last onder dwangsom op:
- Overtreder wordt op straffe van verbeurte van een dwangsom gelast uiterlijk binnen vier weken na dagtekening van dit besluit de overtreding(en) van artikel 1, eerste lid, onder a, van de Wok te staken en gestaakt te houden.
 - Overtreder kan dit doen door alle gelegenheid om vanuit Nederland deel te nemen aan kansspelen op afstand, waarvoor geen vergunning ingevolge de Wok is verleend, te beëindigen en beëindigd te houden. Dit omvat het aanbieden van kansspelen via de door de Kansspelautoriteit onderzochte website en alle andere websites die in eigendom/beheer zijn bij overtreder. Tevens omvat dit ook iedere andere activiteit (waaronder, maar niet uitsluitend, het aanbieden van kansspelapps) als gevolg waarvan het mogelijk is vanuit Nederland deel te nemen aan kansspelen op afstand en waarvoor geen vergunning ingevolge de Wok is verleend,

²² ECLI:NL:RVS:2018:2196 en ECLI:NL:RVS:2015:3891.

²³ Handhavingsbeleid, Prioritering van handhavingsonderzoeken, *Stcrnt*. 2021/44765.



te beëindigen en beëindigd te houden.

- c. Na het verstrijken van de onder a genoemde begunstigingstermijn verbeurt overtreder een dwangsom van € 420.000,- per week of gedeelte van de week of constatering van een overtreding van artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok tot een maximum van € 840.000,-.

's-Gravenhage, 5 december 2025

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,
namens deze,

w.g.

mr. P.J.H. Benner
hoofd afdeling Handhaving

**Bezwaar.**

Dit is een besluit. Tegen dit besluit kunt u bezwaar maken. Dat doet u door een gemotiveerd bezwaarschrift in te dienen. Dit moet u doen **binnen zes weken** na de bekendmaking van deze beslissing (dat is: de datum van verzending van dit besluit).

U kunt uw bezwaarschrift sturen naar het volgende adres:

*Kansspelautoriteit
Afdeling Juridische Zaken & Vergunningen
Postbus 298
2501 CG Den Haag*

U kunt uw bezwaarschrift ook digitaal sturen. Dit kunt u doen door uw bezwaarschrift in PDF-formaat te mailen naar griffie@kansspelautoriteit.nl.

Een bezwaarschrift kan ook door een gemachtigde worden ingediend. Als de gemachtigde geen advocaat is, moet bij het bezwaarschrift een machtiging worden bijgevoegd.

Zorg ervoor dat het bezwaarschrift in elk geval het volgende bevat:

- Naam en adres van de bezwaarmaker;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een kopie van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt;
- De gronden van het bezwaar; en
- Ondertekening door de bezwaarmaker of de gemachtigde.

Als een of meerdere onderdelen in uw bezwaarschrift, zoals bijvoorbeeld de gronden van het bezwaar, ontbreken, zullen wij u de kans geven om dit te herstellen. Mocht u dat niet of niet op tijd doen, kan uw bezwaar niet-ontvankelijk worden verklaard.

Let op: het instellen van bezwaar schort de werking van dit besluit niet op. Kunt u het besluit op uw bezwaarschrift niet afwachten omdat u een spoedeisend belang heeft? Dan kunt u bij de sector bestuursrecht van de rechtbank in uw arrondissement een verzoek om voorlopige voorziening indienen.

Voor meer informatie kunt u op www.rijksoverheid.nl de brochure 'Bezwaar en beroep tegen een beslissing van de overheid' downloaden.