

Kwaliteitseisen preventietrainingen kansspelproblematiek

Datum vaststelling: 22 december 2017



Inleiding

Doel van dit document

Met dit document 'Kwaliteitseisen preventietrainingen kansspelproblematiek' formuleren VAN en GGZ Nederland uniforme eisen ten aanzien van de inhoud en kwaliteit van de preventietrainingen kansspelproblematiek voor medewerkers van kansspelaanbieders, en ten aanzien van de kwaliteit van de trainingsaanbieders.

Dit document is tot stand gekomen na evaluatie door VAN en GGZ Nederland van het document 'Notitie curriculum cursussen kansspelproblematiek 2012' en vervangt voornoemd document.

Kwaliteitseisen

De eisen inzake inhoud en kwaliteit van de preventietrainingen kansspelproblematiek zijn verdeeld naar

- 1) eisen die zijn vastgelegd in wet- en regelgeving, en
- 2) eisen die gebaseerd zijn op de professionele opvattingen en ervaring van de aanbieders van preventietrainingen kansspelproblematiek en de aanbieders van kansspelen.

Eisen die zijn vastgelegd in wet- en regelgeving komen in dit document aan de orde in deel A onder het kopje 'Wettelijk Bewijsstukken'.

Eisen die gebaseerd zijn op de professionele opvattingen en ervaring van de aanbieders van preventietrainingen kansspelproblematiek en de aanbieders van kansspelen hebben betrekking op de inhoud en opzet van trainingen en op de deskundigheid van de trainer en staan toelicht in deel B van dit document.

De in dit document beschreven kwaliteitseisen gelden onverkort voor alle trainingen. Voor maatwerkafspraken is ruimte, mits en zolang niet van de kwaliteitseisen wordt afgeweken en de intentie tot het voldoen aan uniforme inhoud en kwaliteit voorop blijft staan. In dit verband wordt ook verwezen naar de tekst in onderdeel B, 'Vorm trainingen in relatie tot kwaliteit'.

Het naleven van deze kwaliteitseisen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de aanbieders van preventietrainingen kansspelproblematiek en de aanbieders van kansspelen. De Ksa heeft in relatie tot de totstandkoming en naleving van deze kwaliteitseisen een coördinerende en faciliterende rol.

Aanbieders van kansspelen

Met aanbieders van kansspelen worden in dit document exploitanten van speelautomatenhallen bedoeld. Bij inwerkingtreding van de Wet Kansspelen op Afstand zal dit document opnieuw worden herzien.

Toelatingscriterium aanbieders preventietrainingen kansspelproblematiek

Preventietrainingen kansspelproblematiek kunnen worden aangeboden door een op grond van de Zvw of Wlz erkende instelling die beschikt over actuele expertise en aanbod op het gebied van verslavingspreventie en de behandeling van verslaving; ofwel door een derde organisatie mits op basis van een samenwerkingsovereenkomst met een op grond van de Zvw of Wlz erkende instelling die beschikt over actuele expertise en aanbod op het gebied van verslavingspreventie en de behandeling van verslaving.

In deze samenwerkingsovereenkomst dient te zijn vastgelegd dat, en op welke wijze, de op grond van de Zvw of Wlz erkende instelling die beschikt over actuele expertise en aanbod op het gebied van Verslavingspreventie en de behandeling van verslaving enerzijds en de trainingsaanbieder anderzijds, borgen en bevorderen dat actuele inzichten op het vlak van

verslavingspreventie en de behandeling van verslaving zichtbaar worden in de inhoud van de door de betrokken trainingsaanbieder geboden trainingen.

A. Eisen in wet- en regelgeving

Wie moet de training kansspelproblematiek volgen

Leidinggevendenden binnen de speelautomatenhal alsmede personen werkzaam in speelautomatenhallen die zijn belast met het toelaten van en het toezicht op de deelnemers aan de aangeboden kansspelen, beschikken over de kennis en het inzicht nodig om de vergunning te exploiteren met inachtneming van de bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid die dat met zich brengt.¹

Onder leidinggevende wordt verstaan:

- de natuurlijke personen of de bestuurders van een rechtspersoon die de vergunning houden, of hun gevolmachtigden;
- de natuurlijke personen die algemene leiding geven aan een onderneming waarin de vergunning in een of meer inrichtingen wordt geëxploiteerd;
- de natuurlijke personen die onmiddellijk leiding geven aan de bedrijfsvoering in een inrichting.²

Welke kennis en kunde maakt deel uit van de opleiding

Deze kennis en kunde heeft in ieder geval betrekking op:

- de aan de op grond van de vergunning aangeboden kansspelen verbonden risico's van kansspelverslaving;
- kansspelverslaving, de sociale gevolgen van kansspelverslaving en de gedragskenmerken van kansspelverslaafden;
- hulpverlening bij kansspelverslaving;
- de Wet op de kansspelen en andere regelgeving die verband houdt met kansspelen;
- de binnen de branche geldende gedragscodes.
- algemene kenmerken van kansspelproblematiek;
- vroegsignalering;
- verslaving en verslaafd gedrag.³

In aanvulling hierop bestaat deze kennis en kunde voor leidinggevende binnen speelhallen uit de volgende onderdelen:

- Inleiding in communicatie en gespreksvaardigheden;
- Basisvaardigheden gespreksvoering;
- Problematisch spelen en verslaafd gedrag;
- Oefenen van een bezoekersgesprek;
- Preventiegesprekken;
- Vaardigheden op het gebied van motiveren en overtuigen;
- Toeleiding naar de hulpverlening.⁴

¹ Artikel 6, eerste lid, van het Besluit werving, reclame en verslavingspreventie.

² Artikel 6, tweede lid, van het Besluit werving, reclame en verslavingspreventie.

³ Artikel 6, vierde lid, van het Besluit werving, reclame en verslavingspreventie en artikel 4, eerste lid, van de Regeling werving, reclame en verslavingspreventie.

⁴ Artikel 4, tweede lid, van de Regeling werving, reclame en verslavingspreventie.

Frequentie van de trainingen

De basistraining wordt binnen zes tot twaalf maanden na indiensttreding met goed gevolg afgerond en wordt iedere drie jaar met goed gevolg herhaald. Deze herhaling geldt voor zowel de leidinggevenden als de medewerkers die zijn belast met het toelaten van en het toezicht op de deelnemers aan de aangeboden kansspelen.⁵

Bewijsstuk van de trainingen

Het door GGZ Nederland verstrekte Wettelijk Bewijsstuk voor speelautomatencentra geldt als bewijsstuk voor het met goed gevolg gevolgd hebben van de trainingen. Dit Wettelijk Bewijsstuk wordt alleen dan afgegeven wanneer de trainingsaanbieder bij GGZ Nederland heeft aangegeven dat de betreffende deelnemer met goed gevolg aan de training heeft deelgenomen en de vervoltraining tijdig, d.w.z. binnen drie jaar na het volgen van de basistraining, is gevolgd.⁶

De vergunning ter exploitatie van de amusementscentra is krachtens de Wet op de kansspelen gekoppeld aan de verplichting voor het personeel om preventietrainingen kansspelproblematiek te volgen. Deze trainingen (basis- en vervoltraining) zijn nodig voor het verkrijgen van het Wettelijk Bewijsstuk. Het verstrekken van deze Wettelijk Bewijsstukken gebeurt door GGZ Nederland.

Criteria voor het met goed gevolg behalen van de trainingen

- Actieve deelname;
- Toets, om actieve deelname te bevorderen en kennisoverdracht te meten;
- Nagesprek trainer met werkgever, mondeling of schriftelijk, om aspecten motivatie, houding en gedrag te beoordelen.

Aanbieders van preventietrainingen

Ten tijde van de totstandkoming van deze notitie zijn de volgende aanbieders van preventietrainingen bij GGZ Nederland bekend:

- Brijder Verslavingszorg, instelling voor verslavingszorg
- Kentra, samenwerking tussen Novadic Kentron en Mondriaan, beide instellingen voor verslavingszorg
- Assissa
- Croan Consult, in samenwerking met GGZ Momentum en Centrum voor Verantwoord Spelen

⁵ Artikel 6, eerste lid van het Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen en artikel 4 van de Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen.

⁶ Artikel 6 van de Regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen. NB: Bedrijfsleiders en beheerders van een hoogdrempelige inrichting, bedoeld in artikel 30c, eerste lid, onder a, van de wet, beschikken over een bewijsstuk, dat is aangewezen krachtens artikel 8, vijfde lid, van de Drank- en horecawet.

B. Inhoud en opzet van de trainingen

Inhoud en opzet van de trainingen

Het is essentieel dat de inhoud van de trainingen naast de wettelijke eisen is afgestemd op zowel het preventiebeleid van de amusementscentra als op de aard van de werkzaamheden c.q. verantwoordelijkheden van de medewerkers.

Opleidingsniveaus en typen trainingen

Voor wat betreft de werkzaamheden van de medewerkers wordt uitgegaan van twee verschillende opleidingsniveaus:

Medewerkers niveau 1: alle personen met contacten met bezoekers zoals bedoeld in artikel 6, achtste lid, van de ondernemerscode van de VAN Kansspelen Brancheorganisatie (dd 1-7-2014), te weten diegenen die een signalerende taak hebben ten aanzien van kansspelverslavingspreventie.

Medewerkers niveau 2: leidinggevenden c.q. verantwoordelijken van dienst op de werkvloer, zoals bijvoorbeeld mensen met de functietitel bedrijfsleider, vestigingsmanager, floormanagement of beheerder. De titel van de functie is afhankelijk van de organisatie waarbinnen de verantwoordelijke van dienst werkzaam is.

Op deze opleidingsniveaus zijn drie verschillende trainingen afgestemd:

Medewerkers niveau 1: de basistraining kansspelproblematiek

Medewerkers niveau 2: de basistraining kansspelproblematiek in combinatie met de training gespreksvaardigheden; de vervolgtraining kansspelproblematiek

De drie verschillende trainingen beslaan elk twee dagdelen, bij voorkeur te houden op één dag. De basistraining en de training gespreksvaardigheden kunnen op twee achtereenvolgende dagen worden gehouden.

In overleg tussen de opdrachtgever en de trainingsaanbieder kan van het stramen van beide dagdelen op dezelfde dag, of van twee opleidingsdagen na elkaar, worden afgeweken.

Vorm trainingen in relatie tot kwaliteit

De effectiviteit van de preventietrainingen kansspelverslaving is enerzijds af te meten aan de mate waarin kennis is overgedragen, anderzijds aan de mate waarin deelnemers daadwerkelijk zijn beïnvloed in hun motivatie, houding en gedrag t.o.v. de preventie van kansspelverslaving.

Groepsgerichte trainingen waarin sprake is van persoonlijk contact tussen trainer en deelnemer en interactie en uitwisseling van ervaringen binnen de groep lenen zich in zijn algemeenheid beter voor gedragsbeïnvloeding dan trainingen via e-learning waarbij deze vormen van interactie en persoonlijk contact ontbreken.

Daarnaast is het algemene opleidingsniveau en het specifieke kennisniveau m.b.t. kansspelpreventie van de deelnemer over het algemeen relatief laag. Groepsgerichte trainingen geven meer zicht en invloed op de ontwikkeling van kernvaardigheden van de deelnemer m.b.t. kansspelpreventie. Ook kan vanuit groepsgerichte trainingen via een nagesprek tussen trainer en werkgever (= kansspelaanbieder) een terugkoppeling plaatsvinden inzake motivatie, houding en gedrag van de deelnemer.

Voor bepaalde (kennis-)onderdelen van de basis- en vervolgtraining kansspelproblematiek biedt e-learning goede mogelijkheden, maar zeker niet voor allemaal. Daarnaast geldt als stelregel dat kennisonderdelen die via e-learning zijn voorbereid altijd in de groepsgerichte training terugkomen, d.w.z. dat in de groepsgerichte training altijd actief de verbinding wordt gelegd met via e-learning aangeboden onderdelen.

Vanuit het uitgangspunt van uniformiteit in inhoud en kwaliteit van de preventietrainingen kansspeleroverslaving wordt van de kansspelaanbieders en trainingsaanbieders verwacht dat zij wat betreft de vorm van de trainingen een weloverwogen keuze maken waarbij het kwaliteitsaspect het zwaarste weegt.

Basistraining kansspelproblematiek (2 dagdelen)

Doelgroep: Medewerkers niveau 1 en niveau 2

Deze training moet door elke medewerker elke drie jaar met goed gevolg worden herhaald.

Indien het aantal deelnemers dat toelaat kunnen de deelnemers die in aanmerking komen voor trainingen op niveau 2 worden gedifferentieerd naar niveau van de vooropleiding. Achter de onderdelen staat met een (G) aangegeven welke onderdelen zich uitsluitend lenen voor een groepsgerichte benadering, en staat met E/G aangegeven welke onderdelen in een combinatie van e-learning en groepsgerichte training gegeven kunnen worden.

Onderdeel a) Inleiding in de kansspelproblematiek

- Eigen houding t.a.v. kansspelproblematiek (G)
- Typering spelers (recreatieve speler, winnende speler, verliezende speler en wanhopige speler) (E/G)
- Faseren van afhankelijkheid (recreatieve fase, winnende fase, problematische fase en verslavende fase) (E/G)
- Risicogroepen (E/G)
- Model van gedragsverandering (E/G)
- Hulpverlening en hulpverlenende instanties (E/G)

Onderdeel b) Vroegsignalering

- Kenmerken van problematische spelers (gerelateerd aan de fasen van afhankelijkheid (zie hierboven) (E/G)
- Eigen houding t.a.v. problematiek (G)
- Waarnemen en herkennen van problematische spelers (G)
- Beleid binnen de vestiging (E/G)
- Adviezen aan risicospelers (G)

Onderdeel c) Verslaving en verslaafd gedrag

- Verplicht relaas van een ervaringsdeskundige (G)
- Afhangelijkheid volgens de DSM-V (E/G)
- Hulpverlening en hulpverlenende instanties (sociale kaart) (E/G)

Vervolgtrainingen medewerkers niveau 2

Training gespreksvaardigheden (2 dagdelen)

Doelgroep: Medewerkers niveau 2

Naast bovenstaande trainingen moeten onderstaande trainingen elke drie jaar met goed gevolg worden gehaald door leidinggevendenden c.q. verantwoordelijken van dienst op de werkvloer, zoals bijvoorbeeld mensen met de functietitel bedrijfsleider, vestigingsmanager, floormanagement of beheerder. De titel van de functie is afhankelijk van de organisatie waarbinnen de verantwoordelijke van dienst werkzaam is.

Inhoud training gespreksvaardigheden (voorheen 'Cursus bezoekersgesprekken')

- Inleiding in communicatie en gespreksvaardigheden (G)
- Basisvaardigheden gespreksvoering (G)
- Model van gedragsverandering, o.a. Prochaska/Diclemente en Miller/Rolnick (E/G)

- Oefenen van een bezoekersgesprek (G)
- Oefenen van preventiegesprekken (G)
- Vaardigheden op het gebied van motiveren en overtuigen (G)
- Toeleiding naar de verslavingszorg (G)
- Gesprek met ervaringsdeskundige (G)
- Preventiebeleid binnen de vestiging (E/G)
- Algemene gegevens over kansspelperslaving (E/G)

Vervolgtraining kansspelproblematiek (2 dagdelen)

Doelgroep: medewerkers niveau 2

Inhoud vervolgtraining

- Kort opfrissen van kennis uit de basistraining (vragenlijst)
- Verslaving en hulpverlening
- Uitwisselen van praktijkervaringen (G)
- Gesprek met ervaringsdeskundige (G)
- Toeleiden naar de verslavingszorg (G)
- Beleid binnen de vestiging (G)
- Algemene gegevens over kansspelperslaving

Specifiek voor vervolgtraining op niveau 2

- Kort opfrissen gespreksvoering op niveau 2 (G)
- Trainen gespreksvoering op niveau 2 (G)

Het is van belang om de vervolgtrainingen voldoende attractief te houden, vooral ook voor degenen die deze voor een tweede of derde keer volgen.

Deskundigheid van de trainer

De kwaliteitseisen inzake de deskundigheid van de trainer zijn onderverdeeld naar een formele eis en naar inhoudelijke eisen.

Formele eis

De trainer is werkzaam bij een op grond van de Zvw of Wlz erkende instelling die beschikt over actuele expertise en aanbod op het gebied van verslavingspreventie en de behandeling van verslaving; ofwel bij een derde organisatie die op basis van een samenwerkingsovereenkomst samenwerkt met een op grond van de Zvw of Wlz erkende instelling die beschikt over actuele expertise en aanbod op het gebied van verslavingspreventie en de behandeling van verslaving.

Naast vakinhoudelijke kennis dient de trainer te beschikken over didactische competenties.

Inhoudelijke eisen

- Kennis en ervaring m.b.t. kansspelproblematiek.
- Kennis van het vakgebied en de sector
- Minimaal HBO-niveau
- Minimaal 2 jaar ervaring als trainer
- Kennis en ervaring met groepsdynamica
- Kennis van en ervaring met motivational interviewing
- Kennis van verslaving, verslavingsgedrag
- Kennis van preventiemethodieken
- Kan reflectief werken en vraagt om feedback

De trainer maakt voor de gesprekstrainingen verplicht gebruik van een acteur met voldoende opleiding en ervaring.

Deskundigheid van de ervaringsdeskundige

Formele eis

De ervaringsdeskundige is werkzaam voor een instelling voor verslavingszorg, dan wel bij een commerciële instelling die samenwerkt met een instelling voor verslavingszorg zoals verwoord in het Toelatingscriterium op p. 1 van dit document. Deze beoordelen de kwaliteit van de ervaringsdeskundige.

De ervaringsdeskundige wordt doorlopend beoordeeld op zijn eigen beheersing van zijn verslavingsproblematiek. Bij een terugval wordt de ervaringsdeskundige (tijdelijk) niet ingezet.

C. Voorgeschiedenis document Kwaliteitseisen preventietrainingen kansspelproblematiek

Sinds 2010 vonden gesprekken plaats over preventiecurssussen voor het personeel van speelhallen tussen het toenmalige projectbureau Kansspelen, de VAN Speelautomaten Brancheorganisatie⁷ (hierna: VAN) en GGZ Nederland, de brancheorganisatie voor de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg in Nederland. In een brief van 22 maart 2012⁸ zegde de toenmalige staatssecretaris van Veiligheid en Justitie toe, dat de op te richten Kansspelautoriteit (hierna: Ksa) afspraken zou maken over aanpassing van het curriculum van preventiecurssussen met de VAN en GGZ Nederland.

Op 26 november 2012 hebben VAN, GGZ Nederland en de Ksa de gemaakte afspraken over een nieuwe cursusopzet voor medewerkers van de speelautomatenhallen aan de toenmalige staatssecretaris aangeboden. Deze afspraken zijn opgeschreven in de 'Notitie curriculum cursussen kansspelproblematiek 2012'⁹ (hierna: Curriculum). De afspraken betreffen kwaliteitseisen voor de inhoud van de cursussen, alsmede aan de deskundigheid van de cursusaanbieders. De door de partijen onderschreven kwaliteitseisen moeten de speelautomatenhallen in staat stellen een afgewogen keuze te maken voor een cursusaanbieder, die in hun ogen cursussen aanbiedt met de juiste prijs/kwaliteit verhouding. Kortom: bijdragen aan het verder verbeteren van het trainen van het herkennen van kansspelproblematiek en van de gespreksvaardigheden van de personeelsleden van de speelautomatenhallen.

De gemaakte afspraken zijn ingegaan op 1 januari 2013. Een deel van de afspraken, namelijk de afspraken over de opleidingsverplichtingen en kennisvereisten, is in mei 2013 opgenomen in het Besluit en de Regeling 'Werving, reclame en preventie van kansspelproblematiek' en daarmee een wettelijke verplichting geworden. De afspraken over onder andere de kwaliteitseisen aan de deskundigheid van de trainers en de wijze waarop de cursussen vormgegeven moeten worden, zijn niet in de lagere regelgeving opgenomen.

Evaluatie

In het Curriculum is opgenomen dat partijen de gemaakte afspraken na twee jaar (vanaf 1 januari 2015) evalueren. In 2015 hebben VAN en GGZ Nederland verschillende pogingen ondernomen om tot een gezamenlijke evaluatie te komen. Dit heeft geleid tot twee afzonderlijke evaluatienotities¹⁰.

Op 2 december 2016 heeft op uitnodiging van de Ksa een afrondende bijeenkomst plaatsgevonden om met VAN en GGZ Nederland de beide evaluatienotities te bespreken¹¹. De door beide partijen benoemde verbeterpunten hebben voornamelijk betrekking op punten uit het Curriculum die niet in regelgeving zijn opgenomen. Partijen constateerden tijdens deze bespreking dat een grote overlap bestaat ten aanzien van de afzonderlijk

⁷ Inmiddels heeft deze organisatie zijn naam gewijzigd in 'VAN Kansspelen Branche-organisatie'.

⁸ Tweede Kamer, vergaderjaar 2011–2012, 24 557, nr. 131.

⁹ Zie bijlage 1.

¹⁰ Zie bijlagen 2 en 3.

¹¹ Het verslag van dit eindgesprek is bijgevoegd in bijlage 4.

geconstateerde verbeterpunten. VAN en GGZ Nederland hebben naar elkaar uitgesproken daarover nader met elkaar in gesprek te willen gaan. Zij hebben daarbij de wens uitgesproken dat de Ksa dit faciliteert. De Ksa heeft toegezegd dit te zullen doen.

VAN, GGZ Nederland en de Ksa hebben in december 2016 gezamenlijk geconcludeerd dat hiermee de evaluatie van het Curriculum was afgerond.

Op 4 juli 2017 heeft op uitnodiging van de Ksa een overleg plaatsgevonden over een eerste aanzet tot een nieuwe tekstversie van het curriculum op basis van de evaluaties. De opmerkingen die in die bijeenkomst zijn gemaakt zijn in de maanden daarna verwerkt in de tekst die als titel meegekregen heeft 'Kwaliteitseisen preventietrainingen kansspelproblematiek' en die op 22 december 2017 door VAN, GGZ Nederland met betrokkenheid van de Ksa is vastgesteld.

D. Aanbevelingen

1. Dit document beschrijft de eisen ten aanzien van de inhoud en kwaliteit van de preventietrainingen kansspelproblematiek. Het toezicht op de naleving van deze eisen door betrokken partijen is niet geregeld. Richt dit toezicht op korte termijn in.
2. Organiseer een periodiek overleg tussen VAN, GGZ Nederland als opstellers van dit document en de Ksa als toezichthouder met als agenda de voortgang en ontwikkeling van de preventie van kansspelproblematiek. Het betreft de kwaliteitseisen van de trainingen, maar ook de relatie met andere relevante thema's zoals bijvoorbeeld 'Zorgplicht in de speelautomatensector'.
3. Breng in kaart welke andere partijen een rol hebben in de preventie van kansspelverslaving. Stel per partij een duidelijke rolbeschrijving op, met verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Beschrijf de onderlinge verhoudingen helder.
4. Organiseer jaarlijks een overkoepelend kwaliteitsoverleg waaraan alle partijen onder 3. deelnemen. Zorg dat kennis over verslavingspreventie op landelijke niveau in dit overleg is geborgd, bijvoorbeeld via aansluiting vanuit Verslavingskunde Nederland.
5. Stel naast het jaarlijks landelijk kwaliteitsoverleg een regionaal preventie-overleg in. In dit overleg bespreken aanbieders van kansspelen en aanbieders van verslavingspreventie het noodzakelijke aanbod op het gebied van verslavingspreventie op regionaal niveau en hun wijze van samenwerking daarbinnen.
6. Ontwikkel een instrument voor de monitoring, evaluatie en toetsing van de kwaliteit en effectiviteit van de preventietrainingen die door verschillende aanbieders worden gegeven en start z.s.m. met de toepassing. Onderzoek daarnaast de wenselijkheid van en de mogelijkheden tot certificering van trainingsaanbieders.
7. In de amusementscentra moet altijd iemand op de vloer aanwezig zijn die in het bezit is van een Wettelijk Bewijsstuk. Gemeenten en Ksa hebben hierin een gemeenschappelijke taak. Laat de Ksa de naleving van deze taak agenderen met de VNG.
8. Ten tijde van de totstandkoming van de Kwaliteitseisen preventietrainingen 2017 werkt het ministerie van Veiligheid en Justitie aan het opstellen van lagere regelgeving ten behoeve van het wetsvoorstel Kansspelen op afstand. VAN, GGZ Nederland en Ksa zijn overeengekomen dit onderhavige document alleen betrekking heeft op landbased aanbieders van speelhallen. De evaluatiebevindingen van VAN en GGZ Nederland uit december 2016 bieden evenwel inzichten uit de praktijk die mogelijk relevant zijn bij de nadere uitwerking van kennis- en deskundigheidsvereisten in relatie tot de Wet kansspelen op afstand en landbased casino's.
9. Richt een register in voor naslag van alle personen - alsmede waar zij werkzaam zijn- die de training preventie kansspelverslaving hebben gevolgd.