



Kansspelautoriteit

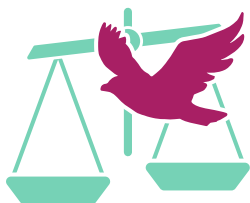
Toezichtagenda 2020



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Prioriteiten in het toezicht in 2020	4
i. Voorkomen deelname door minderjarigen	4
ii. Verslavingspreventie	6
iii. Tegengaan illegaal aanbod en criminaliteit	8

1. Inleiding



De (verkorte) missie van de Kansspelautoriteit (Ksa) is “veilig spelen op een eerlijke markt”. Dit staat in de *Strategie 2016-2020* van de Ksa.

De strategie is gebaseerd op de drie publieke doelen van de Ksa:

1. beschermen en informeren van consumenten, kortweg: ‘consumentenbescherming’;
2. voorkomen van verslaving, kortweg: ‘verslavingspreventie’;
3. tegengaan van illegaliteit en criminaliteit.

In haar strategie beschrijft de Ksa *waarom* en *hoe* zij doet wat zij doet. *Wat* de Ksa doet beschrijft zij in de jaarlijkse toezichtagenda. In het Jaarverslag 2019 staat wat de Ksa in 2019 heeft gedaan en bereikt.

Wet kansspelen op afstand

Op 19 februari 2019 nam de Eerste Kamer de Wet kansspelen op afstand (Wet Koa) aan. Deze wet maakt het mogelijk vergunningen voor online kansspelen te verlenen. De streefdatum van inwerkingtreding is 1 januari 2021. Dit betekent dat 2020 voor de Ksa in het teken staat van voorbereidingen op de uitvoering van de uit deze wet voortvloeiende taken, vergunnings- en toezichtsactiviteiten. Het in goede banen leiden van deze voorbereidingen, is in 2020 de belangrijkste prioriteit. Dit vergt veel capaciteit van de organisatie. Om geloofwaardig toezicht op de huidige vergunninghouders te houden moet de Ksa daarom, nog meer dan in andere jaren, stevige keuzes maken. Dat komt tot uitdrukking in de keuze voor drie prioriteiten in het toezicht in 2020 in plaats van vier in 2019.

Prioriteiten in toezicht

De Ksa richt zich op het tijdig signaleren van risico’s en het voorkomen of beperken van de schadelijke gevolgen daarvan voor de genoemde publieke doelen.

Vergunninghouders moeten een betrouwbaar en eerlijk spelaanbod hebben. Zij hebben een eigen verantwoordelijkheid om bij het aanbieden van kansspelen rekening te houden met de genoemde publieke doelen.

De prioriteiten in het toezicht in 2020 zijn:

- i. Voorkomen deelname door minderjarigen
- ii. Verslavingspreventie
- iii. Tegengaan illegaal aanbod en criminaliteit

Voor elk van deze prioriteiten beschrijft de Ksa in deze toezichtagenda de belangrijkste risico’s en de doelen van het toezicht. Ook staat in deze toezichtagenda beschreven wat de Ksa in 2020 gaat doen.

2. Prioriteiten in het toezicht in 2020



i. Voorkomen deelname door minderjarigen

Deelname aan kansspelen door minderjarigen is verboden. Minderjarigen zijn kwetsbaar en raken sneller verslaafd. Consumenten die op minderjarige leeftijd hebben gegokt, lopen als zij volwassen zijn een grotere kans om verslaafd te raken.

Wat wil de Ksa bereiken?

De Ksa wil dat vergunninghouders voldoende en adequate maatregelen nemen om minderjarigen de toegang tot het spelaanbod te ontfemen.

Wat gaat de Ksa in 2020 doen?

Kansspelaanbieders mogen reclame niet richten op minderjarigen. De Ksa houdt het reclameaanbod van aanbieders nauwlettend in de gaten. Als blijkt dat een aanbieder toch reclame richt op minderjarigen, treedt de Ksa op.

In 2020 doet de Ksa onderzoek naar maatregelen die vergunninghouders voor het organiseren van meerjarige loterijen nemen om deelname van minderjarigen te voorkomen.

Kansspelautomaten mogen niet staan in laagdrempelige horecalocaties, zoals snackbars en sportkantines. Dit is om te voorkomen dat minderjarigen in aanraking komen met kansspelen. Gemeenten zijn de vergunningverlener voor het plaatsen van een automaat. Daarmee zijn zij een natuurlijke partner voor de Ksa om de toegang van minderjarigen tot speelautomaten terug te dringen. De Ksa biedt gemeenten begeleiding en ondersteuning bij het terugdringen van het aantal speelautomaten waar minderjarigen mee in aanraking (kunnen) komen. De Ksa heeft in 2019 gemeenten actief benaderd om de problematiek onder de aandacht te brengen en hen te wijzen op de ondersteuningsmogelijkheden die de Ksa biedt. De Ksa zet dit voort in 2020.

De Ksa deed in 2019 opnieuw onderzoek naar arcadehallen met kermisautomaten. Minderjarigen hebben vrij toegang tot arcadehallen, terwijl daar automaten kunnen staan die schadelijk zijn voor minderjarigen. De Ksa bespreekt de resultaten met de sector en publiceert daarna het rapport.

In 2019 spoorde de Ksa Nederlandse Loterij (NLO) aan om effectieve maatregelen te nemen om deelname door minderjarigen aan de Toto te voorkomen. NLO nam hierop maatregelen. In 2020 monitort de Ksa intensief of deze maatregelen het gewenste effect hebben. Zo nodig onderneemt zij verdere actie.

De Ksa levert net als voorgaande jaren een financiële bijdrage en informatie aan het lesprogramma MoneyWays. Dit lesprogramma gaat over verstandig omgaan met geld en bewust omgaan met de verleidingen die daarmee gepaard gaan. Soms gaat het daarbij ook om gokken. In 2020 beoordeelt de Ksa of zij de bijdrage aan dit lesprogramma voortzet.

De Ksa voert periodiek onderzoek uit naar het kansspelgedrag van minderjarigen. De Ksa meet zo deelname van minderjarigen aan kansspelen, en brengt in kaart in hoeverre aanbieders op leeftijd controleren.



ii. Verslavingspreventie

Kansspelen voorzien in een behoefte in de samenleving, maar kunnen ook verslavend zijn. Dit risico is het grootst bij *short odds*-kansspelen. Dat zijn kansspelen waarbij er heel korte tijd is tussen deelname en winst of verlies. Kansspelverslaving kan ontwrichtende gevolgen hebben. Voor de speler zelf, maar ook voor zijn directe omgeving. Vergunninghouders hebben daarom een wettelijke zorgplicht. Zij moeten in hun bedrijfsvoering voldoende maatregelen treffen om verslaving aan hun spelaanbod, zo veel mogelijk te voorkomen.

De Ksa ziet dat maatregelen van aanbieders om verslaving te voorkomen of te beperken, soms onvoldoende zijn. Meer specifiek: sommige aanbieders hebben nog geen, of onvoldoende beleid voor verslavingspreventie. Zowel bij speelhallen als Holland Casino is het risico aanwezig dat niet (tijdig) of niet op de juiste wijze wordt ingegrepen als een klant 'onmatig speelgedrag' vertoont.

De Ksa ziet dat elektronische spellen (games) en kansspelen steeds meer vermengen. De opkomst van 'loot boxes' is hier een uitgesproken exponent van. Games met 'loot boxes' kunnen in strijd zijn met de Wet op de kansspelen. De Ksa staat op het standpunt dat het niet goed is als minderjarigen in aanraking komen met gokken. Volwassenen mogen alleen gokken in een sterk gecontroleerde omgeving. Er zijn aanwijzingen dat gokelementen in games verslaving in de hand werken. Voorkomen is hoe dan ook beter dan genezen.

Wat wil de Ksa bereiken?

De Ksa wil dat vergunninghouders hun bedrijfsvoering zo inrichten dat zij problematisch speelgedrag van hun klanten tijdig onderkennen en beheersen. Ook wil de Ksa dat consumenten en gemeenten goed geïnformeerd zijn over de risico's die gepaard gaan met kansspelen en de mogelijke stappen die zij (zelf) kunnen zetten om deze risico's te voorkomen. Consumenten kunnen zo meer verantwoordelijkheid nemen en gemeenten zijn beter in staat hun toezichthoudende rol bij het voorkomen van verslavingsproblematiek te vervullen. Ook wil de Ksa bereiken dat andere actoren, zoals zorgaanbieders, onderzoeksinstituten en ervaringsdeskundigen, vanuit hun betrokkenheid en verantwoordelijkheid beter gaan samenwerken met aanbieders bij het voorkomen van verslaving. Daarnaast wil de Ksa dat in Nederland geen games met gokelementen worden aangeboden.

Wat gaat de Ksa in 2020 doen?

In 2019 publiceerde de Ksa de *Leidraad Zorgplicht*. De leidraad geeft aanbieders handvatten om beter invulling te geven aan hun zorgplicht. Om het bewustzijn bij aanbieders over de zorgplicht te vergroten, vraagt de Ksa in 2020 alle vergunninghouders een 'QuickScan' in te vullen. Hiermee krijgen zij inzicht in de mate waarin zij hun zorgplicht invullen.

In 2020 rondt de Ksa onderzoek af naar het verslavingspreventiebeleid van Holland Casino. De Ksa houdt ook in 2020 actief toezicht op naleving van de zorgplicht door Holland Casino en speelhallen.

De Wet Koa bevat (nieuwe) regels voor verslavingspreventie en reclame. Deze regels gelden voor zowel online aanbieders als voor Holland Casino en speelhallen. In 2020 bereidt de Ksa aanbieders en gemeenten voor op inwerkingtreding van de nieuwe regels. Concreet betekent dit dat de Ksa in een beleidsregel begrippen en verplichtingen op het gebied van verslavingspreventie en reclame verduidelijkt. Met behulp van deze beleidsregel actualiseert de Ksa de *Leidraad Reclame* en de *Leidraad Zorgplicht*. Daarnaast geeft de Ksa, in aanvulling op voorlichting door het ministerie van Justitie en Veiligheid, voorlichting aan aanbieders en gemeenten. De Ksa actualiseert verder de *Wegwijzer speelautomaten voor gemeenten*.

De Ksa blijft de situatie met 'loot boxes' in games monitoren.



iii. Tegengaan illegaal aanbod en criminaliteit

Aanbieders van illegale kansspelen hebben geen vergunning en staan daardoor niet onder toezicht van de Ksa. De consument die bij deze aanbieders speelt is onbeschermd en loopt grotere risico's dan bij aanbieders met een vergunning. Bovendien blijkt regelmatig dat illegale kansspelen gepaard gaan met andere vormen van criminaliteit.

De vraag van consumenten naar online kansspelen is onverminderd groot. Veel consumenten zijn zich niet bewust van het feit dat het illegale aanbod illegaal is en van de risico's die ze lopen.

Het illegale (fysieke) aanbod van sportwedenschappen via zogenoemde gokzuilen is omvangrijk. Er is een verschuiving gaande van traditionele 'vaste' gokzuilen naar gebruik van mobiele apparatuur. Hierdoor zijn gokzuilen steeds moeilijker als zodanig te herkennen.

De Ksa is de toezichthouder op Holland Casino in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Zodra de Wet Koa in werking treedt gaan de Wwft-eisen ook gelden voor de online vergunninghouders. In 2021 toetst de FATF (Financial Action Task Force) of Nederland voldoet aan de internationale standaarden op het gebied van tegengaan van witwassen en terrorismefinanciering.

Wat wil de Ksa bereiken?

De Ksa wil het illegale online aanbod zoveel mogelijk bestrijden en de zichtbaarheid voor de Nederlandse consument daarvan verder verkleinen. Daarnaast wil de Ksa het illegale fysieke aanbod van kansspelen in samenwerking met gemeenten en politie, verder terugdringen.

Wat gaat de Ksa in 2020 doen?

Voor het tegengaan van illegaal fysiek aanbod assisteert de Ksa gemeenten en politie bij invallen op locaties waar illegaal wordt gegokt. In 2020 zet de Ksa in op vijftig ondersteunings-, dan wel adviseringsacties van politie en gemeenten bij vermoedens van illegaal aanbod. De Ksa verzorgt bovendien geregeld opleidingen voor gemeentelijke toezichthouders en politieagenten. Met deze kennis zijn zij beter in staat illegaal aanbod te herkennen en er tegen op te treden. Dit vergroot de slagkracht tegen illegaal aanbod. In deze opleidingen komt ook de zorgplicht van vergunninghouders aan de orde.

De Ksa werkt mee aan een groot onderzoek naar zogenoemde Cash Centers onder leiding van het Openbaar Ministerie. De Ksa houdt rekening met het leveren van inhoudelijke deskundigheid bij meer strafrechtelijke onderzoeken door het Openbaar Ministerie.

De Ksa werkt in een werkgroep samen met onder andere politie, gemeente Rotterdam en Openbaar Ministerie, om het aanbod van gokzuilen effectief terug te dringen. De focus ligt daarbij (vooralsnog) op de gemeente Rotterdam. Met deze samenwerking wil de Ksa tot een effectieve preventieve en repressieve aanpak komen.

De Ksa treedt op tegen exploitanten van speelautomaten die zonder een vergunning, of met een verlopen vergunning, speelautomaten exploiteren. Hiervoor staan de Ksa verschillende bestuursrechtelijk handhavende instrumenten ter beschikking, zoals een last onder dwangsom, een last onder bestuursdwang of een bestuurlijke boete.

Periodiek onderzoekt de Ksa een groot aantal websites met illegaal kansspelaanbod. De Ksa bekijkt daarbij onder andere of deze websites zich richten op de Nederlandse markt en op welke manier zij leeftijdsverificatie toepassen. Mede op basis van deze onderzoeken selecteert de Ksa websites waartegen zij handhavend optreedt.

De Ksa houdt ook in 2020 risicogestuurd toezicht op de naleving van de Wwft door Holland Casino. In 2020 bereidt de Ksa zich voor op de toets van de FATF door schriftelijk aan te geven hoe zij Wwft-toezicht houdt. Daarnaast bekijkt de Ksa of de huidige *Leidraad Wwft* geactualiseerd moet worden voor online vergunninghouders.



Dit is een uitgave van de Kansspelautoriteit.

Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag
Postbus 298 | 2501 CG Den Haag
T 070 302 1300;
E info@kansspelautoriteit.nl
www.kansspelautoriteit.nl

Ontwerp: Corps ontwerpers, Den Haag