



**Kansspelautoriteit**

**Datum**

21 november 2014

**Ons kenmerk**

8663 / 00.040.807

## **Bijlage 5**

Brief aan de Ksa van 30 april 2014 van de Goede Doelen Loterijen, met als onderwerp 'Rapportage werving, reclame en verslavingspreventie'

# Goede Doelen Loterijen

Kansspelautoriteit  
Mevrouw drs. M.D. Appelman  
Afdeling Vergunningen  
Wijnhaven 24 (Muzentoren)  
2511 GA DEN HAAG

datum 30 april 2014

onderwerp **Rapportage o.g.v. Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen**

Geachte mevrouw Appelman,

Onder verwijzing naar artikel 3 van bovengenoemde regeling en uw brief van 24 maart jl. sturen wij u bijgaand onze rapportage over de in 2013 (gemiddelde) aantallen gepersonaliseerde benaderingen van onze deelnemers, uitgesplitst per methode en per loterij.

Bladzijden 1, 2 en 3 geven een overzicht van de gepersonaliseerde [REDACTED] [REDACTED] aan deelnemers per loterij. Onder [REDACTED] [REDACTED] verstaan wij [REDACTED] die bijvoorbeeld gaan over het winnen van een prijs en die niet op verkoop gericht zijn.

Bladzijde 4 geeft tenslotte inzicht in de toename resp. afname van de diverse registers. Onder 'weigeraars' verstaan wij personen die in ons eigen 'recht van verzet' bestand geregistreerd staan nadat ze ons te kennen hebben gegeven geen telefoon, post en/of e-mail meer van een van onze loterijen te willen ontvangen.

In 2013 hebben wij ook gebruik gemaakt van [REDACTED] [REDACTED] via bijv. de volgende methoden: [REDACTED] [REDACTED]

Van het rapporteren over standaard overeenkomsten tot wederverkopers ten aanzien van overeengekomen wervings- en reclameactiviteiten zal geen sprake zijn aangezien de Loterijen geen gebruik maken van wederverkopers.

In het jaar 2013 heeft de Reclame Code Commissie voor de Nationale Postcode Loterij één klacht in zijn geheel toegewezen en heeft twee klachten gedeeltelijk toegewezen. Voor de VriendenLoterij is één klacht gedeeltelijk toegewezen en voor de BankGiro Loterij zijn er geen klachten toegewezen. Over de details hebben wij u al middels de kwartaalrapportages geïnformeerd.

Postbus 75025  
1070 AA Amsterdam  
Van Eggenstraat 70

Telefoon 020 - 673 24 46  
Fax 020 - 573 75 55



# Goede Doelen Loterijen

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.



Bijlage: 1