



Overzicht aanbevelingen

Speelcasino's	Speelautomaten	Weddenschappen				Loterijen			
		Totalisator e-commerce	Totalisator landbased	Sportweddenschappen e-commerce	Sportweddenschappen landbased	Staatsloterij	Lotto	Goededoelenloterij	Instantloterij
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•		•					
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•		•					
•	•								
•	•	•		•					
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
						•	•	•	•

- 1 Informeer de speler duidelijk en passend
- 2 Stel de speler in staat grenzen te bepalen
- 3 Laat minderjarigen niet toe
- 4 Beschrijf hoe gokverslaving wordt voorkomen
- 5 Zorg dat leidinggevenden bekend zijn met de risico's van gokken
- 6 Personeel van speelhallen en speelcasinos is in staat risovol spelgedrag te ontdekken
- 7 Grijp in bij risicovol gedrag
- 8 Laat mensen niet toe die zijn uitgesloten
- 9 Een klacht indienen moet eenvoudig zijn en netjes en snel afgehandeld worden
- 10 Abonnementen moeten makkelijk en snel opgezegd kunnen worden

