



Kansspelautoriteit

Datum

17 november 2014

Ons kenmerk

8632 / 00.040.559

Bijlage 26

Brief van de Ksa aan een aanbieder van 5 augustus 2014 met als onderwerp 'Online kansspelen; informatie over onlangs genomen maatregelen'



Kansspelautoriteit

> Retouradres Postbus 298 2501 CG Den Haag



Kansspelautoriteit

Wijnhaven 24
2511 GA Den Haag
Postbus 298
2501 CG Den Haag
www.kansspelautoriteit.nl

Contactpersoon
Afdeling Toezicht



Datum 5 augustus 2014

Onderwerp Online kansspelen; informatie over onlangs genomen maatregelen

Ons kenmerk
00.033.163

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.*

Geachte heer/mevrouw,

Recentelijk heeft de Kansspelautoriteit (hierna: Ksa) een verandering in het gedrag van enkele kansspelaanbieders geconstateerd, die strijdigheid met de doelstellingen van het Nederlands kansspelbeleid tot gevolg had. Hierdoor was de Ksa genoodzaakt maatregelen te nemen. Met deze brief wil ik u hier nader over informeren. Tevens wil ik hiermee het belang om in uw kansspelaanbod de doelstellingen van het Nederlandse kansspelbeleid voor ogen te houden benadrukken. Hieronder zal ik hier nader op ingaan.

Allereerst wil ik u nogmaals op het volgende wijzen.

In eerdere correspondentie met u en andere aanbieders heeft de Ksa u op de hoogte gesteld van de prioriteringscriteria, die door de Ksa worden gebruikt om de volgorde van de aanpak van illegale online kansspelaanbieders te bepalen. Daarin is ook toegelicht dat het niet (meer) voldoen aan die criteria de aanbieder niet vrijwaart van eventuele handhaving. Dit kan het geval zijn wanneer de Ksa meent dat er wordt gehandeld in strijd met de doelstellingen van het kansspelbeleid. Dit laatste is bijvoorbeeld aan de orde wanneer er sprake is van veranderingen in marktgedrag die de belangen van de Nederlandse consument kunnen schaden. De Ksa wordt dan genoodzaakt om maatregelen te nemen. Strijdigheden, zoals hierboven genoemd, die door de Ksa binnen de kansspelmarkt of bij aanbieders worden geconstateerd, kunnen aanleiding zijn voor ons om nader onderzoek te doen binnen die markt of naar specifieke aanbieders. De Ksa kan daarbij uiteindelijk overgaan tot bestuursrechtelijke handhaving. Bovendien kunnen lopende onderzoeken en bestuursrechtelijke sancties gevolgen hebben voor een vergunning(saanvraag) in de toekomst.

Recentelijk heeft een dergelijke strijdigheid zich voorgedaan en was de Ksa dan ook genoodzaakt om op te treden.

De aanleiding hiervoor was dat er in de aanloop van de 2014 FIFA Wereld Kampioenschap (hierna: FIFA WK) een forse intensivering van online wervings- en reclameactiviteiten gericht op de Nederlandse markt zichtbaar was. Nederlandse consumenten werden intensief geworven om deel te nemen aan kansspelen zonder vergunning ingevolge de Wet op de kansspelen, dus voor kansspelen waarvoor onduidelijk is of ze voldoende betrouwbaar zijn en of ze de



(potentiële) consument voldoende beschermen. In het licht van risico- en probleemgericht toezicht en handhaving kwamen (de wervings- en reclameactiviteiten van) enkele kansspelaanbieders daardoor hoog in de prioriteringslijst voor handhaving door de Ksa te staan.

Deze aanbieders werden verzocht de op de Nederlandse markt gerichte wervings- en reclameactiviteiten rondom (inter)nationale (sport)evenementen te (doen) staken om zo eventuele verdere schade van de consumentenbelangen te voorkomen. Het betrof bijvoorbeeld reclame, ongeacht de taal, via verschillende sociale media, banners en affiliatiwebsites, en andere promotionele activiteiten van hun product door middel van advertorials en promotionele activiteiten door middel van interviews.

Opvolging van dit verzoek heeft ertoe geleid dat er een duidelijke afname van de excessieve reclame rondom het FIFA WK zichtbaar was. Voor meer informatie hierover verwijs ik u naar de volgende informatie op onze website:

<http://www.kansspelautoriteit.nl/nieuws/alle-nieuwsberichten/2014/juli/tussenstand-reclames/>.

Ik vertrouw erop u voldoende te hebben geïnformeerd. Ik vertrouw er tevens op dat u in uw kansspelaanbod de doelstellingen van het Nederlandse kansspelbeleid voor ogen houdt en veranderingen voorkomt die de belangen van de Nederlandse consument kunnen schaden.

Hoogachtend,



Kansspelautoriteit

Datum
5 augustus 2014

Ons kenmerk
00.033.163