



Kansspelautoriteit

Datum

21 november 2014

Ons kenmerk

8663 / 00.040.807

Bijlage 9

Rapportage werving, reclame en verslavings-
preventie Sportech van 26 mei 2014

Kansspelautoriteit

t.a.v. [REDACTED]
Postbus 298
2501CG Den Haag

Rijswijk, 26 mei 2014

Ref. [REDACTED]

Onderwerp: Rapportage werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen

Geachte Bestuur,

Naar aanleiding van de informatieverplichting in het kader van het nieuwe besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen en de daaruit voortvloeiende regeling bericht ik u graag als volgt.

Aangezien uit de regeling niet blijkt in welke vorm de rapportage dient te worden aangeleverd heb ik ervoor gekozen om onze activiteiten over het jaar 2013 in deze brief uiteen te zetten.

Gebruikte methoden van werving en reclame

De volgende methoden voor het werven van klanten en reclame maken voor onze producten zijn gebruikt:

Online reclame- en wervingsactiviteiten

[REDACTED]

Offline reclame- en wervingsactiviteiten

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Aantal gepersonaliseerde benaderingen (geabonneerde) spelers

Begin 2013 had Runnerz.nl (online klanten) [REDACTED] geregistreerde klanten. Eind 2013 waren dit er [REDACTED]. Gemiddeld zijn dit [REDACTED] geregistreerde klanten. In 2013 zijn er in totaal [REDACTED] gepersonaliseerde e-mails verstuurd. Dit brengt het gemiddelde aantal gepersonaliseerde benaderingen per e-mail op [REDACTED] per geregistreerde klant.

Om het gemiddelde aantal klanten in het jaar 2013 te krijgen is het gemiddelde genomen van het aantal klanten aan het begin van het jaar en aan het einde van het jaar. Het aantal gepersonaliseerde verstuurd e-mails is gedeeld door het gemiddelde aantal geregistreerde klanten. In de [REDACTED] heeft geen [REDACTED] plaatsgevonden.



Klachten met betrekking tot reclame-uitingen

Wij hebben in 2013 geen klachten ontvangen met betrekking tot onze reclame-uitingen.

Het aantal aanmeldingen in het bel-me-niet-register

Wij hebben in 2013 geen aanmeldingen in het bel-me niet register gehad aangezien er geen [REDACTED] hebben plaatsgevonden.

Het aantal nieuwe inschrijvingen in het recht van verzet bestand

Wij hebben in 2013 geen inschrijvingen gehad in het recht van verzet bestand aangezien er geen [REDACTED] hebben plaatsgevonden.

Het aantal keren dat (geabonneerde) speler reclamemateriaal toegestuurd hebben gekregen

Dit is in 2013 niet gebeurd.

Werving en reclameactiviteiten door wederverkopers



Ik ga er vanuit dat ik u in deze brief voldoende heb bericht en heb voldaan aan onze informatieplicht. Mocht u echter nog vragen en/of opmerkingen hebben met betrekking tot de inhoud of de vorm van de rapportage dan verneem ik die graag.

Met vriendelijke groet,
Sportech Racing BV

