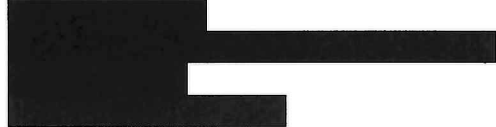




Kansspelautoriteit

> Retouradres Postbus 298 2501 CG Den Haag

AANGETEKEND



Kansspelautoriteit

Wijnhaven 24
2511 GA Den Haag
Postbus 298
2501 CG Den Haag
www.kansspelautoriteit.nl

Contactpersoon

T +31 (0)70 302 13 00
F +31 (0)70 302 13 99

Ons kenmerk

8732 / 00.041.691

Bijlagen

30

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.*

Datum 8 december 2014
Onderwerp Besluit op uw Wob-verzoek van 7 oktober 2014



Met uw brief van 7 oktober 2014 heeft u de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit (hierna: de raad) verzocht om openbaarmaking van bepaalde documenten als bedoeld in artikel 3 van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob). Met mijn brief van 4 november 2014, kenmerk 8732 / 00.040.425, heb ik u medegedeeld dat de termijn voor het nemen van een besluit op uw verzoek met vier weken is verdaagd overeenkomstig artikel 6, tweede lid, van de Wob.

Inhoud van uw verzoek

U verzoekt in het algemeen om stukken die betrekking hebben op het handhavingsbeleid van de Kansspelautoriteit (hierna: Ksa) en de daarbij gehanteerde prioritering voor de aanbieders van online kansspelen, vanaf 30 september 2011. Verderop in uw verzoek heeft u dit gepreciseerd. De raad begrijpt uw verzoek als een verzoek om openbaarmaking van de volgende documenten:

- 1 Alle stukken over de prioriteringscriteria.
- 2 Welke bedrijven door de Ksa zijn aangeschreven.
- 3 Het aantal bedrijven dat door de Ksa is aangeschreven.
- 4 Het aantal waarschuwingen en herinneringen alsmede de momenten waarop deze zijn verstuurd.
- 5 Het beleid ten aanzien van online kansspelaanbieders.
- 6 Besluiten om niet tot handhaving over te gaan of daarvan (tijdelijk) af te zien.
- 7 Overleg met online kansspelaanbieders of organisaties als brancheorganisaties, waaronder het tijdvak en de frequentie alsmede de opschorting daarvan.
- 8 Termijnen waarbinnen aangeschreven online kansspelaanbieders aan al dan niet aan de prioriteringscriteria hebben voldaan.
- 9 Documenten met betrekking tot geplande en ondernomen handhaving door de Ksa.
- 10 Alle overige documenten die zien op het handhavingsbeleid van de Ksa en de prioriteringscriteria, waaronder voortgangsrapportages plus evaluaties.
- 11 Nota's aan en van het Ministerie over het voorgaande.



Kansspelautoriteit

Wettelijk kader

Ingevolge artikel 3, vijfde lid, van de Wob, wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11. Het recht op openbaarmaking op grond van de Wob dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang van de verzoeker. Evenmin kent de Wob een beperkte vorm van openbaarmaking. Dit betekent dat openbaarmaking van de gevraagde documenten uitsluitend aan u op grond van de Wob niet mogelijk is. Indien aan u documenten worden verstrekt, moeten deze ook aan anderen worden verstrekt wanneer zij daarom verzoeken. In dat licht vindt de onderstaande belangenafweging plaats.

Datum

8 december 2014

Ons kenmerk

8732 / 00.041.691

Beoordeling

Hieronder is per onderdeel weergegeven op welke wijze uw verzoek is beoordeeld.

1. Alle stukken over de prioriteringscriteria

Naast de in dit besluit genoemde documenten, heeft de raad eerder documenten met betrekking tot de prioriteringscriteria openbaar gemaakt.

Hiervoor verwijs ik naar het besluit van 6 november 2013 inzake 'Wob-verzoek handhavingbeleid Kansspelautoriteit'. Dit besluit is te raadplegen op: <http://www.kansspelautoriteit.nl/besluiten/overige-besluiten/besluiten-wob/>.

2. Welke bedrijven door de Ksa zijn aangeschreven

Openbaarmaking van bedrijfsnamen, blijft op grond van artikel 10, tweede lid, onder g, van de Wob, achterwege voor zover het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling zwaarder weegt dan openbaarmaking. De raad is van oordeel dat het belang van anonimiteit zwaarder weegt dan het belang van openbaarmaking en maakt deze gegevens daarom niet openbaar. Ook de namen van de betrokken websites blijft achterwege, omdat hieruit eenvoudig bedrijfsnamen kunnen worden afgeleid.

Openbaarmaking van persoonsgegevens blijft op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob, achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd. In voornoemde documenten staan persoonsgegevens. De raad is van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid.

Ook blijft verstrekking van deze gegevens, op grond van artikel 10, lid 2, onder d, van de Wob, achterwege indien het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen. De raad is van oordeel dat het belang van effectief toezicht door de Ksa zwaarder weegt dan het belang van openbaarmaking en maakt deze gegevens daarom niet openbaar.



3. *Het aantal bedrijven dat door de Ksa is aangeschreven*

Kansspelautoriteit

In totaal zijn 48 bedrijven met een gestandaardiseerde waarschuwingsbrief aangeschreven. De raad acht het, op grond van artikel 7, lid 2, sub a van de Wob, onredelijk om alle verstuurd standaardbrieven te verstrekken. Onder onderdeel 4 van de beoordeling in dit besluit is van iedere gestandaardiseerde waarschuwing één exemplaar openbaar gemaakt.

Datum
8 december 2014

Ons kenmerk
8732 / 00.041.691

4. *Het aantal waarschuwingen en herinneringen alsmede de momenten waarop deze zijn verstuurd*

In drie verschillende tranches (2012, 2013 en 2014) zijn waarschuwings- en herinneringsbrieven aan online kansspel aanbieders verzonden. Soms zijn meerdere brieven aan verschillende bedrijfsonderdelen van een kansspel aanbieder verzonden, in dat geval beschouwt de Ksa dit als één aanschrijving. De brieven zijn in verschillende versies verstuurd waarvan een aantal gestandaardiseerde exemplaren. Van iedere unieke brief maakt de raad één exemplaar openbaar, behoudens de bedrijfsnamen, persoonsgegevens van de betrokken ambtenaren en andere personen. Daarnaast is per brief de verzenddatum en het aantal verstuurd brieven aangegeven. Het betreft de volgende brieven:

- 8 juni 2012: 12 gestandaardiseerde waarschuwingen¹
- 8 juni 2012: 9 gestandaardiseerde waarschuwingen²
- 13 juni 2012: 11 gestandaardiseerde waarschuwingen³
- 25 juli 2012: 5 gestandaardiseerde herinneringen⁴
- 30 juli 2012: 6 gestandaardiseerde herinneringen⁵
- 2 mei 2013: 1 gestandaardiseerde waarschuwing⁶
- 26 augustus 2013: 2 gestandaardiseerde waarschuwingen⁷
- 2 september 2013: 1 gestandaardiseerde waarschuwing⁸
- 10 september 2013: 1 waarschuwing⁹
- 16 september 2013: 1 gestandaardiseerde waarschuwing¹⁰
- 27 maart 2014: 2 gestandaardiseerde waarschuwingen¹¹
- 2 april 2014: 1 gestandaardiseerde waarschuwing¹²
- 7 april 2014: 1 gestandaardiseerde waarschuwing¹³
- 22 april 2014: 1 gestandaardiseerde waarschuwing¹⁴
- 15 mei 2014: 1 gestandaardiseerde waarschuwing¹⁵
- 2 juni 2014: 1 gestandaardiseerde waarschuwing¹⁶

¹ Bijlage 1.

² Bijlage 2.

³ Bijlage 3.

⁴ Bijlage 4.

⁵ Bijlage 5.

⁶ Bijlage 6.

⁷ Bijlage 7.

⁸ Bijlage 6: de brief van 2 september 2013 is inhoudelijk identiek aan de brief van 2 mei 2013.

⁹ Bijlage 8.

¹⁰ Bijlage 6: de brief van 16 september 2013 is inhoudelijk identiek aan de brief van 2 mei 2013.

¹¹ Bijlage 9.

¹² Bijlage 9: de brief van 2 april 2014 is inhoudelijk identiek aan de brief van 27 maart 2014.

¹³ Bijlage 9: de brief van 7 april 2014 is inhoudelijk identiek aan de brief van 27 maart 2014.

¹⁴ Bijlage 9: de brief van 22 april 2014 is inhoudelijk identiek aan de brief van 27 maart 2014.

¹⁵ Bijlage 9: de brief van 15 mei 2014 is inhoudelijk identiek aan de brief van 27 maart 2014.



Kansspelautoriteit

Datum

8 december 2014

Ons kenmerk

8732 / 00.041.691

Openbaarmaking van persoonsgegevens van de betrokken ambtenaren en andere personen blijft op grond van artikel 10, tweede lid, aanhef en onder e, van de Wob, achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd. In voornoemde documenten staan persoonsgegevens. De raad is van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid.

Voor zover het de namen van ambtenaren betreft is hierbij het volgende van belang. Waar het gaat om beroepshalve functioneren van ambtenaren, kan slechts in beperkte mate een beroep worden gedaan op het belang van eerbiediging van hun persoonlijke levenssfeer. Dit ligt anders voor het openbaar maken van namen van ambtenaren. Namen zijn immers persoonsgegevens en het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen het openbaar maken daarvan verzetten. Daarbij is van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Wob. De persoonsgegevens zijn dan ook verwijderd uit de genoemde documenten. Voor een toelichting op het achterwege laten van bedrijfsnamen wordt verwezen naar onderdeel 2 van de beoordeling in dit besluit.

5. Het beleid ten aanzien van online kansspelaanbieders

Dit beleid is openbaar en te raadplegen op:

<http://www.kansspelautoriteit.nl/onderwerpen-0/kansspelen-internet/aanpak-oline/>.

6. Besluiten om niet tot handhaving over te gaan of daarvan (tijdelijk) af te zien

De Ksa heeft geen besluit of besluiten genomen, om niet tot handhaving bij kansspelaanbieders online over te gaan of daarvan (tijdelijk) af te zien. De Ksa heeft een prioriteringsbeleid dat de volgorde van handhaving bepaalt. Online kansspelaanbieders die hun website binnen de gestelde termijn aan deze prioriteringscriteria aanpassen, ontvangen daarover een brief. Daarin staat dat zij (voorlopig) niet onder de focus van de Ksa vallen (hierna: non-prioriteringsbrief). De brieven zijn in verschillende versies verstuurd waarvan een aantal gestandaardiseerde exemplaren. Van iedere unieke brief maakt de raad één exemplaar openbaar, behoudens de bedrijfsnamen, persoonsgegevens van de betrokken ambtenaren en andere personen. Voor een toelichting op het achterwege laten van deze gegevens wordt verwezen naar de onderdelen 2 en 4 van de beoordeling in dit besluit. Per brief is de verzenddatum en het aantal verstuurde brieven aangegeven. Het betreft de volgende brieven:

- 31 juli 2012: 4 gestandaardiseerde non-prioriteringsbrieven.¹⁷
- 31 juli 2012: 1 non-prioriteringsbrief.¹⁸
- 31 juli 2012: 3 gestandaardiseerde non-prioriteringsbrieven.¹⁹
- 2 oktober 2012: 2 gestandaardiseerde non-prioriteringsbrieven.²⁰
- 2 oktober 2012: 1 non-prioriteringsbrief.²¹

¹⁶ Bijlage 9: de brief van 2 juni 2014 is inhoudelijk identiek aan de brief van 27 maart 2014.

¹⁷ Bijlage 10.

¹⁸ Bijlage 11.

¹⁹ Bijlage 12.

²⁰ Bijlage 13.

²¹ Bijlage 14.



- 2 oktober 2012: 1 non-prioriteringsbrief.²²
- 20 december 2012: 1 non-prioriteringsbrief.²³
- 22 januari 2013: 1 non-prioriteringsbrief.²⁴
- 22 januari 2013: 1 non-prioriteringsbrief.²⁵
- 30 januari 2013: 1 non-prioriteringsbrief.²⁶
- 6 mei 2013: 1 non-prioriteringsbrief.²⁷
- 6 juni 2013: 1 non-prioriteringsbrief.²⁸
- 13 juni 2013: 1 non-prioriteringsbrief.²⁹
- 6 november 2013: 1 non-prioriteringsbrief.³⁰
- 11 december 2013: 2 gestandaardiseerde non-prioriteringsbrieven.³¹
- 2 juni 2014: 1 gestandaardiseerde non-prioriteringsbrief.³²
- 13 juni 2014: 1 non-prioriteringsbrief.³³

Kansspelautoriteit

Datum

8 december 2014

Ons kenmerk

8732 / 00.041.691

7. Overleg met online kansspelaanbieders of organisaties als brancheorganisaties, waaronder het tijdvak en de frequentie alsmede de opschorting daarvan

Op 28 januari 2013 vond een kennismaking plaats tussen online kansspelaanbieders, het ministerie van Veiligheid en Justitie en de Ksa (genaamd: Meet en Greet). Op 14 juni 2013 vond een rondetafelgesprek plaats tussen verschillende organisaties uit de kansspelmarkt. Van deze bijeenkomsten zijn onderstaande documenten aangetroffen:

- 28 januari 2013: Lijst aanvaarde uitnodiging bedrijven voor Meet and greet.³⁴
- 14 juni 2013: Uitnodiging rondetafelgesprek.³⁵
- 14 juni 2013: Deelnemerslijst rondetafelgesprek.³⁶
- 14 juni 2013: Programma rondetafelgesprek.³⁷
- 14 juni 2013: Verslag rondetafelgesprek.³⁸

Genoemde documenten maakt de raad openbaar, behoudens de persoonsgegevens van betrokken ambtenaren en andere personen. Voor een toelichting op het achterwege laten van deze gegevens wordt verwezen naar onderdeel 4 van de beoordeling in dit besluit. Daarnaast zijn e-mailadressen geanonimiseerd indien deze verwijzen naar de namen van betrokken personen.

²² Bijlage 15.

²³ Bijlage 16.

²⁴ Bijlage 17.

²⁵ Bijlage 18.

²⁶ Bijlage 19.

²⁷ Bijlage 20.

²⁸ Bijlage 21.

²⁹ Bijlage 22.

³⁰ Bijlage 23.

³¹ Bijlage 24.

³² Bijlage 24: de brief van 6 juni 2014 is inhoudelijk identiek aan de brief van 11 december 2013.

³³ Bijlage 25.

³⁴ Bijlage 26.

³⁵ Bijlage 27.

³⁶ Bijlage 28.

³⁷ Bijlage 29.

³⁸ Bijlage 30.



Ook zijn de foto's geanonimiseerd, omdat een aantal van de betrokken personen hierop staat afgebeeld.

8. Termijnen waarbinnen aangeschreven online kansspelaanbieders al dan niet aan de prioriteringscriteria hebben voldaan

Over deze aangelegenheid zijn geen documenten aangetroffen.

9. Documenten met betrekking tot geplande en ondernomen handhaving door de Ksa

Documenten inzake geplande handhaving maakt de raad niet openbaar. Voor een toelichting wordt verwezen naar onderdeel 2 derde alinea van de beoordeling in dit besluit.

Voor het overige zijn geen documenten aangetroffen welke nog niet openbaar zijn. De opgelegde boetebesluiten en de handhavingsbesluiten zijn te raadplegen op: <http://www.kansspelautoriteit.nl/bsluiten/overige-besluiten/>.

10. Alle overige documenten die zien op het handhavingsbeleid van de Ksa en de prioriteringscriteria, waaronder voortgangsrapportages plus evaluaties

De raad wordt door de afdeling toezicht van de Ksa op de hoogte gehouden rondom het toezicht op fysieke- en online kansspelen. Daarnaast worden overzichten verstrekt over de fasen waarin verschillende onderzoeken zich bevinden. Verder zijn interne werkinstructies voor onderzoeken naar online kansspelaanbieders aangetroffen. Het betreft de volgende documenten:

- 7 mei 2013 tot 26 september 2014: 24 Memo's over de stand van zaken.
- 6 november 2013 tot 25 september 2014: 23 Overzichten van de onderzoeksfasen.
- Werkinstructies voor onderzoek naar online kansspel aanbieders.

De betreffende documenten zijn opgemaakt ten behoeve van intern beraad. Zij bevatten veelal opvattingen, voorstellen, aanbevelingen en conclusies in het kader van de ontwikkeling en uitvoering van beleid. Daarmee staat vast dat er sprake is van persoonlijke beleidsopvattingen als bedoeld in artikel 1, aanhef en onder f, van de Wob. Voor zover deze documenten relevante feitelijke informatie bevatten, is die informatie zodanig verweven met de persoonlijke beleidsopvattingen dat die daar niet los van kunnen worden gezien. De raad van bestuur van de Ksa maakt deze documenten niet openbaar op grond van artikel 11, eerste lid, van de Wob.

Ook blijft verstrekking van deze documenten, op grond van artikel 10, lid 2, onder d, van de Wob, achterwege indien het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het belang van inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen. De raad is van oordeel dat het belang van effectief toezicht door de Ksa zwaarder weegt dan het belang van openbaarmaking en maakt deze gegevens daarom niet openbaar.

11. Nota's aan en van het Ministerie over het voorgaande

Over deze bestuurlijke aangelegenheid zijn geen documenten aangetroffen.

Kansspelautoriteit

Datum

8 december 2014

Ons kenmerk

8732 / 00.041.691



Besluit

De raad maakt 30 documenten openbaar. De openbaar gemaakte documenten zijn hiervoor aangeduid en treft u aan in de bijlagen van dit besluit.

Dit besluit en de daarmee openbaar gemaakte documenten zullen op de website van de Ksa worden geplaatst.

Hoogachtend,

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,
de directeur,
namens deze,

w.g.

R.E. Heijungs
*Hoofd afdeling Juridische Zaken en
Communicatie*

Kansspelautoriteit

Datum
8 december 2014

Ons kenmerk
8732 / 00.041.691

Bezwaar

Binnen zes weken na de dag van verzending van dit besluit kan een ieder wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, bezwaar maken. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat ten minste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust. Dit bewaarschrift moet worden gericht aan de Kansspelautoriteit, postbus 298, 2501 CG Den Haag.