

## Gespreksverslag Hyves

d.d. 12 juli 2013 ,14:00 uur: Frederiksplein 42, 1017 XN Amsterdam

Gesproken met:

[REDACTED]

Ksa: [REDACTED]

Na een korte voorstelronde kwamen we algauw tot de zaak waarover we met Hyves over gedachte wilde wisselen.

Wij hebben kort uitgelegd waar de KSA voor staat en dat onze aanpak van illegale kansspelaanbieders via internet zowel een directe (aanbieder zelf) als een indirecte (via bevorderaars) aanpak kent. Verder hebben we uitgelegd dat reclames op hyvespagina's en/of hyvespagina's van illegale kansspelaanbieders via internet gezien kunnen worden als het bevorderen van illegale kansspelen, wat een overtreding van artikel 1 lid 1 sub b Wet op de kansspelen (Wok) oplevert, en dat we met behulp van/in samenwerking met Hyves deze reclames en hyvespagina's willen tegengaan.

De vertegenwoordigers van Hyves geven aan dat zij Hyves schoonhouden van ongewenste content door middel van NTD-procedure. Hyves heeft in artikel 6 van haar gebruiksvoorwaarden opgenomen dat kansspelen (en ook commerciële activiteiten) vooraf gemeld dienen te worden bij Hyves. Als Hyves aanvragen ontvangt waarvan ze denken dat die tegen de Nederlandse wet ingaan, gaan ze niet in op het verzoek.

Er komen daarnaast aanvragen via sales (Banners) binnen maar die worden ook steeds bekeken of er geen wettelijke beperkingen zijn.

Volgens Hyves worden kansspelen geweerd maar zij kunnen niet alle pagina's nalopen; er is sprake van reactief handelen. Hyves ontvangt bijvoorbeeld meldingen van Buma Stemra (ten aanzien van inbreuk van auteursrecht) en de desbetreffende pagina's of banners verwijdert Hyves dan ook.

Ook kan de gebruiker of een instantie via 'de niet in orde knop' of via help misstanden melden. Hyves gaat deze meldingen na en kan, indien nodig, pagina's en/of banners weren. Het weren of verwijderen van pagina's en/of banners vindt plaats, wanneer deze de gebruiksvoorwaarden en/of de Nederlandse wet schenden, via een NTD-procedure. Hyves heeft 2 belangrijke doelgroepen: Kinderen tot 15- en Groep 35 +. Bij de midden groep 15+ tot 34 is een uitloop naar FB geweest. Daarnaast hebben ze de gameportal / social gaming, waar volgens Hyves voornamelijk volwassenen op zitten. Ook Hyves werkt met (leeftijd)gerichte reclame. Indien jeugdige gebruikers hun juiste leeftijd hebben opgegeven, krijgen deze kinderen geen reclame die niet voor hen geschikt zijn; kinderen worden zodoende beschermd voor ongewenste reclames op hun pagina.

Hyves werkt graag mee. Wij kunnen onze meldingen over illegale kansspelen (een lijstje met urls) doorsturen naar het volgende emailadres: [REDACTED]. Verzoek is om bij pagina's de links door te geven en bij banners een screenshot daarvan mee te sturen.

In principe worden de pagina's 's nachts verwijderd. Omdat het bij grotere pagina's wat langer kan duren voordat het volledig verwijderd kan worden wordt op de pagina een mededeling geplaatst dat die pagina binnenkort wordt verwijderd.

Verder kwam [REDACTED] met de tip om de site van voetbal internationaal te bekijken. Daar staan regelmatig verwijzingen op naar (illegale) aanbieders van internet kansspelen. Al met al was het een constructief gesprek.