



Kansspelautoriteit

Datum
7 december 2017

Ons kenmerk
10837 / 01.021.225

Document 14. i.

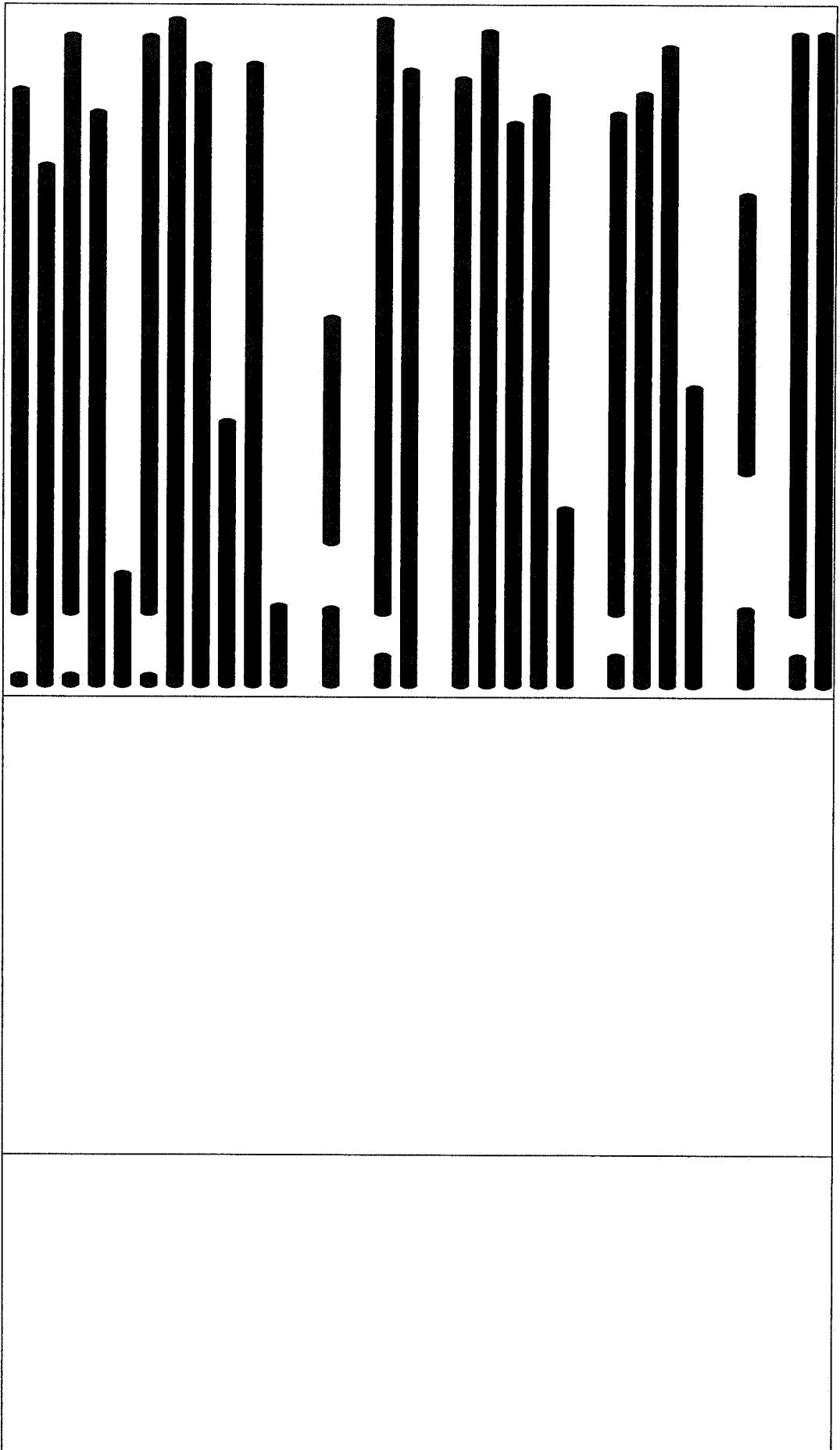
Rapportage reclame 2016 Nederlandse Loterij B.V.

RAPPORTAGE WERVINGS- EN RECLAMEACTIVITEITEN LOTTO BV EN STAATSLOTERIJ BV 2016

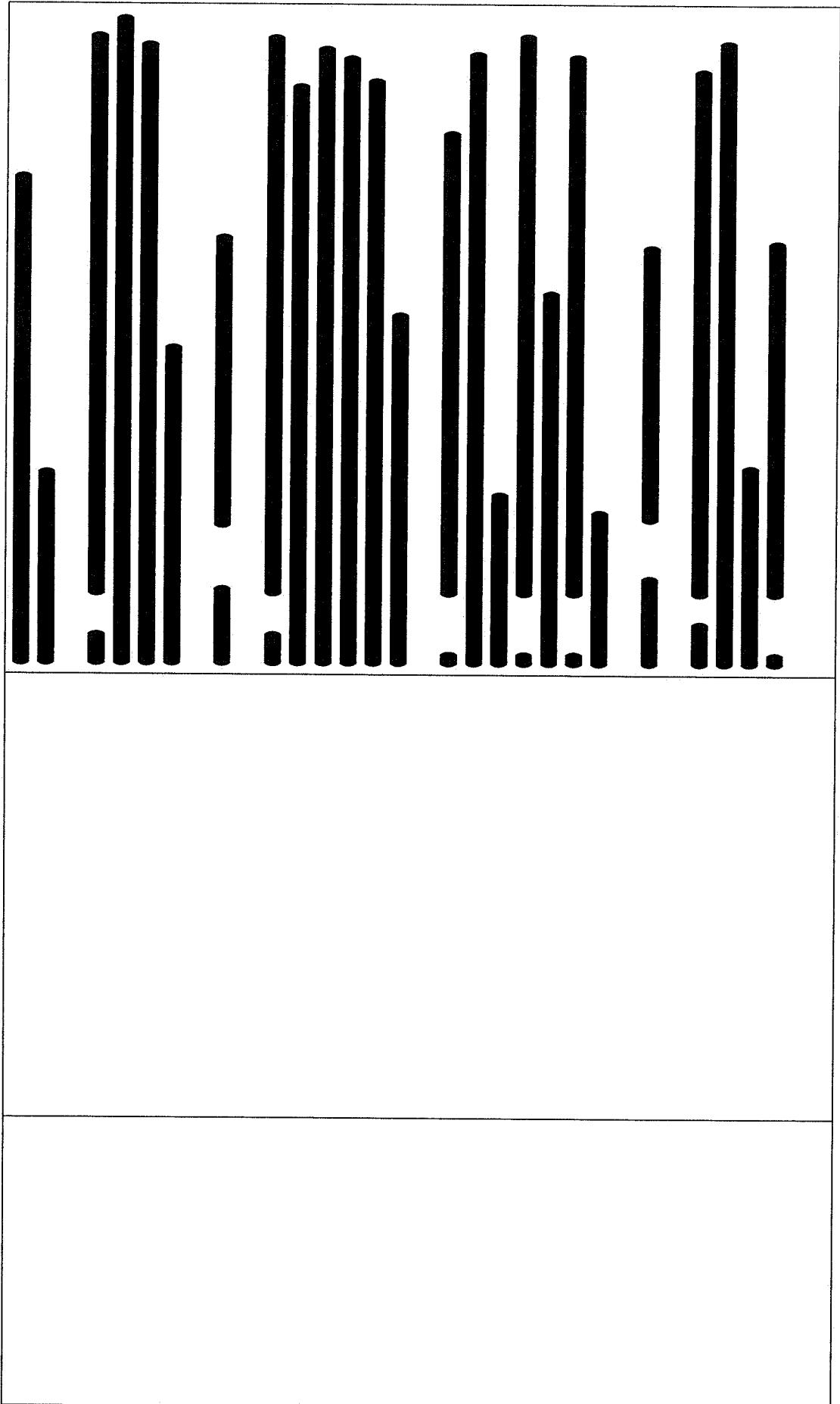
In de rapportage wordt verslag gedaan van in ieder geval de volgende onderwerpen:	
a. De in het verslaagjaar gebruikte methode van werving en reclame	<p>Uitleg</p> <p>Een opsomming van alle persoonsgerichte en algemene wervingsmethoden. Afkortingen dienen te worden toegelicht. Dit geeft een beeld van de gebruikte wervingsmethoden.</p> <p>Lotto bv:</p> <p><u>Persoonsgerichte wervingsmethoden:</u> [REDACTED]</p> <p><u>Algemene wervingsmethoden:</u> [REDACTED]</p> <p>Staatsloterij bv:</p> <p><u>Persoonsgericht:</u> [REDACTED]</p> <p><u>Algemene wervingsmethoden:</u> [REDACTED]</p>
b. Het gemiddeld aantal gepersonaliseerde benaderingen van geabonneerde of bij de vergunninghouder geregistreerde spelers, uitgesplitst per methode.	<p>Het gemiddeld aantal keren per jaar dat een abonnee of geregistreerde speler is benaderd, gespecificeerd naar speeldoel en methode. Dit geeft een beeld van de hoeveelheid informatie die de consument ontvangt.</p> <p>Zie hiervoor tabel 1</p>

Classificatie: vertrouwelijk en alleen ten behoeve van de Kansspelautoriteit

c. De standaardovereenkomst tot wederverkopers ten aanzien van de overeengekomen wervings- en reclameactiviteiten.	<p>Lotto bv</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Week</th> <th>Number of Ads</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>7</td></tr> <tr><td>8</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>9</td></tr> <tr><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>11</td></tr> <tr><td>12</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>13</td></tr> </tbody> </table>	Week	Number of Ads	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	10	10	11	11	12	12	13	13
Week	Number of Ads																												
1	1																												
2	2																												
3	3																												
4	4																												
5	5																												
6	6																												
7	7																												
8	8																												
9	9																												
10	10																												
11	11																												
12	12																												
13	13																												



Classificatie: vertrouwelijk en alleen ten behoeve van de Kansspelautoriteit



Classificatie: vertrouwelijk en alleen ten behoeve van de Kansspelautoriteit

	d. Het aantal ontvangen meldingen en klachten over wervings- en reclameactiviteiten van de vergunninghouder.	<p>Het aantal meldingen en klachten dat de vergunninghouder heeft ontvangen per mail, schriftelijk of telefonisch, gespecificeerd naar persoonsgerichte of algemene wervingsmethode. Onder een melding wordt bijv. een gepersonaliseerde benadering aan een verkeerd adres verstaan. Indien deze meldingen als klacht worden geregistreerd, volstaat het benoemen van het aantal klachten. Daarnaast ook het aantal ingediende c.q. afgehandelde klachten bij de Reclame Codecommissie.</p> <p>Dit geeft een beeld van de wijze waarop consumenten de wervings- en reclameactiviteiten ervaren.</p>	<p>Lotto bv:</p> <p>Klachten* persoonsgerichte wervingsmethode: [REDACTED] Klachten* algemene wervingsmethode: [REDACTED]</p> <p>*Klachten en meldingen worden door Lotto bv niet apart geregistreerd. Meldingen worden als klacht geregistreerd.</p> <p>Ingediende klachten RCC: 0 Afgehandelde klachten RCC: 0</p> <p>Staatsloterij bv:</p> <p>Zie tabel 2. Klachten en meldingen worden door Staatsloterij bv niet apart geregistreerd. Meldingen worden als klacht geregistreerd. Er wordt bij de registratie ook niet expliciet vermeld of het gaat om persoonsgerichte dan wel algemene wervingsmethode.</p> <p>Ingediende klachten RCC: 0 Afgehandelde klachten RCC: 0</p> <p>Aantal nieuwe inschrijvingen in het recht van verzet-bestand, [REDACTED]</p>
	e. Het aantal nieuwe inschrijvingen in het recht van verzet-bestand.	Dit zijn consumenten die, naar aanleiding van een telefoongesprek met de vergunninghouder, hebben aangegeven dat zij niet meer door de	

	vergunninghouder gebeld willen worden. De vergunninghouder heeft de contactgegevens daarom direct uit het bestand verwijderd.	Aantal nieuwe inschrijvingen in het recht van verzet-bestand Staatsloterij bv: [REDACTED]
f. Het aantal aanmeldingen aangeleverd aan het Bel-me-niet-register als bedoeld in artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet.	Dit zijn consumenten die hun telefoonnummer hebben laten blokkeren voor reclame of telemarketing.	Aantal aangeleverde aanmeldingen Bel-me-niet-register Staatsloterij bv: [REDACTED] Aantal aangeleverde aanmeldingen Bel-me-niet-register Staatsloterij bv: [REDACTED]

Tabel 1: Voorbeeld overzicht aantal gepersonaliseerde benaderingen

	Type spel
Lotto	[REDACTED]
Lotto	[REDACTED]
Lotto	[REDACTED]
Lucky Day	[REDACTED]
Lucky Day	[REDACTED]
Eurojackpot	[REDACTED]
Toto	[REDACTED]
Krasloten	[REDACTED]
Staatsloterij	[REDACTED]
Staatsloterij	[REDACTED]
Miljoenen spel	[REDACTED]

*gemiddeld in 2016

Tabel 2

Rijlabels	Aantal
Afmelden	671
Eindtotaal	

Classificatie: vertrouwelijk en alleen ten behoeve van de Kansspelautoriteit