



Kansspelautoriteit

Toezichtagenda 2025

Veilig Spelen

Gokken is een spelvorm waar mensen zich in kunnen verliezen. De Kansspelautoriteit (Ksa) wil daarom dat mensen dit op een veilige en betrouwbare manier kunnen doen. Het maakt daarbij niet uit of dit op een website, via een app, in een casino of in een speelhal gebeurt. Onze missie is: veilig spelen. Al onze medewerkers zetten zich hier elke dag voor in: toezien op betrouwbare kansspelen, transparante aanbieders die zich aan de regels houden en een goede bescherming van de speler. De Ksa presenteert een vernieuwde toezichtagenda, gebaseerd op haar missie en op haar publieke doelen, zoals uiteengezet in de Strategie 2024-2028.

De strategie van de Ksa bevat de drie publieke doelen:

- Beschermen en informeren van consumenten
- Voorkomen van kansspelverslaving
- Tegengaan van illegaliteit en criminaliteit

In de jaarlijkse toezichtagenda omschrijft de Ksa welke onderwerpen dat jaar extra aandacht krijgen. De Ksa ziet dat er op deze onderwerpen extra risico's zijn.

De Ksa besteedt in 2025 extra aandacht aan:

- Minderjarigen en jongvolwassenen
- Toezicht op zorgplicht
- Bestrijden van illegaal aanbod
- Reclame

1. Minderjarigen en jongvolwassenen

Wat wil de Ksa bereiken?

De Kansspelautoriteit krijgt signalen dat ook minderjarigen goksites bezoeken en daadwerkelijk gokken. Dat is een zorgelijke trend die we een halt toe willen roepen. Naast de focus op minderjarigen houden we onverminderd aandacht voor de groep jongvolwassenen. Deze groep speelt namelijk meer dan andere leeftijdsgroepen. Ze hebben relatief veel spelersaccounts en zorgen voor zo'n 10 procent van het brutospelresultaat in ons land. We willen daarom meer inzicht in hun motieven en de verleidingen waar zij aan worden blootgesteld.

De Ksa doet in 2025 onderzoek naar de vraag hoe minderjarigen, ondanks leeftijdsrestricties, toch kunnen gokken. De focus ligt op onderzoek of minderjarigen zelf accounts kunnen aanmaken bij vergunninghouders. Om hier achter te komen, onderzoeken we in 2025 het registratieproces bij kansspelaanbieders. Is er sprake van identiteitsfraude of voldoen de registratieprocessen niet waardoor controles te omzeilen zijn? Naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek zorgt de Ksa ervoor dat waar nodig de online registratie door aanbieders aangescherpt wordt.

De Ksa wil ook snappen waarom minderjarigen en jongvolwassenen gaan gokken. En op welke schaal dit gebeurt. We doen in 2025 onderzoek naar de verleidingen waaraan minderjarigen en jongvolwassenen worden blootgesteld en welk effect dit heeft op hun gokgedrag. Daarnaast zetten we ook proactief in op voorlichting richting deze doelgroepen.

2. Toezicht op zorgplicht

Wat wil de Ksa bereiken?

De Ksa wil dat mensen veilig kunnen meedoen aan kansspelen. In 2025 wil de Ksa het aantal probleemgokkers en de gokgerelateerde schade terugdringen. Om dit te bereiken moeten kansspelaanbieders spelers beschermen tegen risicovol of problematisch gokken. Dat doen zij door een goede invulling van hun zorgplicht. Het toezicht op de zorgplicht is in 2024 al toegenomen. In 2025 gaan we door met dit intensieve toezicht.

In 2024 is de aangepaste beleidsregel Verantwoord Spelen en de regeling Speellimieten in werking getreden omdat de speler onvoldoende beschermd werd. In 2025 blijft de Ksa inzetten op de naleving van de zorgplicht. De capaciteit daarvoor hebben we uitgebreid. Dit doen we risicogestuurd op basis van data uit verschillende bronnen en signalen van bijvoorbeeld burgers of aanbieders. Ook gaan we kijken hoe aanbieders de verplichte risicoanalyse op hun spelaanbod uitvoeren. Daarnaast gaan we onderzoek doen naar de inzet van AI-modellen door aanbieders.

We zetten in op gedragsverandering en treden meer in contact met aanbieders: één op één door middel van normoverdragende gesprekken en gerichte aanpak op aanbieders die minder presteren. En met de hele markt via bijvoorbeeld rondetafelgesprekken of technische overleggen. Waar nodig treden we sanctionerend op.

In 2025 besteedt de Ksa ook aandacht aan hoe speelhallen en speelcasino's beter invulling kunnen geven aan hun zorgplicht. Afgelopen jaar hebben we verschillende controles uitgevoerd bij landgebonden aanbieders en geconstateerd dat er verbeteringen mogelijk zijn. We gaan met hen in gesprek over hoe zij beter invulling kunnen geven aan hun zorgplicht met als doel dat consumenten ook in speelhallen en speelcasino's veilig kunnen spelen.

3. Bestrijding van illegaal kansspelaanbod

Wat wil de Ksa bereiken?

We willen dat minimaal 90% van de spelers speelt bij legale kansspelaanbieders. Bij handhaving blijven we scherp letten op aanbieders van illegale kansspelen. Daarnaast leggen we ook nadruk op 'bevorderaars'. Dat zijn partijen die illegaal aanbod mogelijk maken.

Online

In 2025 blijven we intensief onderzoek doen naar en handhaven op illegaal online kansspelaanbod. Het illegaal online aanbod blijven we bestrijden. We staan daarbij wel voor nieuwe uitdagingen. De wijze waarop illegale aanbieders werken verandert continu en dat vergt een creatieve en innovatieve aanpak van de Ksa. De huidige hoogte van de kanalisatiegraad is niet vanzelfsprekend. Ontwikkelingen vanuit de legale en de illegale markt zijn van invloed op die kanalisatiegraad. Het aanscherpen van regels rond de zorgplicht en de aanstaande verhoging van de kansspelbelasting kan spelers mogelijk naar de illegale markt duwen.

De Ksa verwacht tientallen onderzoeken te doen naar illegale aanbieders, aanbod op social media en bevorderaars als affiliates, betaaldienstverleners en internetdienstverleners. We letten vooral op zaken die te maken hebben met onze publieke doelen en waarmee wij onze impact kunnen vergroten. Denk aan illegaal aanbod dat zich richt op minderjarigen, jongvolwassenen en andere kwetsbare groepen. We zetten gerichte interventies in op het zo snel mogelijk (laten) beëindigen van overtredingen. Als het nodig is, gebruiken wij ook passende en stevige bestuursrechtelijke (herstel) sancties. Daarbij zet de Ksa in op meer en structurele samenwerking met relevante stakeholders. Met hen kunnen we nog beter inzicht krijgen in de B2B-keten die illegaal aanbod mogelijk maakt. Zo kunnen we illegale aanbieders (en hun bevorderaars) sneller raken waar het pijn doet.

Fysiek

De aanpak van fysiek illegaal aanbod, zoals illegale sportweddenschappen via laptops en andere mobiele apparaten en illegale pokertoernooien, draagt bij aan het tegengaan van het maatschappelijke probleem van ondermijning.

De Ksa heeft regio-inspecteurs die de contacten met onze lokale partners onderhouden. De regio-inspecteurs maken met deze partners afspraken over samenwerking, ondersteuning en uitwisselen van informatie.

Wij zijn inmiddels bekend in alle regio's. In 2025 scherpen we de gemaakte afspraken aan en we voeren deze uit. Dat is nodig. Omdat illegale fysieke kansspelen niet overal even hoog op de agenda staan. En omdat trends en lokale ontwikkelingen invloed hebben op illegale fysieke kansspelen. Wij monitoren deze ontwikkelingen en grijpen in waar nodig. Daarnaast verwacht de Ksa een aantal zelfstandige onderzoeken en interventies uit te voeren. Dit doen we bij zeer ernstige misstanden die onze publieke doelen het meest raken (zoals bij betrokkenheid van minderjarigen, hoog verslavingsgevoelige kansspelen of recidive).

4. Reclame

Wat wil de Ksa bereiken?

Ongerichte reclame is verboden. Toch blijft het aantal overtredingen hoog. De Ksa wil het aantal overtredingen van de reclameregels omlaag brengen. Daarnaast moet de Ksa, gezien de strenge reclameregels voor legale aanbieders, aandacht blijven houden voor en optreden tegen reclame die illegale kansspelaanbieders maken. Daarom is toezicht op reclame ook in 2025 een prioriteit.

In 2024 zijn de reclameregels verder aangescherpt. Naast het verbod op ongerichte reclame geldt er nu ook een verbod op sponsoring van tv-programma's en evenementen. En op 1 juli 2025 gaat het verbod op sponsoren van (teams van) sporters, clubs en competities en shirts in. De Ksa ziet dat de randen van de regelgeving worden opgezocht. Het is de verantwoordelijkheid van kansspelaanbieders om zich te allen tijde aan de geldende reclameregels te houden. Ook als er andere partijen betrokken zijn bij de reclame, zoals inkoopbureaus. De Ksa brengt in het voorjaar van 2025 aanvullende richtlijnen uit over een deel van de reclameregels. Dit gaat bijvoorbeeld over de mogelijkheid voor personen om aan te geven dat zij niet bereikt willen worden door de (ongerichte) wervings- en reclameactiviteiten.

Daarnaast houden we aandacht voor (de verboden) reclame die de illegale sector maakt voor kansspelen. We letten speciaal op influencers en affiliates, die met hun platformen een relatief groot bereik hebben in Nederland en onder kwetsbare groepen. Iedere dag dat er reclame voor illegale kansspelen zichtbaar is, is er één te veel. Daarom zetten we in op interventies die deze overtredingen zo snel mogelijk beëindigen.

Afzendgegevens

Kansspelautoriteit

Anna van Buerenplein 45A

2595 DA Den Haag

Postbus 298

2501 CG Den Haag

www.kansspelautoriteit.nl