



Kansspelautoriteit

Datum

17 november 2014

Ons kenmerk

8632 / 00.040.559

Bijlage 22

Rapportage werving, reclame en verslavingspreventie van Holland Casino bij brief van 2 april 2014 aan de Ksa

Kansspelautoriteit
Afdeling Toezicht
T.a.v. mevrouw drs. M.D. Appelman
Postbus 298
2501 CG Den Haag

HOOFDDORP

Hoofdweg 640
2132 MK Hoofddorp

Postbus 355
2130 AJ Hoofddorp

T +31 (0) 23 56 59 565
F +31 (0) 23 56 59 500

KvK Amsterdam 33-294603
IBAN NL14 INGB 0697814858
BTW NL 0027.93.519.B.01

Hoofddorp, 2 april 2014

UW REFERENTIE

██████████

BETREFT

Werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen

ONZE REFERENTIE

MKT/2014-1001

Geachte Mevrouw Appelman,

Op 1 juli 2013 is een besluit en een regeling werving reclame en verslaving preventie Kansspelen in werking getreden.

Op grond van dit besluit hebben wij vorig jaar onze uitingen voorzien van een verwijzing naar de minimumleeftijd voor deelname aan het kansspel. Ook hebben wij in onze uitingen een expliciete verwijzing naar ons programma Veilig & Verantwoord Spelen opgenomen, waarin gasten worden gewezen op de risico's van deelname aan een kansspel. In de bijlage is een voorbeeld opgenomen van een uiting met deze twee vermeldingen.

In uw schrijven van 24 maart, verzoekt u ons te rapporteren over onze reclame- en wervingsactiviteiten. U benoemt daarin de volgende punten waarover wij u dienen te informeren.

1. De in het verslagjaar gebruikte methoden van werving en reclame;
2. Het gemiddeld aantal gepersonaliseerde benaderingen van geabonneerde of bij de vergunninghouder geregistreerde spelers, uitgesplitst per methode;
3. De standaard overeenkomst tot wederverkopers ten aanzien van de overeengekomen wervings- en reclameactiviteiten;
4. het aantal ingediende klachten over uw reclame-uitingen;
5. het aantal aanmeldingen bij het Bel-me-niet-register;
6. het aantal nieuwe inschrijvingen in het recht van verzet-bestand;
7. het aantal keren dat (geabonneerde) spelers reclamemateriaal krijgen toegestuurd.

Na telefonisch contact met ██████████ is akkoord gegeven op het verstrekken van deze rapportage per 8 april 2014.

Onderstaand volgt de rapportage van Holland Casino over de door u gevraagde punten.

1) Middelen die door ons zijn ingezet:

- ██████████
- ██████████

• [REDACTED]

- 2) Gasten die Holland Casino bezoeken hebben de keuze om gepersonaliseerde post en e-mail van Holland Casino te ontvangen. Holland Casino heeft ervoor gekozen om alleen gasten [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- 3) Holland Casino verkoopt haar [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- 4) Het afgelopen jaar is er 1 klacht bij de Reclame Code Commissie ingediend. Het door aanklager gemaakte punt is in de reclame uitingen aangepast.
- 5) Holland Casino doet geen [REDACTED] [REDACTED] zijn er [REDACTED] geen klachten via het Bel-me-niet register ontvangen.
- 6) Holland Casino doet geen [REDACTED] Het afgelopen jaar zijn er dan [REDACTED] geen (nieuwe) inschrijvingen in het recht van verzet bestand geweest
- 7) Zie punt 2 in deze rapportage.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en aan onze verplichting u te informeren over onze reclame- en wervings activiteiten te hebben voldaan.

Hoogachtend,
HOLLAND CASINO

[REDACTED]
[REDACTED]