



Kansspelautoriteit

Toezichtagenda 2026

De ontwikkelingen op de kansspelmarkt volgen elkaar in hoog tempo op. De Kansspelautoriteit (Ksa) voert op die dynamische markt taken uit op het gebied van toezicht, vergunningverlening en handhaving. Die taken worden steeds breder en complexer, mede door de opkomst van technologische ontwikkelingen zoals AI en de toename van illegale aanbod. Dit vraagt van de Ksa dat zij als toezichthouder wendbaar en voortdurend waakzaam is. Medewerkers van de Ksa zetten zich dagelijks in voor toezicht op een veilig en betrouwbaar kansspelaanbod, goede spelersbescherming en een stevige aanpak van de illegale markt.

Sinds begin januari heeft de Ksa een vernieuwde organisatiestructuur die beter aansluit op de brede behoeften in het toezicht. Met drie nieuwe directies, Spelersbescherming & Bestuursadvisering, Vergunningen & Toezicht en Digitalisering, Analyse & Bedrijfsvoering pakt de Ksa nog effectiever door op de uitdagingen waar zij voor staat.

Voor het toezicht maakt de Ksa daarbij gebruik van een Toezichtagenda. In deze Toezichtagenda wordt gedefinieerd welke toezichtonderwerpen in 2026 de boventoon voeren, omdat daar extra risico's aanwezig zijn. De thema's voor 2026 zijn:

1. Bestrijding van illegaal kansspelaanbod
2. Bescherming van kwetsbare groepen: minderjarigen en jongvolwassenen
3. Toezicht op de zorgplicht
4. Toezicht op reclame
5. Toezicht op de naleving van de Wwft

Bij de inzet op deze onderwerpen intensificeert de Ksa het contact met aanbieders, collega-toezichthouders in binnen- en buitenland en andere stakeholders. Gedragsinzichten worden ingezet om effectief toezicht te houden en gewenst gedrag te stimuleren. Het toezicht is datagedreven met betrouwbare, bruikbare data als basis en zowel signaal- als risicogestuurd. Ook treedt de Ksa handhavend op, met zowel snelle interventies om ongewenst gedrag direct te beëindigen als zwaardere sancties met verstrekkender effect.

Bij de keuze voor een interventie kijkt de Ksa zorgvuldig naar de achterliggende oorzaken van het probleem en het gedrag van aanbieders of andere stakeholders. Deze analyse bepaalt welke interventie het meest effectief is. Daarbij intensificeert de Ksa het directe contact met aanbieders om zo snel mogelijk tot passende oplossingen te komen. Communicatie speelt daarbij een belangrijke rol: om het bewustzijn bij consumenten te vergroten én als aanvullende toezichtinstrument. Ook in 2026 blijft de Ksa, waar mogelijk, de namen van aanbieders vermelden in nieuwsberichten.

1. Bestrijding van illegaal kansspelaanbod

Wat wil de Ksa bereiken?

De focus van de Ksa ligt onverminderd op het bestrijden van illegaal kansspel-aanbod. Daarbij wordt ingezet op een integrale aanpak die zich richt op alle partijen die een rol spelen bij het mogelijk maken van illegaal kansspelaanbod. Minimaal 90% van de spelers blijft gebruik maken van legale kansspelaanbieders. Ook moet de hoeveelheid geld die door illegale partijen aan Nederlandse spelers wordt verdiend omlaag.

Bestrijding van illegaal kansspelaanbod (online)

In 2026 intensificeert de Ksa de bestrijding van illegaal online aanbod. De toezicht-capaciteit op dit onderwerp wordt vergroot en ingezet op het frustreren en onbereikbaar maken van de infrastructuur van illegale kansspelaanbieders. Daarvoor werkt de Ksa samen met stakeholders in de hiervoor opgerichte alliantie (bijvoorbeeld betaaldienstverleners, social media bedrijven en hostingpartijen) en met toezicht-houders in binnen- en buitenland. Het doel is de illegale markt te ontwrichten en minder zichtbaar te maken.

De bijbehorende aanpak bestaat uit een geheel van projecten binnen de categorieën 'internet', 'payment', 'marketing', 'B2B' en 'meldkanalen'. In 2025 zijn al enkele successen geboekt, die in 2026 worden doorgezet en uitgebreid. Zo zijn via SiDN onder meer verschillende .nl-affiliates onbereikbaar gemaakt. Ook zijn met de grote (social) mediaplatforms stappen gezet en wordt illegale content na melding van de Ksa snel verwijderd. Hierdoor is er minder gesponsord illegaal aanbod zichtbaar. Ook onderzoekt de Ksa in 2026 de mogelijkheden die de Digital Service Act biedt om illegale gokcontent te bestrijden en ligt er extra aandacht op B2B-aanbieders die gokspellen leveren aan illegale aanbieders.

Er wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan het beschermen van kwetsbare groepen, onder meer door illegaal aanbod onzichtbaar te maken op mainstream social mediaplatforms en influencers en illegale affiliate websites die illegale kansspelen promoten harder aan te pakken.

Bestrijding van illegaal kansspelaanbod (landgebonden)

Voor de fysieke markt versterkt de Ksa haar informatiepositie. Dit gebeurt onder andere door meer inzicht in de routes die gokautomaten na bijvoorbeeld een faillissement afleggen, om te voorkomen dat ze in het illegale circuit belanden. Er wordt meer nadruk gelegd op het aanpakken van landgebonden illegaal aanbod in brede zin, met een eigen netwerk, aanvullend op het bestaande netwerk met collega-overheidsinstanties, om proactief signalen op te halen.

2. Bescherming van kwetsbare groepen: minderjarigen en jongvolwassenen

Wat wil de Ksa bereiken?

Het aantal minderjarigen en jongvolwassenen (18 – 24 jaar) dat in aanraking komt met gokken of zelfs daadwerkelijk gokt moet omlaag.

De Ksa ziet dat minderjarigen zowel legale als illegale goksites bezoeken en daadwerkelijk deelnemen aan kansspelen. Op legale goksites gebeurt dit vaak via accounts van volwassen kennissen. Bij illegale aanbieders ontbreken adequate leeftijdscontroles vaak totaal. Deze ontwikkeling is zorgwekkend en vraagt om stevig optreden. Binnen de toezichtprojecten van de Ksa, zowel in het legale als in het illegale domein, is bijzondere aandacht voor minderjarigen en andere kwetsbare groepen, zoals jongvolwassenen. Het gokgedrag van jongvolwassenen bij vergunde aanbieders wordt al onderzocht met data uit de controledatabank. De uitkomsten van dit onderzoek kunnen in 2026 aanleiding zijn voor vervolgstappen om deze groep beter te beschermen.

De Ksa grijpt in wanneer vergunninghouders onvoldoende maatregelen nemen om jongvolwassenen te beschermen tegen risicovol speelgedrag. De Ksa zet in op het aanscherpen van de zogenoemde ‘best beschikbare maatregelen’ om te voorkomen dat ongerichte online gokreclames minderjarigen en jongvolwassenen kunnen bereiken en voert onderzoeken en analyses uit om beter zicht te krijgen op waarom jongvolwassenen gokken en de factoren die van invloed zijn op hun speelgedrag.

Om minderjarigen en jongvolwassenen bewust te maken van de risico's van gokken wordt in 2026 opnieuw ingezet op bewustwordingscampagnes. Ook worden bestaande campagnes, bijvoorbeeld de campagne om aandacht te vragen voor de Gokstop, verder uitgebreid. In de eerste maanden van 2026 lanceert de Ksa een breder consumentenplatform, Open over Gokken, waar verschillende doelgroepen terecht kunnen voor informatie over veilig gokken én voor informatie over hulp bij een gokverslaving.

3. Toezicht op de zorgplicht

Wat wil de Ksa bereiken?

Wie wil gokken, moet dat veilig kunnen doen en beschermd worden tegen verslaving. Het aantal probleemgokkers en de bijbehorende gokgerelateerde schade moeten omlaag. Om dit te realiseren moeten kansspelaanbieders hun zorgplicht aanscherpen om spelers beter te beschermen tegen risicovol of problematisch gokken.

Toezicht op de zorgplicht (online)

In 2026 blijft de Ksa intensief toezien op de naleving van de zorgplicht door online aanbieders. Daarbij wordt in het bijzonder aandacht besteed aan de aangescherpte wet- en regelgeving rond zorgplicht, speellimieten en speelgedrag. Er lopen onderzoeken hoe aanbieders invulling geven aan hun verplichting om de financiële draagkracht van spelers te toetsen: die worden in 2026 doorgezet. Ook kijkt de Ksa naar andere onderdelen van de zorgplicht, zoals de snelheid waarmee speelgedrag wordt geanalyseerd en hoe snel aanbieders interveniëren wanneer risico's in het speelgedrag van de spelers worden gesignaleerd. Daarbij heeft de Ksa extra aandacht voor negatieve vormen van gedragssturing door aanbieders, waarbij spelers worden aangezet meer te storten of langer door te spelen, en de vraag in hoeverre deze in strijd zijn met de zorgplicht. Daarbij zetten we gedragsexperts in.

Begin 2026 worden de onderzoeken naar kennisgevingen Cruks en het persoonlijk onderhoud, waarover in december 2025 een rondetafelbijeenkomst met aanbieders heeft plaatsgevonden, afgerond. Daarin zullen aanbevelingen voor de markt worden opgenomen. De naleving daarvan wordt in 2026 gecontroleerd.

Ook publiceert de Ksa *guidance* voor het gebruik van AI en monitoringstools door aanbieders.

Toezicht op de zorgplicht (landgebonden)

In 2026 geeft de Ksa extra aandacht aan het toezicht op de zorgplicht binnen de landgebonden sector. Voor aanbieders van landgebonden kansspelen is eind 2025 nieuwe *guidance* gepubliceerd over de invulling van de zorgplicht. In aansluiting daarop worden doorlopende controles uitgevoerd.

4. Toezicht op reclame

Wat wil de Ksa bereiken?

Het aantal overtredingen van de reclameregels door vergunninghouders wordt verder teruggedrongen. Daarbij krijgt het voorkomen dat reclames zich richten op kwetsbare groepen prioriteit. Ook pakt de Ksa reclame door illegale partijen harder aan.

De inzet van rolmodellen om reclame te maken voor online kansspelen is verboden en blijft in 2026 een toezichtprioriteit. Ook influencers en streamers vallen onder dit verbod. De samenwerking met andere toezichthouders wordt daarbij geïntensiveerd, omdat deze problematiek in meerdere markten voorkomt.

Daarnaast geldt dat ongerichte reclame door online aanbieders verboden is. Daaronder valt ook sportsponsoring. De overgang naar dit verbod verliep grotendeels soepel, op enkele kleine overtredingen na. Ook in 2026 treedt de Ksa direct op bij overtredingen. Daarnaast blijft aandacht bestaan voor het verplichte onderscheid dat hybride aanbieders moeten maken bij de promotie van hun landgebonden aanbod via sportsponsoring.

Als uitzondering mogen aanbieders via internet of mediadiensten nog wel ongerichte reclame maken, mits strenge voorwaarden worden nageleefd. Begin 2026 publiceert de Ksa *guidance* over de nadere invulling hiervan. Belangrijkste speerpunt daarbij is dat aanbieders platforms die zich duidelijk en grotendeels op kwetsbare groepen richten, zoals minderjarigen of jongvolwassenen, moeten weren.

5. Toezicht op de naleving van de Wwft

Wat wil de Ksa bereiken?

Het toezicht op de naleving van de Wwft wordt aangescherpt en de nieuwe AML-regelgeving wordt geïmplementeerd.

De Ksa houdt doorlopend datagedreven en risicogestuurd toezicht op naleving van de Wwft door online aanbieders en Holland Casino. Hierbij wordt gekeken naar alle facetten van de Wwft, zoals risicobeoordeling, beleid, cliëntenonderzoek, het melden van ongebruikelijke transacties en vastlegging. Ook in 2026 doet de Ksa Wwft-onderzoeken bij een aantal aanbieders. Daarnaast monitort de Ksa de aanwijzingen die in 2025 zijn gegeven. In 2026 worden de nieuwe AML (*Anti Money Laundering*)-regels geïmplementeerd, waardoor meer partijen onder haar toezicht zullen vallen en taken worden uitgebreid, zoals het toezicht op financiële sancties en de cashlimiet.

De Ksa informeert de markt over de wijzigingen die de nieuwe AML-regelgeving met zich meebrengt en gevolgen voor kansspelaanbieders. Dit gebeurt door middel van een nieuwe leidraad en andere communicatie, zoals ronde tafelbijeenkomsten of nieuwsberichten.

De verwachting is ook dat de AMLA, de nieuw opgerichte Europese anti-witwas autoriteit, in 2026 steeds actiever wordt met het uitgeven van publicaties en/of regelgeving op het gebied van de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering. De Ksa is betrokken bij de totstandkoming hiervan en informeert de markt hier regelmatig over.



Afzendgegevens

Kansspelautoriteit

Anna van Buerenplein 45A
2595 DA Den Haag
Postbus 298
2501 CG Den Haag
www.kansspelautoriteit.nl