



**Kansspelautoriteit**

**Datum**

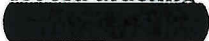
7 december 2017

**Ons kenmerk**

10837 / 01.021.225

# Document 14. t.

Rapportage reclame HC 2015



HOOFDDORP

Hoofdweg 640  
2132 MK Hoofddorp

Postbus 355  
2130 AJ Hoofddorp

T +31 (0) 23 56 59 565  
F +31 (0) 23 56 59 500

KvK Amsterdam 33-294603  
IBAN NL14 INGB 0697814858  
BTW NL 0027.93.519.B.01




Hoofddorp, 29 maart 2016

**BETREFT**  
KSA rapportage 2015

**REFERENTIE**  
Bestuur/16016

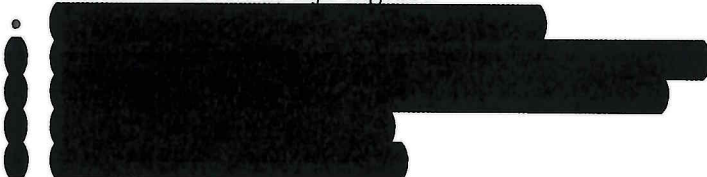
Geachte heer 

In uw schrijven van 14 januari jl., verzoekt u ons te rapporteren over onze reclame- en wervingsactiviteiten. U benoemt daarin de volgende punten waarover wij u dienen te informeren:

- a) Gebruikte methoden van werving en reclame:   

- b) Gepersonaliseerde benaderingen: het aantal keren per jaar dat een abonnee of geregistreeerde speler gemiddeld is benaderd, gespecificeerd naar de aard: 
- c) De standaard overeenkomst tot wederverkopers ten aanzien van de overeengekomen wervings- en reclameactiviteiten;
- d) Het aantal ontvangen meldingen en klachten: dit betreft het aantal bij u zelf ontvangen klachten (telefonisch, schriftelijk of per e-mail) en meldingen in het jaar waarover gerapporteerd wordt, niet beperkt tot het aantal bij de Reclame Codecommissie ingediende e.q. afgehandelde klachten.

Onderstaand volgt de rapportage van Holland Casino over de door u gevraagde punten.

- a) Middelen die door ons zijn ingezet:



- b) Gasten die Holland Casino bezoeken hebben de keuze om [REDACTED] van Holland Casino te ontvangen. Holland Casino heeft ervoor gekozen om alleen gasten te benaderen met [REDACTED] die hier expliciet toestemming aan HC voor hebben geven, de zogenoemde [REDACTED]. Daarnaast monitoren wij op basis van onderzoek de mate waarin gasten tevreden zijn over het aantal [REDACTED] die zijn van ons ontvangen. Afgelopen jaar hebben onze gasten met een [REDACTED] gemiddeld [REDACTED] ontvangen en [REDACTED]. Holland Casino doet geen wervingsactiviteiten via het [REDACTED].
- c) Holland Casino heeft een contract met distributeurs [REDACTED] ten aanzien van de verkoop van het Casino Try Out Pakket. Met de contractanten zijn afspraken gemaakt met betrekking [REDACTED].
- d) Het afgelopen jaar zijn er twee klachten bij de Reclame Code Commissie ingediend. Deze zijn echter ongegrond verklaard en direct afgewezen door de Reclame Code Commissie en derhalve niet gepubliceerd. Holland Casino doet geen wervingsactiviteiten via het telefonische kanaal. Derhalve zijn er ook geen klachten via het Bel-me-niet register ontvangen en zijn er geen (nieuwe) inschrijvingen in het recht van verzet bestand geweest.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,



Chief Executive Officer

