



Kansspelautoriteit

# Toezichtagenda 2024

# Missie: Veilig spelen

De missie van de Kansspelautoriteit (Ksa) is 'Veilig spelen': iedereen die in Nederland deel wil nemen aan kansspelen, moet dat kunnen doen op een veilige manier en in een veilige omgeving. Daarvoor zijn legale aanbieders nodig. Daar weten spelers dat ze een eerlijk spel spelen en worden ze beschermd tegen (het ontwikkelen van) kansspeleravering. De Ksa presenteert een vernieuwde Toezichtagenda, gebaseerd op haar missie 'Veilig Spelen' en publieke doelen, zoals uiteengezet in de Strategie 2020-2024.

De strategie is gebaseerd op de drie publieke doelen van de Ksa:

- Consumenten beschermen en informeren;
- Kansspeleravering voorkomen;
- Illegaliteit en criminaliteit tegengaan.

In de jaarlijkse toezichtagenda omschrijft de Ksa welke onderwerpen dat jaar extra aandacht krijgen, omdat ze inschat dat er op die gebieden extra risico's zijn.

De Ksa besteedt in 2024 extra aandacht aan de volgende thema's:

- Controle op zorgplicht/verslavingspreventie;
- Bestrijden van illegaal online aanbod met verdere aandacht voor de gehele keten;
- Ondersteuning van partners, zelfstandige onderzoeken en interventies in het fysieke domein;
- Naleving aanlevering van gegevens.

Belangrijke veranderingen ten opzichte van 2023 zijn onder meer het zware accent op de zorgplicht, de toenemende datagedreven aanpak van risicogestuurd toezicht en het vergroten van de effectiviteit van interventies door te kijken naar de gehele keten van het illegale aanbod. De naleving van de (gewijzigde) reclameregels, met name gericht op jongeren, blijft belangrijk maar is nu een regulier onderdeel geworden van het toezicht.

## 1. Controle op zorgplicht/verslavingspreventie

### Wat wil de Ksa bereiken?

Dat spelers worden beschermd tegen risicovol of problematisch gokken.  
De Ksa geeft guidance d.m.v. aangepaste beleidsregels Verantwoord Spelen.  
De Ksa spoort in 2024 aanbieders op die onmatig gokgedrag toelaten en gaat waar nodig over tot handhaving.

### Wat gaat de Ksa doen?

In 2023 rondde de Ksa een breed onderzoek af naar de manier waarop online aanbieders hun zorgplicht invullen. Aanleiding daarvoor waren signalen dat niet alle aanbieders hun zorgplicht voldoende serieus namen. In 2024 vult de Ksa op basis van deze resultaten de normen die horen bij de zorgplicht concreter in via de Beleidsregels verantwoord spelen.

De Ksa specificeert de zorgplicht van aanbieders van kansspelen als 'zorgen dat aanbieders op tijd ingrijpen om spelers te beschermen'. Concreet moeten gokbedrijven klanten beschermen tegen (het ontwikkelen van) gokverslaving en (excessieve) financiële schade als gevolg van gokken. In 2024 is het toezicht daar dan ook op gericht.

## 2. Bestrijding van illegaal online aanbod met verdere aandacht voor de gehele keten

### Wat wil de Ksa bereiken?

Dat minimaal 90 procent van de spelers bij legale aanbieders speelt. De focus van de handhaving ligt op illegaal aanbod van kansspelen dat Nederlandse spelers wegtrekt van legale aanbieders.

### Wat gaat de Ksa doen?

In 2024 gaat de Ksa onverminderd door met onderzoeken naar illegaal online kansspelaanbod. De voorrang gaat daarbij naar de illegale aanbieders die het grootste bereik hebben onder Nederlandse spelers en die spelers wegtrekken van legaal naar illegaal aanbod. De Ksa verwacht tientallen onderzoeken te doen naar illegale aanbieders en aanbod op social media. Ook zal de Ksa, net als in 2023, een aantal onderzoeken doen naar (websites van) bevorderaars (affiliates), internetdienstverleners en betaaldienstverleners.

In 2023 heeft de Ksa meer inzicht verkregen in de werking van de gehele keten van het illegale aanbod. Deze keten omvat naast aanbieders ook bevorderaars zoals affiliates, betaaldienstverleners en internethosting bedrijven. Op basis van deze analyse is de uitvoeringsstrategie aangepast.

Wanneer een overtreding wordt geconstateerd, wordt er in beginsel handhavend opgetreden met als doel de overtreding te laten stoppen. De Ksa maakt daarbij ten aanzien van illegaal online aanbod en bevorderaars veel gebruik van het instrument last onder dwangsom. Om sneller te interveniëren wordt ook gebruik gemaakt van informele interventies. Als andere interventies geen resultaat opleveren, zal de Ksa gebruikmaken van haar bevoegdheid om bindende aanwijzingen op te leggen aan bevorderaars (met name internetdienstverleners), met als doel illegale situaties te stoppen.

### 3. **Ondersteuning van partners, zelfstandige onderzoeken en interventies in het fysieke domein**

#### **Wat wil de Ksa bereiken?**

De Ksa bestrijdt samen met haar partners (zoals gemeenten, politie, OM, RIECS, Belastingdienst en FIOD) fysiek illegale kansspelen. Daarmee wordt ondermijning tegen gegaan.

#### **Wat gaat de Ksa doen?**

Door de aanpak van fysiek illegaal aanbod, zoals illegale sportwedenschappen via laptops en andere mobiele apparaten en illegale pokertoernooien, draagt de Ksa bij aan het tegengaan van het maatschappelijke probleem van ondermijning.

De Ksa levert ondersteuning aan haar partners in verschillende vormen, zoals het geven van advies, het opstellen van deskundigheidsrapportages en door deel te nemen aan handhavingsacties. De Ksa sluit aan bij integrale casussen via de RIEC's en neemt daarnaast op verzoek deel aan individuele handhavingsacties. De Ksa verwacht tientallen ondersteuning te verlenen in 2024. Daarnaast verwacht de Ksa een aantal zelfstandige onderzoeken en interventies te plegen in casussen waar sprake is van zeer ernstige misstanden (bv bij betrokkenheid van minderjarigen, hoog verslavingsgevoelige kansspelen of recidive).

## 4. Naleving aanlevering van gegevens

### **Wat wil de Ksa bereiken?**

Dat aanbieders tijdig, volledig en juist de data aanleveren die nodig zijn voor het toezicht. Dat geldt zowel voor near real time (speel)gegevens als de periodieke rapportages. Zo kan de Ksa nagaan of aanbieders zich aan de regels houden.

### **Wat gaat de Ksa doen?**

Toezicht wordt steeds meer datagedreven. Voor adequaat toezicht is het daarom cruciaal dat vergunninghouders van risicovolle kansspelen correct, tijdig en volledige data aanleveren. Online aanbieders zijn verplicht een CDB (datakluis) in te richten met speelgegevens en de Ksa daar toegang toe te geven. Ook moeten ze periodieke rapportages aanleveren. De Ksa blijft hier in 2024 streng toezicht op houden, en de rapportages worden beter afgestemd op zowel de praktijk van ons toezicht als die van de vergunninghouders. In 2024 gaat de Ksa de nieuwe rapportages in gebruik nemen.



*Afzendinggegevens*

**Kansspelautoriteit**

Anna van Buerenplein 45A

2595 DA Den Haag

Postbus 298

2501 CG Den Haag

[www.kansspelautoriteit.nl](http://www.kansspelautoriteit.nl)