



## Factsheet Kansspelautoriteit algemeen

In deze algemene factsheet geeft de Kansspelautoriteit informatie over de organisatie zelf, haar maatschappelijke doelen en haar activiteiten.

De Nederlandse Kansspelautoriteit maakt zich sterk voor een betrouwbaar aanbod van kansspelen in een veilige omgeving. Dit doet de Kansspelautoriteit samen met vergunde aanbieders van kansspelen, overheidsdiensten en spelers. Ze is streng en rechtvaardig in haar aanpak.

De Kansspelautoriteit is in 2012 opgericht om toezicht te houden op de kansspelmarkt.

Ze is een zelfstandig bestuursorgaan en oefent haar wettelijke uitvoeringstaken onafhankelijk uit. De dagelijkse leiding is in handen van de directeur en aan het hoofd van de organisatie staat de raad van bestuur. Ook is er een externe Adviesraad die het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseert. De politieke verantwoordelijkheid voor het kansspelbeleid ligt bij de staatssecretaris van Veiligheid en Justitie.

### **Wat is het wettelijk kader voor de toezichthouder?**

Leidend voor het werk van de Kansspelautoriteit zijn de Wet op de kansspelen (Wok), de lagere regelgeving, en de besluiten die daarop gebaseerd zijn. Binnen het wettelijk kader van de Wok houdt de Kansspelautoriteit toezicht, verleent zij vergunningen en handhaaft zij. In deze wet heeft de wetgever voorgeschreven hoe de kansspelmarkt geordend moet worden.

### **De drie publieke doelen van de Kansspelautoriteit**

De Kansspelautoriteit behartigt drie maatschappelijke doelen: consumentenbescherming, tegengaan van gokverslaving (verslavingspreventie) en tegengaan van illegaliteit en criminaliteit (handhaving). Lees de toelichting hieronder.



## Consumentenbescherming

Iedereen die dat wil, minderjarigen uitgezonderd, mag een gokje wagen. Maar wel in een veilige omgeving. Daarom houdt de Kansspelautoriteit toezicht op:

- De vergunninghouders zelf;
- De betrouwbaarheid van het spel (is het spel eerlijk);
- De transparantie van het spelaanbod (informeert de vergunninghouder de consument over wat het spel precies inhoudt);
- De werving- en reclameactiviteiten van vergunninghouders.

Daarnaast informeert de Kansspelautoriteit consumenten op haar website, via social media en via de publiekslijn.

## Verslavingspreventie

Vergunninghouders hebben een wettelijke zorgplicht om kansspelverslaving zoveel mogelijk te voorkomen. Daarom moet een kansspelaanbieder die een vergunning heeft, maatregelen nemen tegen kansspelverslaving. De Kansspelautoriteit ontwikkelt voorschriften en normen en ziet erop toe dat de vergunninghouders die ook naleven. Daarnaast heeft de Kansspelautoriteit een coördinerende rol. In structureel overleg met marktpartijen, andere betrokkenen en maatschappelijke organisaties stimuleert de Kansspelautoriteit aanbieders om steeds betere manieren te vinden om kansspelverslaving te voorkomen. De Kansspelautoriteit heeft een brede [strategie voor verslavingspreventie](#) vastgesteld.

## Aan wie verleent de Kansspelautoriteit vergunningen?

De Kansspelautoriteit verleent vergunningen voor verschillende soorten kansspelen. Bijvoorbeeld voor casino's, maar ook voor diverse loterijen (waaronder goededoelenloterijen) en de totalisator die sportwedenschappen regelt. Daarnaast verleent de Kansspelautoriteit exploitatievergunningen aan aanbieders van speelautomaten. Een actueel overzicht van alle vergunninghouders met een vergunning van de Kansspelautoriteit vindt u op onze website.



## Waarom geen vergunningen voor kansspelen online?

Nederland heeft (nog) geen vergunningstelsel voor kansspelen online. Deze gokspelen waaraan spelers op afstand (online) mee kunnen doen, bijvoorbeeld via websites of apps, zijn dan ook verboden in Nederland.

De Kansspelautoriteit kan pas onder strikte voorwaarden vergunningen verlenen aan aanbieders van kansspelen online, zodra het wetsvoorstel Wetsvoorstel kansspelen op afstand (Koa) van kracht is. Het wetsvoorstel is al aangenomen door de Tweede Kamer en ligt nu voor bij de [Eerste Kamer der Staten-Generaal](#).

## Handhaving: tegengaan van illegaliteit en criminaliteit

Wie geen vergunning heeft en toch kansspelen aanbiedt op de Nederlandse markt, overtreedt de wet op de kansspelen. De Kansspelautoriteit handhaaft de wet en treedt dan ook op tegen kansspelaanbieders zonder vergunning en vergunde aanbieders die zich niet aan de regels houden. Ook bedrijven die hun diensten verlenen aan illegale kansspelaanbieders (denk aan reclamemakers of betaaldiensten) zijn strafbaar.

De Nederlandse kansspelmarkt mag niet worden gebruikt of misbruikt voor criminele activiteiten, zoals witwassen. Daarom vindt de Kansspelautoriteit het belangrijk om goed toezicht te houden op de vergunninghouders en streng handhavend op te treden tegen aanbieders van illegale kansspelen. Dat doet zij door:

- toezicht te houden op de integriteit van vergunninghouders;
- illegaal aanbod tegen te gaan;
- erop toe te zien dat maatregelen worden genomen ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Zie ook het [handhavingsbeleid](#) dat de Kansspelautoriteit voert.



## Hoe handhaaft de Kansspelautoriteit?

De Wet op de kansspelen (Wok) geeft de Kansspelautoriteit verschillende handhavingsmiddelen in handen, zoals een boete, last onder dwangsom en last onder bestuursdwang. De maximale boete die de Kansspelautoriteit kan opleggen, is EUR 820.000 of 10 procent van de omzet.

De Kansspelautoriteit kiest het handhavingsmiddel dat het best past in de situatie. Soms is een waarschuwing al voldoende om een einde te maken aan een overtreding.

Wanneer sprake is van herhaalde of ernstige overtredingen of misdrijven, kan de Kansspelautoriteit de zaak ook overdragen aan het Openbaar Ministerie (OM). Het OM kan de zaak dan voorleggen aan de strafrechter. Recente voorbeelden van handhaving vindt u op onze [website](#).

## Met wie werkt de Kansspelautoriteit internationaal samen?

De kansspelmarkt is een internationale markt. Daarom werkt de Kansspelautoriteit op Europees en intercontinentaal niveau intensief samen met andere toezichthouders, handhavende instanties en overkoepelende organisaties, zoals de Expertgroep Kansspelen van de Europese Commissie, het Gaming Regulators European Forum (GREF) en de International Association of Gaming Regulators (IAGR). Zo kan zij haar kennis vergroten, informatie delen, de effectiviteit van haar toezicht verbeteren en gezamenlijk optreden tegen illegale vormen van kansspelen.

## Met wie werkt de Kansspelautoriteit nationaal samen?

In Nederland treedt de Kansspelautoriteit vaak samen op met andere organisaties. Dit doet zij met andere toezichthouders, ministeries, het Openbaar Ministerie, politie, Belastingdienst, FIOD, gemeenten en betaaldienstverleners. Ook wat betreft de bescherming van spelers en het voorkomen van verslaving werkt de toezichthouder samen met organisaties uit de gezondheidszorg, spelersorganisaties, organisaties voor consumentenbescherming en met onderzoeksinstituten.



## Iedereen is verantwoordelijk

De Kansspelautoriteit staat er samen met aanbieders en spelers voor dat mensen veilig een gokje kunnen wagen. Als iedereen hieraan meewerkt, kun je spelers beschermen, misdaad weren en met elkaar een eerlijke en aantrekkelijke kansspelmarkt bieden.

## Verantwoordelijkheid van kansspelaanbieders

Iedere kansspelaanbieder moet zich houden aan de Wet op de kansspelen (Wok). Hij zal zelf in actie moeten komen om te zorgen dat zijn aanbod niet in strijd is met de wet- en regelgeving. Zo voorkomt een aanbieder van kansspelen handhavende maatregelen van de Kansspelautoriteit. De Kansspelautoriteit treedt direct op. De markt is na een aantal jaren immers voldoende op de hoogte van de wet- en regelgeving.

## Verantwoordelijkheid van spelers

Spelers (consumenten) hebben net zo goed een eigen verantwoordelijkheid. Kansspelen zijn niet zonder risico; ze kunnen leiden tot geldverlies en gokverslaving. Legale kansspelaanbieders moeten spelers onder meer waarschuwen voor risicovol speelgedrag. Door te spelen bij legale aanbieders beperkt de consument dus zelf de risico's.

## Wat doet de Kansspelautoriteit met klachten en meldingen?

De Kansspelautoriteit mengt zich niet in geschillen tussen consumenten en aanbieders. Het is aan de kansspelaanbieders en de spelers zelf om hun geschillen te bespreken.

Hoewel de Kansspelautoriteit niet in geschillen kan treden, ontvangt zij wel graag meldingen van klachten. Consumenten, andere toezichthoudende instanties en marktpartijen die illegaal aanbod aantreffen, kunnen dit melden bij de Kansspelautoriteit. Deze meldingen zijn belangrijke informatie voor handhavingsonderzoek.

Wie een klacht wil indienen, kan dat doen via het klachtenformulier op de website. Iedereen die een klacht indient, krijgt een reactie. Door het vertrouwelijke karakter



van de onderzoeken is het niet mogelijk om per geval te vertellen wat met de meldingen is gedaan.

## Relatie tussen beleid en uitvoering

Het Ministerie van Veiligheid en Justitie is verantwoordelijk voor het beleid op het gebied van kansspelen. De Kansspelautoriteit ondersteunt het ministerie op verschillende manieren bij het maken van beleid door gevraagd en ongevraagd advies te geven. Ook toetst ze of voorgenomen wet- en regelgeving uitvoerbaar is en zo ja, hoeveel financiële middelen en capaciteit nodig zijn voor de uitvoering ervan. Kijk voor meer informatie in het [relatiestatuu](#)t.

De Kansspelautoriteit heeft niet de rol van marktmeester. Dat wil zeggen dat de Kansspelautoriteit niet tot taak heeft de markt te ordenen, al heeft het verlenen van vergunningen wel degelijk invloed op het aantal marktpartijen. Het is echter de beleidsmaker die bepaalt hoeveel vergunningen er afgegeven mogen worden en onder welke voorwaarden dat gebeurt.

## De Kansspelautoriteit als expertisecentrum

De Kansspelautoriteit is een deskundige toezichthouder. Zij zet deze deskundigheid in om als toezichthouder goed te kunnen functioneren en de publieke belangen te bewaken. Vooral op het gebied van verslavingspreventie en het tegengaan van illegaliteit en criminaliteit deelt de Kansspelautoriteit haar expertise met andere partijen die kunnen bijdragen aan de publieke belangen. De Kansspelautoriteit is echter geen wetenschappelijk kennisinstituut.

## Vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen over deze factsheet? U kunt dan een e-mail sturen of bellen met onze informatielijn. Deze is bereikbaar via het e-mailadres [info@kansspelautoriteit.nl](mailto:info@kansspelautoriteit.nl) en tussen 9.00 en 13.00 uur via het telefoonnummer 070 – 302 13 00. De Kansspelautoriteit helpt u graag verder. Kijk voor meer informatie over de Nederlandse Kansspelautoriteit op onze website: [www.kansspelautoriteit.nl](http://www.kansspelautoriteit.nl) of lees onze nieuwsbrief.