



**Kansspelautoriteit**

**Datum**

7 december 2017

**Ons kenmerk**

10837 / 01.021.225

# Document 14. s.

Rapportage reclame HC 2016

**Format rapportageverplichting wervings- en reclameactiviteiten over het jaar 2016**

In de rapportage wordt verslag gedaan van in ieder geval de volgende onderwerpen:

| Aspect   | Uitleg  | Input Holland Casino  |
|--|---|---|
| <p>a. De in het verslagjaar gebruikte methode(n) van werving en reclame</p>  | <p>Een opsomming van alle persoonsgerichte en algemene wervingsmethoden. Afkortingen dienen te worden toegelicht. Dit geeft een beeld van de gebruikte wervingsmethoden.</p>  | <p>De door Holland Casino gebruikte methoden van werving en reclame zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [Redacted]</li> <li>• [Redacted]</li> <li>• [Redacted]</li> <li>• [Redacted]</li> <li>• [Redacted]</li> <li>• [Redacted]</li> <li>• [Redacted]</li> </ul>  |
| <p>b. Het gemiddeld aantal gepersonaliseerde benaderingen van geabonneerde of bij de vergunninghouder geregistreerde spelers, uitgesplitst per methode</p> | <p>Het gemiddeld aantal keer per jaar dat een abonnee of geregistreerde speler is benaderd, gespecificeerd naar spelsoort en methode. Dit geeft een beeld van de hoeveelheid informatie die een consument ontvangt.</p> | <p> Gasten die Holland Casino bezoeken hebben de keuze om [Redacted] van Holland Casino te ontvangen. Holland Casino heeft ervoor gekozen om alleen gasten te benaderen met [Redacted] die hier expliciet toestemming aan Holland Casino voor hebben geven, de zogenoemde opt-in. Daarnaast monitort Holland Casino op basis van onderzoek de mate waarin gasten tevreden zijn over het [Redacted] die zij van Holland Casino ontvangen. Afgelopen jaar hebben de gasten van Holland Casino met een opt-in gemiddeld [Redacted] ontvangen en [Redacted]</p> |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   |   |   | Holland Casino verricht geen wervingsactiviteiten |
| c. De standaardovereenkomst tot wederverkopers ten aanzien van de overeengekomen wervings- en reclameactiviteiten           | Bepalingen uit de overeenkomst met wederverkopers die betrekking hebben op wervings- en reclameactiviteiten. Dit geeft een beeld van de wervings- en reclameactiviteiten die uitbesteed worden aan wederverkopers.  | Holland Casino heeft een contract met de distributeur en aanzien van de verkoop van het Casino Try Out Pakket. Met zijn afspraken gemaakt met betrekking tot de plaats van het promotiemateriaal in het verkooppunt.  |   |
| d. Het aantal ontvangen meldingen en klachten over wervings- en reclameactiviteiten van de vergunninghouder                 | Het aantal meldingen en klachten dat de vergunninghouder heeft ontvangen per mail, schriftelijk of telefonisch, gespecificeerd naar persoonsgerichte of algemene wervingsmethode. Onder een melding wordt bijv. een gepersonaliseerde benadering aan een verkeerd adres verstaan. Indien deze meldingen als klacht worden geregistreerd, volstaat het benoemen van het aantal klachten. Daarnaast ook het aantal ingediende c.q. afgehandelde klachten bij de Reclame Codecommissie. Dit geeft een beeld van de wijze waarop consumenten de wervings- en reclameactiviteiten ervaren. | Het afgelopen jaar zijn er geen klachten over de werving- en reclameactiviteiten van Holland Casino bij de Reclame Code Commissie ingediend. Holland Casino verricht geen wervingsactiviteiten via het telefonische kanaal. Er zijn dan ook geen klachten via het Bel-me-niet register ontvangen en er zijn geen (nieuwe) inschrijvingen in het recht van verzet bestand geweest. |   |
| e. Het aantal nieuwe inschrijvingen in het recht van verzet-bestand   | Dit zijn consumenten die, naar aanleiding van een telefoongesprek met de vergunninghouder, hebben aangegeven dat zij niet meer door de vergunninghouder gebeld willen worden. De vergunninghouder heeft de contactgegevens daarom direct uit het bestand verwijderd.  | Niet van toepassing (zie d.)  |   |
| f. Het aantal aanmeldingen aangeleverd aan het Bel-me-niet-register als bedoeld in artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet. | Dit zijn consumenten die hun telefoonnummer hebben laten blokkeren voor reclame of telemarketing.   | Niet van toepassing (zie d.)  |   |