

**Kansspelautoriteit**

**Datum**

18 september 2018

**Ons kenmerk**

12558 / 01.04.688

# Document 78.a.

Een brief van 23 augustus 2016 van de Kansspelautoriteit aan NLO betreffende een uitnodiging voor een gesprek m.b.t. het incident.



Kansspelautoriteit

&gt; Retouradres Postbus 298 2501 CG Den Haag

Nederlandse Loterij B.V.

t.a.v. de heer [REDACTED] en mevrouw [REDACTED]

Paleisstraat 5

2514 JA DEN HAAG

**Kansspelautoriteit**  
 Afdeling Toezicht &  
 Consument

 Rijnstraat 50  
 2515 XP Den Haag  
 Postbus 298  
 2501 CG Den Haag  
[www.kansspelautoriteit.nl](http://www.kansspelautoriteit.nl)
**Contactpersoon**  
 [REDACTED]

 T +31 (0)70 302 13 00  
 F +31 (0)70 302 13 99  
[info@kansspelautoriteit.nl](mailto:info@kansspelautoriteit.nl)
**Ons kenmerk**  
 00.077.766

*Bij beantwoording de datum  
 en ons kenmerk vermelden.*

Datum 23 augustus 2016

Onderwerp Uitnodiging gesprek 12 september 2016 inzake incidentenbeleid  
Staatsloterij B.V.

Geachte heer [REDACTED] en mevrouw [REDACTED]

Op 22 augustus 2016 vernam de Kansspelautoriteit uit de media een aantal berichten inzake een schikking die Staatsloterij B.V. (hierna: de Staatsloterij) heeft getroffen met een individuele speler. De berichtgeving was negatief van toon en plaatst de Staatsloterij in een negatief daglicht. De Kansspelautoriteit kwalificeert deze berichtgeving in de media dan ook als een incident. Dit incident is niet, conform de verplichting in de Beschikking Staatsloterij (hierna: beschikking), aan de Kansspelautoriteit gemeld.

10.2.d Wob en 10.2.g Wob

U wordt verwacht voor een gesprek op maandag 12 september 2016 van 15:00 – 16:00 uur ten kantore van de Kansspelautoriteit. De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit wil met u spreken over dit incident en over het incidentenbeleid van de Staatsloterij. Ik verzoek u daarom uiterlijk dinsdag 30 augustus 2016 een afschrift van het incidentenbeleid van de Staatsloterij aan de Kansspelautoriteit toe te sturen.

**Toelichting**

10.2.d Wob

10.2.g Wob

Op grond van artikel 16, eerste lid, van de beschikking is de Staatsloterij verplicht de kwaliteit van de vergunde kansspelen zowel qua product, als proces, als organisatie te handhaven en te waarborgen. Dit met name met het oog op het voorkomen van incidenten. De Staatsloterij is op grond van artikel 16, tweede lid, van de beschikking in ieder geval verplicht om te beschikken over procedures en maatregelen met betrekking tot de omgang met, en de vaststelling van, incidenten (incidentenbeleid).



**Kansspelautoriteit**  
Afdeling Toezicht &  
Consument

**Datum**  
23 augustus 2016

**Ons kenmerk**  
00.077.766

Hoogachtend,

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,



Voorzitter

Afschrift aan:

- de heer drs. [redacted] (Voorzitter raad van commissarissen Nederlandse Loterij)