



Kansspelautoriteit

Jaarverslag Kansspelautoriteit 2020



Voorwoord

Modernisering kansspelbeleid

Het jaar 2020

Organisatie

Financiën



Inhoud

1	Voorwoord René Jansen	3
	<i>Voorzitter van de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit</i>	
2	Modernisering kansspelbeleid	8
3	2020 aan de hand van kerntaken	14
3.1	Reguleren van de kansspelmarkt	15
3.2	Houden van toezicht op vergunninghouders, handhaving bij niet handelen volgens voorwaarden en illegaal aanbod	19
3.3	Bevorderen van verslavingspreventie	24
3.4	Geven van voorlichting en informatie	24
4	Organisatie	27
5	Financiën en verkorte jaarrekening 2020	36
	Colofon	43

1

Voorwoord René Jansen





In het Jaarverslag 2019 schreef ik dat 2019 voor de Nederlandse kansspelwereld een historisch jaar was. Daarbij verwees ik naar het feit dat de Eerste Kamer in februari 2019 het Wetsvoorstel Kansspelen op afstand (Koa) aannam en daarmee het startsein gaf voor de legalisering en regulering van online kansspelen. Ik kan overigens niet genoeg benadrukken dat de Wet Koa, formeel een wijziging en uitbreiding van de Wet op de kansspelen, in méér opzichten een modernisering van het Nederlandse kansspelbeleid is. De nieuwe wet scherpt ook de eisen op het gebied van verslavingspreventie voor risicovolle kansspelen (online én landgebonden) flink aan. En in de derde plaats stelt de wet verschillende voorwaarden aan de reclame en werving voor álle kansspelen, dus ook voor de minder risicovolle zoals loterijen.

2019 was een historisch jaar, 2021 wordt er wéér een. In 2021 gaat namelijk de Nederlandse markt voor online kansspelen daadwerkelijk open. 1 april 2021 treedt de wet in werking. Dan krijgt de Ksa een half jaar de tijd om de eerste serie vergunningsaanvragen te behandelen. De markt gaat vervolgens op 1 oktober open voor de partijen die erin slagen een vergunning te bemachtigen. Voor deze werkwijze is gekozen om een gelijk speelveld te creëren bij de marktopening. Dat geldt althans voor de aanbieders die zich in het verleden ‘netjes’ hebben gedragen, dat wil zeggen dat ze zich met hun kansspel aanbod niet specifiek op de Nederlandse consument hebben gericht. De partijen die dat wel deden, bijvoorbeeld door de Nederlandse taal op hun website te gebruiken of een Nederlands betaalmiddel als iDEAL te accepteren, moeten wachten. Dit was een specifieke wens van de Nederlandse politiek waar vanzelfsprekend invulling aan wordt gegeven.

Tot zover de terug- en vooruitblik. Dat 2020 een jaar is tussen twee historische jaren in, wil niet zeggen dat het een rustig tussenjaar was. Integendeel. 2020 stond uiteraard voor een belangrijk deel in het teken van de vele voorbereidende werkzaamheden die nodig zijn om vanaf 1 april 2021 in behandeling kunnen nemen van vergunningsaanvragen voor een online kansspelvergunning. Ook de overige consequenties van de Wet Koa moeten in de praktijk worden gebracht.



In hoofdstuk 2 van dit Jaarverslag worden deze werkzaamheden uiteengezet. En natuurlijk waren daar onze reguliere, wettelijke taken. Voor de invulling daarvan verwijs ik u graag naar hoofdstuk 3 van dit Jaarverslag.

Maar er gebeurde meer in 2020. De Ksa is begonnen met het nadenken over het toezicht ná inwerkingtreding van de Wet Koa. Er komt met de online kansspelmarkt immers een heel nieuwe sector bij om toezicht op te houden. Bovendien komen er in één klap relatief veel – we verwachten circa 35 online kansspelvergunningen te gaan verlenen – vergunninghouders bij. Voor een deel zijn dat internationaal opererende aanbieders. In 2020 zijn we gestart met het in kaart brengen wat er voor het toezicht nodig is ná de inwerkingtreding van de nieuwe wet. Hoe gaan we dat organiseren? Welke informatie willen we op welke wijze straks van vergunninghouders hebben? Ons toezicht blijft gericht op de belangrijkste risico's en op het oplossen van problemen. Maar meer dan voorheen maken we daarbij gebruik van analyses van data en signalen uit de markt.

Hiermee kom ik op een volgende activiteit die in 2020 gestalte kreeg: het programma Administratieve Ondersteuning / Informatievoorziening (AO/IV). De Ksa, opgericht in 2012, is een relatief jonge organisatie en in korte tijd flink gegroeid. Dat betekent dat werkwijzen geformaliseerd en beschreven moeten worden. Voor een deel gaat het in deze

professionalisering om het introduceren van nieuwe werkwijzen. Voor het overige deel is het zaak bestaande procedures goed te beschrijven en consolideren. Veel kennis bij de Ksa zit tussen de oren van medewerkers. In het project AO/IV zorgen we er onder meer voor dat de kennis geborgd wordt in de organisatie. Daarnaast zetten we forse stappen op het gebied van de gedigitaliseerde informatievoorziening. Dat gaat vooral om de manier waarop wij informatie van marktpartijen verzamelen, analyseren en interpreteren, met als doel data-gestuurd toezicht te houden.

Alsof bovenstaande nog niet genoeg is: in 2020 doorliep de Ksa ook een strategietraject. Dat was nodig doordat de *Strategie 2016-2020* afliep. De belangrijkste verandering ten opzichte van de vorige strategie betreft onze missie. Dat was 'Veilig spelen op een eerlijke markt'. In de praktijk bleek dit soms tot enige verwarring te leiden, doordat uit deze zin niet voor iedereen duidelijk werd wat de (ultieme) doelstelling van de Ksa was. Om die reden hebben we besloten onze missie aan te scherpen. De missie luidt vanaf nu: VEILIG SPELEN. De grote meerwaarde is de eenduidigheid; er kan geen misverstand meer zijn over de ultieme doelstelling van de Ksa. Ons werk draait uiteindelijk om het belang van de speler, van de consument. Een eerlijke markt blijft daarbij een belangrijke doelstelling, maar is vooral een middel om de consument veilig te kunnen laten spelen.



Belangrijker natuurlijk dan de twee woorden ‘Veilig spelen’ is de vraag: hoe zorg je daar voor? Dat doet de Ksa door de missie te verbinden met een aantal strategische pijlers. Dat zijn er in totaal vijf, waarvan ik er hier twee noem. Een strategische pijler is dat de Ksa deelnemers aan kansspelen begrijpt en bereikt: we doorgronden de gedragingen van deelnemers en we dragen bij aan hun veiligheid door adequaat op te treden als daar aanleiding voor is. Ook willen we de uitdaging aangaan om spelers beter te bereiken om ze te informeren en voor te lichten over risico’s verbonden aan kansspelen en over illegaal aanbod. In hoofdstuk 4 van dit Jaarverslag leest u hier meer over.

Tot slot noem ik in dit Voorwoord graag de *Marktvisie kansspelen*. *Marktordening en markttoezicht vanuit de publieke belangen*. Dit document kwam in 2020 gereed en is een uitvloeisel van de evaluatie van de Ksa in 2017. In het evaluatierapport *Kansen begrensd* werd onder meer de aanbeveling gedaan dat de Ksa een visie zou ontwikkelen op de ordening van de verschillende kansspelmarkten. Met de minister voor Rechtsbescherming, verantwoordelijk voor het kansspelbeleid, is afgesproken dat de op te stellen visie zich niet zou beperken tot alleen een analyse van de status quo. De bedoeling was dat tevens een moderne beleidstheorie zou worden uitgewerkt die als fundament kan dienen voor een consistente en toekomstbestendige inrichting van de kansspelmarkten. In de *Marktvisie kansspelen* wordt uitgewerkt

hoe de publieke doelen van de Ksa (bescherming consumenten, voorkomen kansspelverslaving, bestrijding illegaliteit en criminaliteit) via marktordening en markttoezicht ons inziens optimaal kunnen worden nagestreefd. Conform de genoemde aanbeveling uit de evaluatie, wordt de marktvisie onderdeel van de toezichtstrategie van de Ksa. Ze zal onder meer gebruikt worden als analytisch kader voor de jaarlijkse toezichtagenda.

Zo hielden we ons in 2020 bezig met de korte termijn (de Wet Koa), de middellange termijn (de strategie en het project AO/IV) en de lange termijn (de *Marktvisie kansspelen*). En dat allemaal in een jaar waarin we voor een belangrijk deel thuis moesten werken vanwege het coronavirus. Ik ben bijzonder trots op wat de medewerkers van de Ksa onder die intensieve en pittige omstandigheden voor elkaar hebben gekregen.

René Jansen, voorzitter raad van bestuur Kansspelautoriteit



COVID-19

De coronapandemie was, net als voor heel veel andere organisaties, bepalend voor de Ksa in 2020. Sinds half maart 2020 werkte het overgrote deel van het personeel plotseling en noodgedwongen vanuit huis. Dit vergde van iedereen veel aanpassingen en flexibiliteit. Er werd een extra beroep gedaan op de ICT-mensen die in korte tijd noodverbanden moesten leggen. De eerste weken was het zoeken naar de beste manieren om op digitale wijzen het werk te kunnen voortzetten en met elkaar in contact te blijven. Na een paar weken hadden de meesten daar hun draai wel in gevonden.

De gevolgen van de pandemie bleven natuurlijk niet beperkt tot de Ksa zelf. Met name de landgebonden kansspelsectoren (speelcasino's, speelhallen en horeca met speelautomaten) hadden te lijden onder de lock downs die een groot deel van 2020 golden: zij moesten immers hun deuren sluiten en liepen daardoor inkomsten mis. Bij de Ksa kwamen hierover gedurende het hele jaar diverse vragen binnen. De Ksa moest hierop antwoorden dat zij niet bevoegd is ondernemers financieel tegemoet te komen. Er is steeds verwezen naar de algemene steunmaatregelen die de rijksoverheid trof in het kader van COVID-19. De pandemie had overigens ook gevolgen voor de inkomsten van de Ksa zelf, die immers gefinancierd wordt door de jaarlijkse kansspelheffing bij vergunninghouders.

Ook voor het toezicht had de pandemie gevolgen. Zo ondersteunt de Ksa gemeenten die medetoezichthouders en -handhavers zijn bij (vermoedens van) illegaal gokaanbod. Zo is er in 2020 vaker dan gebruikelijk ondersteuning verleend aan gemeenten en politie in verband met illegale pokertoernooien. Een ander gevolg van de pandemie was dat er door organisaties en ondernemers volop gezocht werd naar manieren om online activiteiten te ontplooiën, soms in de vorm van kansspelaanbod. De Wet op de kansspelen, het juridisch kader van de Ksa, maakt het niet mogelijk vergunningen af te geven voor online kansspelen. Gezien de bijzondere omstandigheden besloot de Ksa coulant met online bingo's mee om te gaan, voor zover er sprake was van ideële doelstellingen en/of mogelijkheden om mensen uit hun isolement te halen.

In dit Jaarverslag treft u verspreid over de onderwerpen meer informatie aan over diverse aspecten die het gevolg waren van het coronavirus, dat 2020 tot een extra bijzonder jaar maakte.



2

Modernisering kansspelbeleid



De Wet Kansspelen op afstand (Koa) die op 19 februari 2019 door de Eerste Kamer werd aangenomen en op 1 april 2021 van kracht wordt, is in verschillende opzichten een modernisering van het Nederlandse kansspelbeleid. In formele zin is de Wet Koa een uitbreiding en aanpassing van de Wet op de kansspelen uit 1964.

Het meest in het oog springende onderdeel van de nieuwe wet is de legalisering en regulering van online kansspelen. Daarnaast stelt de wet, vergeleken met het huidige wettelijk regime, extra eisen aan aanbieders (online en landgebonden) van risicovolle kansspelen op het gebied van verslavingspreventie. Verder introduceert de Wet Koa nieuwe eisen wat betreft reclame en werving. Die gelden voor alle aanbieders van kansspelen, dus ook voor de minder risicovolle kansspelen zoals loterijen.

Dit hoofdstuk behandelt de in 2020 getroffen voorbereidingen op de inwerkingtreding van de Wet Koa op 1 april 2021.

Programma Koa

Om het proces van vergunningverlening in goede banen te leiden, is in 2019 het programma Koa in het leven geroepen. Dit programma is in het vierde kwartaal van 2020 voor een belangrijk deel afgebouwd: projecten zijn afgerond en overgedragen aan de ‘staande’ organisatie

of aan de kwartiermaker Vergunningen Koa, die in 2020 is benoemd. Zij is eind 2020 gestart met het oprichten van een tijdelijke afdeling die vanaf 1 april 2021 Koa-vergunningsaanvragen in behandeling gaat nemen.

Cruks en CDB

Belangrijke onderdelen van de Wet Kansspelen op afstand zijn het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks) en de Controle Databank (CDB). In het Cruks worden straks spelers geregistreerd (gedwongen of vrijwillig) die worden uitgesloten van deelname aan kansspelen, een belangrijk middel om kansspelverslaving tegen te gaan. Iedere online kansspelaanbieder moet straks in een eigen CDB gegevens uit het spelsysteem vastleggen en de Ksa hier toegang toe verlenen, zodat op afstand toezicht kan worden gehouden.

In 2020 zijn het Cruks en CDB voor een belangrijk deel in de steigers gezet. In de eerste maanden van 2021 zijn nog vervolgacties nodig om de systemen operationeel te maken. Het gaat dan om het maken van procesbeschrijvingen en beleidsregels, het aansluiten van de systemen en het werven van de mensen die met Cruks en CDB gaan werken. In 2020 werd voor het beheer van het Cruks een aanbestedingstraject gevolgd: het bedrijf Netcompany heeft het beheer inmiddels op zich genomen. Met de data in de controledatabanken kunnen analyses worden verricht.



Keuring spelsysteem

De Wet Koa schrijft voor dat om voor een online kansspelvergunning in aanmerking te komen, de verschillende onderdelen van het spelsysteem, in opdracht van de aanvrager van de vergunning, aan een onafhankelijke keuring moeten worden onderworpen. De Ksa heeft in 2020 deze verplichting ingevuld door een keuringsschema op te stellen. In 2020 is over dit onderwerp veelvuldig overlegd met het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV), als verantwoordelijk ministerie voor het kansspelbeleid. In de Wet Koa staat dat de keuringsinstelling geaccrediteerd moet zijn door een accreditatie-instantie uit de EU/EER en een aanwijzing moet hebben verkregen van de minister voor Rechtsbescherming van JenV. Om ervoor te zorgen dat er in 2021 voldoende keuringscapaciteit is, is in 2020 door de minister besloten dat de Kansspelautoriteit de mogelijkheid krijgt keuringsinstellingen tijdelijk een ontheffing te verlenen voor de vereiste accreditatie. Op basis van de ontheffing kan een aanbieder voor de keuring van zijn spelsysteem gebruik maken van andere keuringsinstellingen. Die moeten wel voldoen aan een aantal criteria. Het ministerie van JenV publiceerde die criteria in december 2020.

Beleidsregels

In 2020 zijn diverse zogenoemde (concept-)beleidsregels gepubliceerd. Met beleidsregels vertaalt de Ksa de Wet Koa naar de praktijk. Aan de

hand van die beleidsregels kunnen (aspirant-) vergunninghouders kijken waar zij vanaf inwerkingtreding van de Wet Koa aan moeten voldoen (de Beleidsregels verantwoord spelen) en wat de bepalingen zijn rondom het indienen van een vergunning voor het aanbieden van online kansspelen (de Beleidsregels vergunningverlening Koa). In 2020 ging het dan steeds om voorlopige versies, omdat de lagere regelgeving bij de Wet Koa nog niet definitief was.

Om inzicht te krijgen in de uitvoerbaarheid van de Beleidsregels vergunningverlening Koa deed de Ksa in november een gerichte, gesloten, uitvoerbaarheidstoets bij de huidige landgebonden vergunninghouders, online aanbieders, nationale en internationale brancheverenigingen en enkele advocatenkantoren.

In oktober werden de Beleidsregels verantwoord spelen openbaar geconsulteerd. Zoals hierboven al gemeld, hebben de meeste maatregelen op het gebied van verslavingspreventie en reclame zoals opgenomen in de Wet Koa, behalve op online aanbieders tevens betrekking op de landgebonden sectoren. Wat betreft reclame geldt dit voor alle landgebonden markten; voor verslavingspreventie zijn de extra eisen van toepassing op de speelcasino's van Holland Casino en de speelautomatenhallen. Voor de landgebonden markten is er sprake van directe inwerkingtreding van de nieuwe wettelijke eisen zodra de



Wet Koa van kracht wordt, 1 april 2021. Deze aanbieders hoeven immers niet eerst de procedure van een vergunningsaanvraag te doorlopen, zoals bij de online aanbieders het geval is. Als de Wet Koa op 1 april 2021 van kracht wordt, vervallen de *Leidraad Zorgplicht* en de *Leidraad Reclame*; vanaf dan gelden de Beleidsregels verantwoord spelen.

In de tweede helft van 2020 is de al bestaande *Wegwijzer speelautomaten voor gemeente* geactualiseerd, mede op basis van de Wet Koa. Gemeenten zijn in het toezicht op speelautomatenhallen een belangrijke partner van de Ksa; zij geven immers aanwezigheidsvergunningen af, terwijl de Ksa verantwoordelijk is voor het verlenen van exploitatie- en modelvergunningen. De aangepaste en geactualiseerde *Wegwijzer* is in oktober 2020 voor een korte uitvoeringstoets aan de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en branchevereniging VAN Kansspelen voorgelegd. Het geactualiseerde en aangepaste document is inmiddels gepubliceerd op de website.

In 2020 is eveneens gewerkt aan de beleidsregels over (on)vrijwillige uitsluiting van deelname aan risicovolle kansspelen door registratie in het Cruks. Dit register gaat een half jaar na inwerkingtreding van de Wet Koa, 1 oktober 2021, live. Spelers kunnen zichzelf beschermen door zich te registreren, maar registratie kan ook onvrijwillig gebeuren.

Mensen uit de directe omgeving van een speler kunnen hiertoe een verzoek bij de Ksa indienen. Ook vergunninghouders kunnen de Ksa, als uiterste interventiemaatregel, vragen een speler op te nemen in het Cruks.

Verslavingspreventiefonds

De Wet Koa bepaalt dat er een zogenoemd Verslavingspreventiefonds (Vpf) komt. Het Vpf wordt gefinancierd door een uitbreiding van de kansspelheffing bij de aanbieders van risicovolle kansspelen. Deze heffing zal worden gebruikt om anonieme behandeling van kansspelverslaving te financieren, om onderzoek te doen naar preventie en behandeling van kansspelverslaving. Ook wordt er met de heffing een landelijk loket voor (probleem)spelers en hun naasten opgericht. Hier kunnen zij terecht voor informatie, advies en, indien nodig, doorgeleiding naar zorg in de eigen regio. De ministeries van Justitie en Veiligheid en Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de Ksa werken samen bij de totstandkoming van het Vpf. De Ksa is de beheerder en daarmee verantwoordelijk voor het opleggen en innen van de heffingen en de verantwoording van de bestedingen van de geoormerkte bestemmingsheffing. In 2020 is gesproken over de governance van het Vpf en de rol van de Ksa daarin. Dat krijgt nog een vervolg in 2021. Ook zijn in 2020 de bestedingsdoelen inhoudelijk vormgegeven. De Kansspelautoriteit gaf ZonMw, de overheidsorganisatie die



gezondheidsonderzoek financiert én het gebruik van de ontwikkelde kennis stimuleert om daarmee de zorg en gezondheid te verbeteren, in augustus 2020 opdracht een onderzoeksprogramma voor preventie van kansspelverslaving te ontwikkelen. Vanuit dit onderzoeksprogramma zal vanaf oktober 2021 door ZonMw de eerste subsidieronde voor onderzoek naar preventie van kansspelverslaving worden opengesteld. Het landelijk preventieloket wordt uitgevoerd door Human Assistance Network for Daily Support (HANDS). Zorg Instituut Nederland wordt ingeschakeld voor anonieme behandeling; de Ksa gaat een deel van de kosten subsidiëren.

Woordmerk

In 2020 zijn de voorbereidingen gestart om tot een zogenoemd woordmerk te komen. Vergunninghouders mogen dit woordmerk vanaf 1 oktober 2021 als de legale markt voor online kansspelen opengaat, als een soort logo gebruiken om aan consumenten te laten zien dat zij een vergunning hebben van de Kansspelautoriteit. Dit draagt bij aan de doelstelling van de wet: de kanalisatie van consumenten van illegale aanbieders naar legale aanbieders die onder toezicht staan van de Kansspelautoriteit. Hierdoor kunnen consumenten veilig spelen.

Vergunninghouder Kansspelautoriteit

Voorbereiden op de situatie na opening van de online markt

Een half jaar na inwerkingtreding van de Wet Koa, 1 oktober 2021, krijgt de Ksa er een geheel nieuwe markt bij om toezicht op te houden: de markt voor legale online kansspelen. De Ksa verwacht ongeveer 40 aanvragen voor een vergunningen te krijgen. Voor een deel zijn dat internationaal opererende ondernemingen. Om het toekomstige toezicht in te richten, is in 2020 het project Toezicht na Koa in het leven geroepen. Anno nu is toezicht houden alleen mogelijk als dat toezicht data-gestuurd wordt ingericht. In de gedigitaliseerde samenleving is er zoveel informatie in omloop dat die alleen maar geautomatiseerd te verwerken is. Alleen dan is het mogelijk goed in te kunnen schatten waar de grootste risico's zijn. Vervolgens kunnen toezichts- of handhavingsinspanningen daarop worden ingericht. Aan de hand van nieuwe data kan daarna worden beoordeeld of inspanningen effect hebben gehad. Langs deze lijn wordt het toekomstige toezicht door de Ksa verder ingericht. Hierbij is er een sterke link met het programma Administratieve Ondersteuning / Informatievoorziening. Daarover is in hoofdstuk 4 van dit Jaarverslag meer opgenomen.



Modernisering op langere termijn

De Wet Koa is, zoals gezegd, een belangrijke stap in de modernisering van het Nederlandse kansspelbeleid. Aan deze modernisering wordt al een aantal jaren gewerkt. In dit kader publiceerde de Ksa in de zomer van 2020 ter consultatie de *Marktvisie kansspelen. Marktordening en markttoezicht vanuit de publieke belangen*. Dit is een zogenoemd visiedocument waarin de Ksa presenteert hoe marktordening en markttoezicht op de kansspelmarkt in de toekomst via instrumenten als vergunningverlening, regulering en voorlichting optimaal kunnen worden vormgegeven. Het opstellen van deze marktvisie vloeit voort uit de evaluatie in 2017 van de Ksa, een evaluatie die elk Zelfstandig Bestuursorgaan elke 5 jaar ondergaat. In de evaluatie stond de aanbeveling dat de Ksa een visie op de markt zou opstellen, met als doel maximaal effectief te zijn in haar toezicht. Die visie is er nu, de eindversie van de *Marktvisie kansspelen* is in januari 2021 gepubliceerd. In overleg met de minister voor Rechtsbescherming, verantwoordelijk voor het kansspelbeleid, is ervoor gekozen niet alleen naar de huidige situatie te kijken, maar ook naar de uitgangspunten van het kansspelbeleid.

De Ksa komt in de *Marktvisie kansspelen* tot de conclusie dat er in de toekomst meer ruimte kan komen voor nieuwe aanbieders van kansspelen. Dat is in lijn met de opening van de markt voor legale

online kansspelen. Op dit moment is er nog sprake van diverse wettelijke monopolies en staatsdeelnemingen, in overeenstemming met het oorspronkelijke kansspelbeleid dat werd gekenmerkt door restrictie: gestreefd werd naar een beperkt aantal aanbieders met in principe één aanbieder per (type) kansspel. Om die reden is er één vergunning voor een staatsloterij, één voor een instantloterij, één voor sportwedenschappen en één voor casinospelen. Alleen als het niet anders kon, werd van dit principe afgezien. Dit is bijvoorbeeld het geval bij kansspelautomaten. Meer ruimte voor aanbieders zou betekenen dat op termijn een einde zou kunnen komen aan de wettelijke monopolies en staatsdeelnemingen. Om kansspelverslaving zoveel als mogelijk is te voorkomen, consumenten te beschermen en criminaliteit en illegaliteit tegen te gaan, blijft regulering van de verschillende kansspelsectoren hoe dan ook nodig.

Een visiedocument zoals de *Marktvisie kansspelen* kan door beleidsbepalers worden gebruikt, in dit geval om beslissingen te nemen over de manier waarop de verschillende kansspelmarkten in de toekomst worden ingericht en gereguleerd. Daarnaast gebruikt de Ksa vanaf nu het document in haar toezicht en handhaving.



3

2020 aan de hand van kerntaken



De Kansspelautoriteit werd in 2012 opgericht als Zelfstandig Bestuursorgaan. De wettelijke basis van de Ksa is de Wet op de kansspelen. Op basis van die wet zijn de Ksa vier zogenoemde kerntaken toebedeeld:



- *Reguleren van de kansspelmarkt door het verlenen van vergunningen*



- *Houden van toezicht op vergunninghouders en handhaving wanneer er wordt gehandeld in strijd met de wettelijke kaders en de vergunningsvoorwaarden bij illegale kansspelactiviteiten*



- *Bevorderen van verslavingspreventie*



- *Geven van voorlichting en informatie over aan kansspelen gerelateerde zaken*

3.1 Reguleren van de kansspelmarkt

Speelautomaten

De Kansspelautoriteit verleent vergunningen aan aanbieders van kansspelen. Aan vergunningen voor de exploitatie van speelautomaten zijn strenge integriteitseisen verbonden met als doel de risico's voor een veilige, eerlijke en integere kansspelmarkt zoveel mogelijk te beperken. De Ksa voert in dit kader diepgaande integriteitsonderzoeken uit. Exploitanten, bedrijfsleiders en beheerders mogen niet van slecht levensgedrag zijn en moeten aan andere betrouwbaarheidseisen voldoen. Ook onderzoekt de Ksa met behulp van de Wet Bibob (Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur) of er gevaar bestaat van crimineel misbruik van vergunningen.



Integriteitsonderzoek

	2020	2019	2018	2017	2016
Afgeronde onderzoeken speelautomaten	68	60	88	84	105
Verleende exploitatievergunningen	43	37	45	35	60
Afgewezen aanvragen*	9	11	9	11	8
Akkoord bevonden wijzigingen	7	7	10	5	11
Onderzoeken risicogestuurd toezicht	9	5	15	15	17
Ingetrokken vergunningen	10	1	2	9	14
Aanvullende voorschriften	1	1	-	-	-

* Geweigerde en buiten behandeling gelaten aanvragen.

Iedere exploitant van speelautomaten krijgt op enig moment te maken met een integriteitsonderzoek. Aanvragers van een nieuwe vergunning worden altijd getoetst. Dit gebeurt ook bij een verlengingsaanvraag. Verder voert de Ksa op basis van ontvangen signalen tussentijdse onderzoeken uit.

In 2020 rondde de Ksa 68 integriteitsonderzoeken naar aanleiding van (aangevraagde) exploitatievergunningen af. 29 procent van deze onderzoeken resulteerde in optreden door de Ksa: acht vergunningen zijn geweigerd en één aanvraag is buiten behandeling gelaten. Verder zijn 10 vergunningen ingetrokken. In één ander geval konden de geconstateerde risico's met aanvullende voorschriften worden beperkt.

Aanvraagformulieren

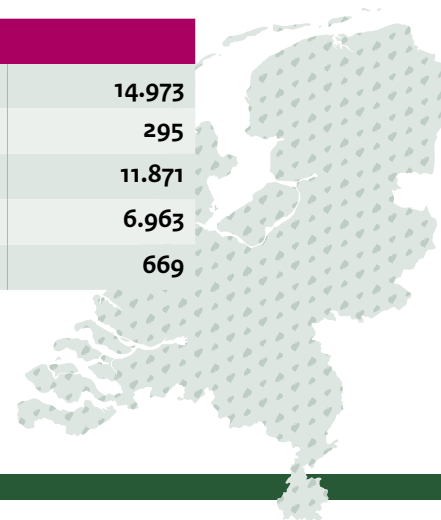
In 2020 paste de Ksa haar formulieren voor het aanvragen van een exploitatievergunning aan. De twee bestaande formulieren zijn samengevoegd tot één formulier. Daarin zijn ook de Bibob-vragen verwerkt. In het formulier zijn uitgebreide invulinstructies en uitleg opgenomen, zodat extra duidelijk is welke informatie verstrekt moet worden.

Modeltoelatingen

Om een type speelautomaat op de Nederlandse markt te mogen brengen, is een modeltoelating nodig. De Ksa controleert bij de aanvraag hiervoor onder meer of aan de wettelijke eisen wordt voldaan. In 2020 verstrekten de Ksa 146 modeltoelatingen. Als een automaat eenmaal op de markt is, mag die alleen op de markt worden opgesteld volgens de afgegeven modeltoelating.

Speelautomaten in Nederland 31/12/2020

Aantal kansspelautomaten speelhallen	14.973
Aantal speelhallen	295
Aantal speelautomaten in horeca	11.871
Aantal horecalocaties met speelautomaten	6.963
Aantal vergunninghouders	669



Meerjarige loterijen

Vergunninghouders voor meerjarige loterijen zijn verplicht een melding te doen bij de Ksa als er nieuwe bestuurders en/of commissarissen aantreden. De Ksa doet dan onderzoek naar deze nieuwe functionarissen. In 2020 rondde de Ksa in dit kader één integriteitsonderzoek af. Er kwamen hierbij geen integriteitsrisico's aan het licht.

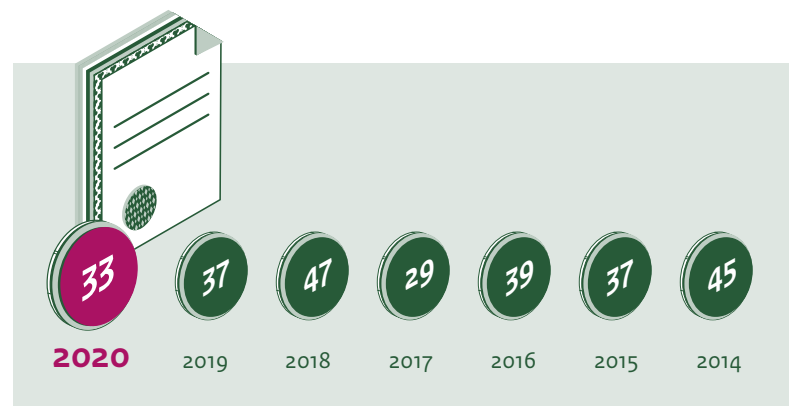
Incidentele loterijen

In 2020 verleende de Ksa 33 vergunningen voor een éénmalige (of incidentele) loterij. Dit zijn loterijen die in de regel worden georganiseerd door lokale verenigingen, bijvoorbeeld de voetbalclub die een nieuwe kantine wil bouwen of de kerk die geld inzamelt voor de reparatie van het dak van het gebedshuis. De belangrijkste voorwaarde is dat minimaal 40 procent van de opbrengst van de loterij aan een 'doel van algemeen belang' wordt afgedragen.

Aanvragen worden getoetst aan de voorwaarden in wet- en regelgeving. Er worden onder meer eisen gesteld aan de afdracht, het aantal trekkingen, het afdragen van belasting en het afleggen van financiële verantwoording. In 2020 werden 6 aanvragen door de organiserende partij ingetrokken en 4 al verleende vergunningen trok de Ksa in op verzoek van de organisator. Dat er zoveel incidentele

loterijen niet door gingen, is niet gebruikelijk; de oorzaak hiervoor was de coronacrisis. Ook anders dan anders was dat de Ksa in 2020 20 keer uitstel verleende van de looptijd van de vergunning (de wet schrijft voor dat de trekking binnen 6 maanden na de verlening van de vergunning moet plaatsvinden). Ook dit had te maken met de landelijke maatregelen ter bestrijding van het coronavirus.

Aantal verleende vergunningen eenmalige loterijen



In 2020 rondde de Ksa 21 keer een Rekening & Verantwoording af (organisatoren van incidentele loterijen moeten uiterlijk 3 maanden na de laatste trekking financieel verantwoording afleggen).



Anticiperen op uitbesteden organisatie incidentele loterijen

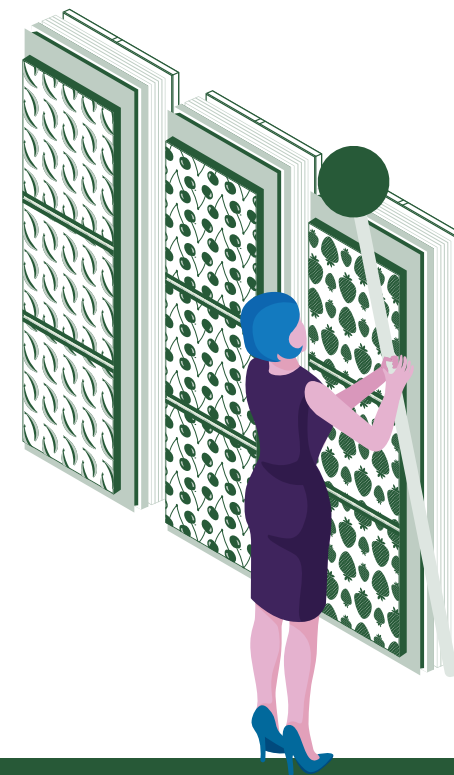
Met ingang van 22 oktober 2020 houdt de Ksa in bepaalde gevallen scherper toezicht op incidentele loterijen. Hiertoe is de *Beleidsregel incidentele artikel 3* loterijen aangepast. De reden voor de aanpassing van het beleid is dat het steeds vaker voorkomt dat de organiserende vereniging of stichting de organisatie van de loterij in het geheel uitbesteedt. Hierdoor was er niet altijd voldoende toezicht mogelijk.

De Ksa heeft in de beleidsregel opgenomen dat de vergunninghouder zelf te allen tijde verantwoordelijk is voor de naleving van de vergunningvoorschriften. Hiervoor moeten vergunninghouder en de uitvoerder van de loterij een schriftelijke overeenkomst vaststellen. Ook wordt het voor de Ksa mogelijk voorwaarden te stellen als er het vermoeden is van risicovolle uitbestedingsconstructies. De wijziging is de toevoeging van een nieuw artikel (5a) aan de beleidsregel over de inschakeling van derden. Deze wijziging leidde tevens tot vernieuwde formulieren voor een aanvraag en voor de af te leggen rekening & verantwoording.

Arcadehallen

De Ksa heeft al geruime tijd zorgen over de permanente amusementscentra, ook wel arcadehallen genoemd. Voor deze hallen geldt geen leeftijdsvereiste, kinderen hebben vrij toegang. In die centra staan veelal zogenoemde kermisautomaten, wijst in 2020 verricht onder-

zoek van de Ksa uit. De Wet op de kansspelen maakt voor deze automaten een uitzondering. De wetgever, die deze wet in 1964 maakte, had met kermisautomaten automaten op rondreizende kermissen en in pret- en vakantieparken voor ogen. Het risico op het ontwikkelen van kansspelverslaving op plekken waar mensen kortstondig verblijven, werd klein geacht. Daarom werd dit uitzonderingsregime bedacht. De uitzondering houdt in dat er voor kermisautomaten geen modeltoelating (keuring) en exploitatievergunning nodig is, terwijl soms het enige verschil met kansspelautomaten is dat ze tickets of waardebonnen uitkeren in plaats van contant geld.



De Ksa was al geruime tijd met branchevereniging Family Entertainment Centers (FEC) Nederland in gesprek over dit onderwerp. Uiteindelijk heeft dit geleid tot de bekendmaking door FEC Nederland in oktober 2020 dat er op termijn (samenhangend met de afschrijvingstermijn van automaten) geen plaats meer is voor kermisautomaten in de amusementscentra. De bevindingen van het Ksa-onderzoek dat uitwees dat er in de arcadehallen veel kermisautomaten staan met kansspelelementen, speelden hier een belangrijke rol in. Op termijn staan er alleen nog behendigheidsautomaten in de centra. Dit is een belangrijke ontwikkeling in het beschermen van minderjarigen tegen blootstelling aan kansspelen – een van de prioriteiten van de Ksa. Overigens dringen FEC Nederland en de Kansspelautoriteit beide aan op het veranderen van de wet, waardoor kermisautomaten met kansspelen niet meer mogelijk zijn.

3.2 Houden van toezicht op vergunninghouders, handhaving bij niet handelen volgens voorwaarden en illegaal aanbod

Het aanbieden van een kansspel in Nederland is in principe verboden, tenzij er een vergunning voor is verleend. In de meeste gevallen is de Ksa de vergunningverlenende en toezichthoudende instantie. Onderstaande activiteiten zijn in 2020 uitgevoerd in het kader van toezicht en handhaving.

Lasten onder dwangsom vanwege loot boxes

In oktober 2020 werd bekend dat de Ksa Electronic Arts Inc. en Electronic Arts Swiss Sàrl ieder een last onder dwangsom heeft opgelegd met een maximum aan dwangsommen van 5 miljoen euro vanwege het overtreden van de Wet op de kansspelen met ‘Packs’ in het spel Fifa. De lasten werden al in 2019 aan EA opgelegd, maar juridische procedures verhinderden eerdere openbaarmaking.

De lasten onder dwangsom zijn door de Ksa opgelegd omdat in het populaire voetbalspel Fifa illegale zogenoemde loot boxes zitten. Dat zijn een soort schatkistjes. In de loot boxes van Fifa zitten bijvoorbeeld voetballers die het elftal waarmee het spel wordt gespeeld, beter kunnen maken. Er is geen invloed uit te oefenen op welke spelers er uit de loot box komen. Omdat spelers soms een hoge waarde hebben



en er tevens de mogelijkheid is spelers te verhandelen, is er sprake van een overtreding van de Wet op de kansspelen. Volgens de Nederlandse wet mag een kansspel waarmee een prijs of premie te winnen is, alleen worden aangeboden als daar een vergunning voor is verleend.

Onderzoek van de Ksa in 2018 wees uit dat er mogelijk een verband is tussen het spelen van spellen met loot boxes en het ontwikkelen van gokverslaving. Om die reden is de Ksa van mening dat er een strikte scheiding moet zijn tussen gamen en gokken: gamers zijn vaak jong en daardoor extra vatbaar voor (het ontwikkelen van) verslaving. De Ksa riep toen gameaanbieders op te handelen naar deze norm. Sommige aanbieders gaven hier gehoor aan door aanpassingen te doen in hun spelaanbod; EA deed dat niet, waarna de Ksa de lasten onder dwangsom oplegde. De rechtbank Den Haag stelde de Ksa in oktober 2020 in het gelijk. EA is tegen de lasten in hoger beroep gegaan. In dat hoger beroep is op het moment van verschijnen van dit jaarverslag (15 maart 2021) nog geen uitspraak gedaan.

Afronding Actie Cash Centers

In 2020 rondde de Kansspelautoriteit het strafrechtelijk onderzoek naar Cash Centers af door haar deel van het dossier over te dragen aan het Openbaar Ministerie. Tijdens een grote landelijke actie in maart 2019 werden 95 zogenoemde Cash Centers in beslag genomen. Deze actie volgde op doorzoekingen van bedrijfspanden en huizen in 2018. Hierbij werden (digitale) gegevensdragers, administratie en vermogens-

bestanddelen in beslag genomen. Die stonden opgesteld in het hele land in (sigaren)winkels, theehuizen, cafés, shishalounges en snack-bars. De meeste apparaten stonden in de regio Rotterdam. In de Cash Centers kan op een account contant geld gestort worden. Het vermoeden is dat er met het aangemaakte account op een computer, via een mobiele telefoon of tablet op specifieke websites anoniem illegaal gewed kan worden op sportwedstrijden. Het aanbieden van weddenschappen op sportwedstrijden zonder vergunning is illegaal. Hetzelfde geldt voor het afsluiten ervan. De Ksa werkte in dit onderzoek in opdracht van het Openbaar Ministerie en samen met Fiscale Inlichtingen en Opsporingsdienst (Fiod).

Ondersteuning gemeenten

De Ksa verleende in 2020 60 keer assistentie in enigerlei vorm aan gemeenten en/of politie bij activiteiten waarbij van mogelijk illegaal gokaanbod sprake was. De Ksa levert ondersteuning in verschillende vormen. Soms gaan inspecteurs mee op pad, soms wordt van tevoren geadviseerd bij de voorbereiding van controles en soms zijn inspecteurs op afroep beschikbaar. Het aantal fysieke ondersteuning op locatie was in 2020 beperkt vanwege COVID-19. Verder verzorgde de Ksa in 2020 3 opleidingen voor bijzondere opsporingsambtenaren van gemeenten en gaf een presentatie over toezicht op kansspelen. COVID-19 verhinderde de doorgang van meer opleidingen.



Onderzoeken na intrekken exploitatievergunning

De Ksa startte in 2020 22 keer een onderzoek naar aanleiding van het intrekken van exploitatievergunningen voor speelautomaten op eigen verzoek door exploitanten. Dat gebeurde als bijvoorbeeld onduidelijk was wat de exploitant hierna met zijn speelautomaten deed of er het vermoeden was dat die in het illegale circuit terecht waren gekomen. Sommige onderzoeken zijn tijdelijk stopgezet als gevolg van COVID-19; onderzoek op locatie werd hierdoor immers onmogelijk.

In 2020 is aan de rechtspersoon Speelautomatenhal Schinveld B.V. een boete opgelegd van ruim 86.000 euro voor het exploiteren van een groot aantal speelautomaten terwijl daarvoor geen geldige vergunning is afgegeven.

Illegaal online aanbieden kansspelen

De Ksa stelde in 2020 3 boeterapporten op naar aanleiding van illegaal online aanbieden van kansspelen. Tijdens het publiceren van dit jaarverslag liepen de juridische procedures over deze rapporten nog. De 2 belangrijkste criteria bij het opstellen van deze rapporten zijn de mate van gerichtheid op de Nederlandse consument (bijvoorbeeld door gebruik te maken van de Nederlandse taal en/of betaalmiddelen) en het hanteren van een leeftijdsverificatie (illegale aanbieders van online kansspelen die de leeftijd van deelnemers niet zichtbaar verifiëren voordat het inschrijvingsproces is voltooid, krijgen met voorrang te maken met de Ksa).

Verder is in 2020 een groot aantal websites gemonitord op bovengenoemde criteria. Geconstateerde overtredingen door aanbieders worden negatief meegewogen als zij een vergunning voor het aanbieden van online kansspelen indienen. Bij de behandeling van het Wetsvoorstel Koa dwong het parlement dit door middel van de zogenoemde motie-Postema af. Voor aanbieders die na juli 2018 hun aanbod specifiek op de Nederlandse consument hebben gericht, geldt een zogenoemde 'afkoelingsperiode'.

In 2020 was er de vrees dat deelnemers aan landgebonden kansspelen vanwege de maatregelen in het kader van COVID-19 hun heil zouden zoeken bij (illegale) online aanbieders. Speelhallen, speelcasino's en horecabedrijven waren immers een groot deel van het jaar gesloten. Anders dan verondersteld zag de Ksa juist een afname in het online web-verkeer over heel 2020. Dit kwam door het niet doorgaan van veel sportevenementen en daarmee een daling in het aanbod aan online sportweddenschappen. Na de eerste lock down nam het web-verkeer naar online aanbieders toe, maar was aan het einde van 2020 nog niet op het niveau van vóór COVID-19.

In 2020 werd voor 600.000 euro aan boetes opgelegd voor het aanbieden van illegale online kansspelen via de twee websites www.futgalaxy.nl en nl.futgamer.com. Virtual Coin Gaming N.V. te



Curaçao, het bedrijf achter de websites, kreeg een boete van een half miljoen euro. Een betrokken privépersoon kreeg 100.000 euro boete.

Met Apple is in 2020 overeengekomen dat de Ksa illegale gokapps in de Appstore op een samen overeengekomen wijze meldt, zodat Apple de apps kan verwijderen. In 2020 werd op deze wijze één gokapp verwijderd.

De Ksa maakt bij de bestrijding van illegaal online aanbod ook gebruik van de diensten van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, de beheerder van het .nl-domein op intranet. Als op een site met de extensie .nl content staat die overduidelijk strafbaar of onrechtmatig is, en het niet lukt op andere manieren de content verwijderd te krijgen, dient de Ksa hiertoe een verzoek in bij de SIDN. In 2020 werd op deze wijze één website met een .nl-domein verwijderd.

Illegale online bingo's

De Ksa zag in 2020 dat er relatief veel online bingo's werden georganiseerd. Dit was hoogstwaarschijnlijk een gevolg van de lock downs in het kader van COVID-19. Dit mag niet zonder een vergunning. In maart, tijdens de eerste lock down, maakte de Ksa bekend via een bericht op haar website dat zij, gezien de bijzondere omstandigheden, tijdelijk coulant was voor ideële online bingo's met de bedoeling mensen

uit hun isolement te halen. Daarentegen kondigde de Ksa aan extra scherp te zijn op bingo's die om commerciële redenen werden georganiseerd en/of waarmee mensen werden opgelicht. De bekendmaking hiervan zorgde al voor minder meldingen. Acht keer is een onderzoek gestart; zes keer werd een overtreder aangeschreven, gewaarschuwd en gesommeerd direct te stoppen. De overtredingen werden vrij snel gestaakt. In één geval gebeurde dit pas na het opleggen van een last onder dwangsom.



‘Coronaproof gokken’

In maart 2020 zag de Ksa extra activiteiten van illegale online kansspelaanbieders en hun adverteerders. Zij probeerden blijkbaar te profiteren van het feit dat speelhallen en speelcasino's als gevolg van het coronavirus hun deuren moesten sluiten, aangezien zij termen gebruikten als ‘coronaproof gokken’. Ksa-voorzitter René Jansen noemde dit ‘volstrekt verwerpelijk gedrag’. Er is in 2020 twaalf keer een onderzoek gestart naar adverteerders die zich aan genoemde praktijken schuldig maakten. In alle gevallen werd de overtreding gestaakt. In twee gevallen moest er een last onder dwangsom aan te pas komen.

‘Diploterijen’ via Facebook

De Ksa krijgt steeds meer meldingen over loterijen die via Facebook-groepen werden aangeboden, ook wel bekend als ‘dippen’ of ‘diploterijen’. In 2020 is een project gestart om meer inzicht te krijgen in dit fenomeen. Dit leidde tot een samenwerking met Facebook. De Ksa onderzoekt eerst de loterij en als het inderdaad een illegaal kansspel is, wordt dit gemeld bij Facebook met het verzoek maatregelen te nemen. Tegelijkertijd worden de organisatoren door de Ksa aangeschreven en gewaarschuwd dat in geval van herhaling er bestuurlijke maatregelen volgen. In totaal zijn er 37 onderzoeken

gestart die voor een deel nog lopen. In 2020 zijn 16 onderzoeken afgerond. In alle gevallen is de overtreding gestopt en heeft Facebook vrijwel direct de betreffende Facebookpagina verwijderd.

Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

De Ksa is de toezichthouder op Holland Casino in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Ook in 2020 hield de Ksa risicogestuurd toezicht op de naleving van de Wwft door Holland Casino.

Zodra de Wet Koa in werking treedt, gaan de Wwft-eisen ook gelden voor de online vergunninghouders. Daarom actualiseerde de Ksa in 2020 de Leidraad Wwft. Hierin is bijvoorbeeld ook het witwasrisico van gokken op gemanipuleerde wedstrijden meegenomen. Meerdere partijen is gevraagd een reactie te geven op de concept *Leidraad Wwft*, die in 2021 gepubliceerd wordt. In 2021 toetst de FATF (Financial Action Task Force) of Nederland voldoet aan de internationale standaarden op het gebied van tegengaan van witwassen en terrorismefinanciering. De Ksa heeft zich in 2020 voorbereid op deze toets door schriftelijk aan te geven hoe zij Wwft-toezicht houdt.



3.3 Bevorderen van verslavingspreventie

De Ksa heeft wat betreft haar relatie met de Nederlandse verslavingszorg regulier contact met 'Hervitas' en met koepelorganisatie 'Verslavingskunde Nederland'. Ook in 2020 heeft een aantal overleggen met deze twee partijen plaatsgevonden. Die stonden vooral in het teken van de voorbereiding van de invoering van de Wet Kansspelen op afstand.



Moneyways

De Ksa besloot in de zomer van 2020 wederom een financiële bijdrage te leveren (voor het schooljaar 2020/2021) aan het voorlichtingsprogramma 'Moneyways'. Via dit programma wordt voorlichting op scholen over verstandige omgang met geld gegeven, waarbij ook het thema gokken in een aantal vragen aan de orde komt. De antwoorden op deze vragen verschaffen de Ksa inzicht in de aard en omvang van gokken onder jongeren.

Wet Kansspelen op afstand

Veel capaciteit in 2020 in het kader van de wettelijke taak 'Bevorderen van verslavingspreventie', is gestoken in de voorbereidingen op de Wet Koa. Een belangrijke pijler van de Wet Koa is immers dat de eisen op het gebied van verslavingspreventie voor online en landgebonden aanbieders van online kansspelen worden aangescherpt. Wat er in dit kader in 2020 is gebeurd, kwam in hoofdstuk 2 van dit Jaarverslag al aan de orde.

3.4 Geven van voorlichting en informatie

De Kansspelautoriteit publiceerde in 2020 59 nieuwsberichten. Anno 2020 communiceren organisaties meer en meer rechtstreeks met groepen in de samenleving, in plaats van via traditionele media. Zeker voor een organisatie als de Ksa die opereert in een nichemarkt, is dat noodzakelijk. Mede om die reden is de Kansspelautoriteit ook actief op sociale media. Afhankelijk van de boodschap en de doelgroep worden berichten via LinkedIn, Twitter en Facebook verspreid en onder de aandacht gebracht. De accounts op LinkedIn en Twitter richten zich op de zakelijke markt, het account op Facebook op de consument.

Nieuwsbrieven

De Ksa verstuurde ook in 2020 elke 2 weken een digitale nieuwsbrief. Verder is, specifiek voor de communicatie over de aanstaande behandeling van vergunningsaanvragen, 5 keer een editie van de Themanieuwsbrief Koa verstuurd. Die nieuwsbrief heeft vooral de functie van notificatie als er nieuwe stappen zijn gezet of als er nieuwe documenten beschikbaar zijn die potentiële aanvragers van een online kansspelvergunning nodig hebben om zich voor te kunnen bereiden op een vergunningsaanvraag en/of er zaken onder de aandacht van landbased aanbieders moet worden gebracht in het kader van de Wet Kansspelen op afstand. Eind 2020 had de



Themanieuwsbrief ruim 900 abonnees. De informatie op de website over de Wet Koa wordt voortdurend aangepast.

Modernisering website

Mede in het licht van de nieuwe markt voor online kansspelen die in 2021 in Nederland ontstaat, is een optimale digitale communicatie essentieel. De Ksa startte in 2020 met een modernisering van de website. Informatie wordt optimaal ontsloten. De website is een belangrijk communicatiekanaal bij de informatievoorziening aan partijen die (potentieel) geïnteresseerd zijn in een vergunning en overige belangstellenden.

Publieke optredens en blogs voorzitter raad van bestuur

De Kansspelautoriteit vindt het belangrijk om een zichtbare toezichthouder te zijn. Door de situatie met COVID-19 bleef het aantal fysieke externe optredens van René Jansen, voorzitter van de raad van bestuur, beperkt tot vier optredens. In januari nam hij deel aan een panel tijdens de CMS Gambling-conferentie in Londen en verzorgde hij de key note speech tijdens het Annual Gaming Industry Event, ook in januari. Hij riep daar online aanbieders op zich verantwoordelijk te gedragen: 'Responsible gambling mag niet alleen een PR-slogan zijn, het moet echt in het bedrijfs-DNA zitten.' In februari was René Jansen

aanwezig tijdens ICE in Londen, waar hij in een panel zat en deelnam aan een kringgesprek over de Nederlandse kansspelmarkt. In september sprak René Jansen tijdens een bijeenkomst georganiseerd door het platform Gaming in Holland in Amsterdam. Die stond geheel in het teken van de Wet Koa, en dan met name het proces van vergunningverlening. Verder waren er verschillende online optredens.

Om de zichtbaarheid van de Ksa te vergroten en om bij te dragen aan gedragsverandering schreef René Jansen ook in 2020 elke maand een blog over een actueel thema in de wereld van de kansspelen. De blogs worden onder de aandacht gebracht door ze te publiceren op de website van de Kansspelautoriteit en ze vervolgens te verspreiden via de nieuwsbrief en sociale media.

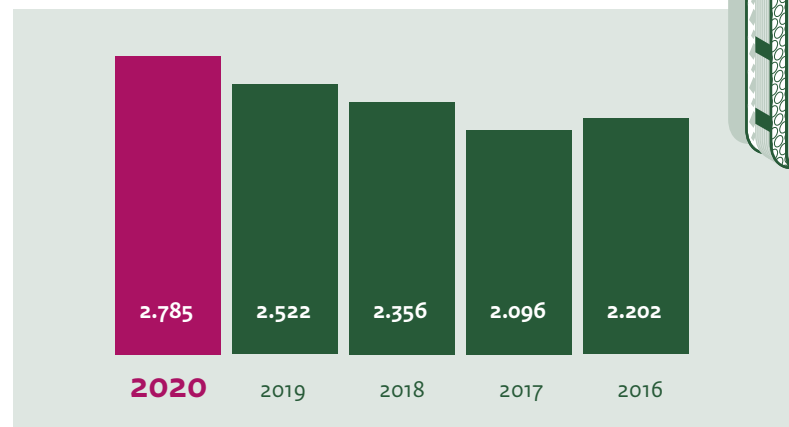
Publieksvoorlichting

In het kader van haar voorlichtende taak heeft de Ksa een publieks-telefoon. Die kan dagelijks worden gebeld tussen 9 en 13 uur. Daarnaast is het mogelijk om per e-mail vragen te stellen. In bijgaande grafiek het aantal keren dat er in 2020 en voorgaande jaren contact werd gezocht met de Kansspelautoriteit, de wijze waarop en de onderwerpen waarover. In 2020 waren er 2.785 contacten.



Jaar	2020
Telefonische vragen	928
Vragen via de email	1857
<i>totaal aantal vragen gesteld aan publieksvoorlichting</i>	<i>2785</i>
Onderwerpen	
Klachten/meldingen over loterijen, paardenwedenschappen, goededoelenloterijen, speelhallen en speelcasino (HC)	161
Klachten/meldingen over promotionele kansspelen	18
Meldingen over online/ illegale kansspelen: meldingen via aanbod op Facebook, pokertoernooien, websites online kansspelen.	788
Vragen over online kansspelen: Vragen over de wet kansspelen op afstand, over (het mogen organiseren van) online bingo's en online loterijen	564
Vragen over loterijen (organiseren) en speelautomaten	656
Vragen over promotionele kansspelen	288
Vragen/klachten over lootboxes/games	202
Overige vragen anders dan hierboven benoemd	108

Publiekscontacten sinds 2016



De Ksa beoordeelt alle individuele meldingen. Ze worden – indien mogelijk en gepast – ook vertaald naar de structurele activiteiten in het kader van het toezicht en/of de bestrijding van illegale praktijken. Gestelde vragen worden uiteraard beantwoord en – eveneens indien mogelijk en als daar aanleiding voor is – tevens gebruikt om de (online) informatievoorziening te verbeteren.

De aanname hierbij is dat consumenten en organisaties in toenemende mate eerst online antwoord zoeken op vragen en pas als dat online niet te vinden is, contact opnemen.



4

Organisatie



De Kansspelautoriteit is een Zelfstandig Bestuursorgaan met een eigen rechtspersoonlijkheid volgens de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen.

Strategie en strategische doelen

Omdat de *Strategie 2016-2020* afliep, heeft de Ksa zich vanaf eind 2019 gebogen over een nieuwe langetermijnvisie. Dit resulteerde in de *Strategie 2020-2024*. Het was niet de bedoeling om een heel nieuwe strategie te formuleren, mede doordat een belangrijk speerpunt uit de *Strategie 2016-2020*, te weten de implementatie van de Wet Kansspelen op afstand (Koa), nog steeds actueel was – het wetsvoorstel liep immers meerdere jaren vertraging op.

Er heeft als gevolg van het formuleren van de nieuwe strategie wel een belangrijke aanscherping plaatsgevonden. Dat betreft de missie van de Ksa. Die was ‘Veilig spelen op een eerlijke markt’. Een interne en externe inventarisatie in het kader van het strategietraject leerde dat niet voor iedereen duidelijk was wat de (ultiem) belangrijkste doelstelling van de Ksa is. Om die reden is gekozen voor de meer eenduidige missie ‘Veilig spelen’. Hiermee wordt duidelijk gemaakt dat de consument centraal staat bij al het handelen door de Ksa. De zinsnede ‘op een eerlijke markt’ is uit het motto verdwenen. Een eerlijke markt wordt in de nieuwe strategie vooral als een middel

(in plaats van als een doel) gezien: een eerlijke markt als middel om ervoor te zorgen dat de consument veilig kan spelen. Veilig wordt (onder meer) gedefinieerd als een eerlijk spel, voldoende aandacht voor verslavingspreventie en zonder uitwassen als criminaliteit, illegaliteit en witwassen.

In het kader van de nieuwe strategie zijn vijf strategische pijlers benoemd. Dat zijn:



• *Veiligheid doorgronden. Wat zijn de risicofactoren precies voor de verschillende kansspelsoorten?*



• *Spelers kennen. De Ksa weet wie welke kansspelen speelt en begrijpt en bereikt ze;*



• *Eerlijke markt. De markt als, zoals hierboven al gezegd, middel om ervoor te zorgen dat de consument veilig kan spelen;*



• *Samen sterk. De medewerkers van de Ksa werken samen aan een gemeenschappelijk doel: dat de consument veilig kan spelen;*



• *Efficiënte processen en systemen. Die zijn nodig om de volgende slag te maken naar datagedreven en risicogestuurd toezicht.*



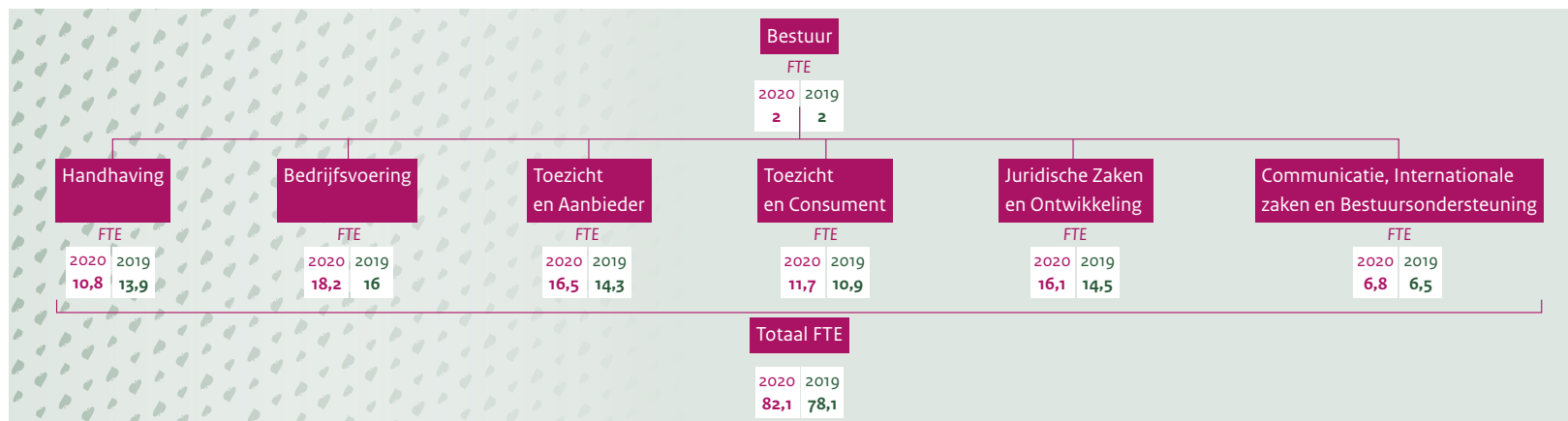
Administratieve Organisatie / Informatievoorziening

Met het programma administratieve organisatie en informatievoorziening (AO/IV) heeft de Ksa in 2020 de verdere ontwikkeling en professionalisering van de Ksa vormgegeven.

Vooruitlopend op de uitbreiding naar de legalisering en regulering van online kansspelen in 2021, is een digitaal portaal en een systeem voor de werkprocessen ingericht. De aanvragen voor online kansspelvergunningen komen binnen via het portaal en komen vervolgens in een vloeiend proces bij de behandelende medewerkers terecht. De processen zijn grondig beschreven om een uniforme en betrouwbare werkwijze te garanderen. Ook maakt dit verdere digitalisering en meer efficiëntie mogelijk. Om als toezichthouder grip te kunnen houden op de ontwikkelingen in de kansspelmarkt, stelde de Ksa tevens een visie

op de Informatievoorziening op. Die visie betreft de hele organisatie. De Wet Koa, waardoor de Ksa in 2021 er naar verwachting 35 vergunninghouders bij krijgt om toezicht op te houden in een nieuwe markt, maakte het opstellen van de IV-visie urgent. De voortschrijdende digitalisering raakt alle kansspelmarkten; hierdoor geldt de visie zeker niet alleen voor de online markt. Het doel van de visie is vanuit een centrale informatiepositie datagedreven en risicogestuurd toezicht te kunnen houden. In het kader van de IV-visie is een agenda ('roadmap') opgesteld, waarin de verandervoornemens voor de periode 2021-2024 staan. Twee keer per jaar wordt stil gestaan bij deze agenda en gekeken of de prioriteiten nog de juiste zijn en/of er andere prioriteiten moeten worden gesteld.

Personeel



Bezoldiging bestuur

De tabel hiernaast is opgesteld conform het Verantwoordingsmodel Wet Normering Topinkomens 2020. Het bezoldigingsmaximum in 2020 voor de Kansspelautoriteit is 201.000 euro (2019: 194.000 euro). Het weergegeven individuele WNT-maximum is berekend naar rato van de omvang van het dienstverband.

Er zijn in 2020 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld, of die in eerdere jaren op grond van de Wet openbaarmaking uit publieke middelen gefinancierde topinkomens of de WNT vermeld zijn of hadden moeten worden.

Verder zijn er geen functionarissen met een dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Nevenfuncties bestuurders op 31 december 2020

Dhr. Jansen is sinds 23 mei 2019 vicevoorzitter van de Board of Directors van Gaming Regulators European Forum Ltd (zoals het formeel heet naar Engels recht); plaats van vestiging: Londen, VK.

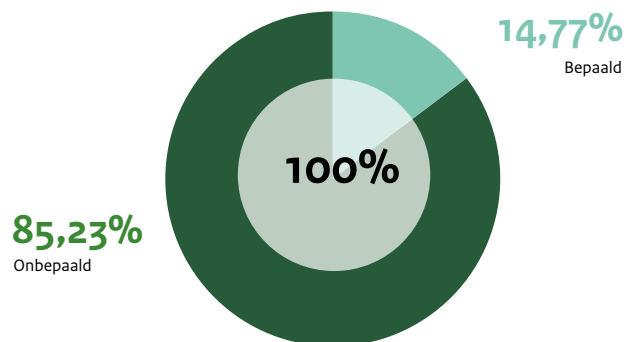
Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)		
Gegevens 2020 (bedragen x € 1)	drs. R.J.P. Jansen	mr. B.C.M. van Buchem
Functiegegevens	Voorzitter raad van bestuur	Lid raad van bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01-01 - 31-12	01-01 - 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00
Dienstbetrekking	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	165.511	154.073
Beloningen betaalbaar op termijn	21.213	20.905
Subtotaal	186.724	174.978
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	201.000	201.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.
Totale bezoldiging 2020	186.724	174.978
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2019 (bedragen x € 1.000)		
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01-01 - 31-12	01-01 - 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	148.321	138.504
Beloningen betaalbaar op termijn	20.411	20.135
Subtotaal	168.732	158.639
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	194.000	194.000
Totale bezoldiging 2019	168.732	158.639



Het personeelsbestand van de Ksa is in 2020 met circa 5 procent toegenomen. 14 mensen gingen uit dienst, 21 stroomden in. Ongeveer 1/5 van het personeelsbestand is in beweging, dat is een gezonde situatie.

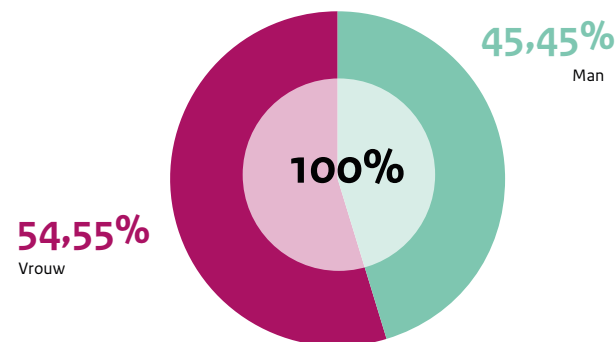
Het aantal mensen aan het werk was in 2020 flink hoger dan g1 (getal uit tabel verdeling naar leeftijd). In 2020 zijn circa 20 externe krachten aangetrokken voor kortere of langere tijd vanwege hun specifieke expertise. In de meeste gevallen betrof dit de voorbereidingen op de inwerkingtreding van de Wet Koa.

Vast/tijdelijk in 2020

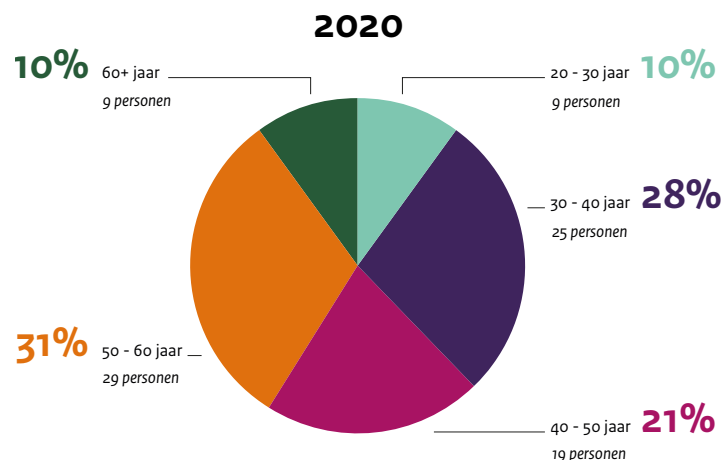


In 2020 was ruim 85% van het personeelsbestand in vaste dienst. Deze verdeling was in 2019 80% vast en 20% tijdelijk. De Ksa gaat mee in de beweging op de arbeidsmarkt om meer vaste contracten aan te gaan. De werkzaamheden die tijdelijk van aard zijn, vragen meestal om een specifieke expertise. Daarvoor kiezen we voor de extra flexibele variant van inhuur. In dat kader deed de Ksa in 2020 een Europese aanbesteding en sloot met 5 partijen een mantelcontract voor juristen en voor financieel-economische experts. Voor tijdelijke ICT-activiteiten doet de Ksa mee met de ICT-mantel van het Rijk.

Man/Vrouw in 2020



Verdeling naar leeftijd in 2020



Ziekteverzuim 2020

Het gemiddelde ziekteverzuim in 2020 was, inclusief langdurig verzuim, was 2,67 %. Het aantal ziekmeldingen was 78. Die werden gedaan door 45 medewerkers; het aantal verzuimdagen was 957. In 2019 was dit nog 3,8 %. De Ksa bood haar personeel in 2019 een vitaliteitsprogramma aan, gericht op het managen van de inspanning-herstelbalans met de bedoeling de veerkracht te vergroten. Dit is ook in 2020 een vast onderdeel geworden van het aanbod aan onze nieuwe medewerkers.

Internationale zaken

Sinds maart 2020 zijn vanwege COVID-19 geen fysieke internationale activiteiten ondernomen. Niettemin is de internationale samenwerking op aangepaste wijze door gegaan, onder andere door middel van online webinars, conferenties en vergaderingen. De Ksa maakte ook in 2020 op grote schaal gebruik van kennis en ervaring opgedaan door collega-toezichthouders in het buitenland, bijvoorbeeld met betrekking tot online kansspelen. Nederland is een van de laatste landen in Europa waar online kansspelen gelegaliseerd worden. Hierdoor kan veel worden geleerd van landen die recent vergunningen verleenden, zoals Zweden. Ook kan er worden geleerd van landen die al langere tijd te maken hebben met een legale online kansspelmarkt, zoals het Verenigd Koninkrijk en Malta.

Om tot structurele uitwisseling van informatie te komen is in 2020 gewerkt aan een vijftal *Memorandums of Understanding*. In 2020 zijn er 3 ondertekend: met de toezichthouders van Malta, Zweden en Frankrijk.

De Ksa is actief lid van het Gaming Regulators European Forum (GREF), een organisatie van Europese toezichthouders op de kansspelen. Onder andere via GREF is in 2020 over en weer veel informatie gedeeld met buitenlandse toezichthouders over de gevolgen van COVID-19 voor de (internationale) kansspelmarkt. Ksa-medewerkers



zijn vertegenwoordigd in drie GREF-werkgroepen: Responsible Gambling, eGambling en Infostat. In 2020 nam de Ksa het initiatief daar in 2021 een vierde (nieuwe) werkgroep aan te voegen. Die gaat zich bezighouden met handhavingsvraagstukken over de grenzen heen. Ksa-voorzitter René Jansen is sinds 23 mei 2019 vicevoorzitter van GREF. Hij wordt in de zomer van 2021 benoemd tot voorzitter voor een periode van 2 jaar.

Onderzoek

Om goed toezicht te kunnen houden, is het belangrijk gedegen kennis te hebben van de markt voor kansspelen en de ontwikkelingen die zich daarop voordoen. Om deze reden maakt de Kansspelautoriteit periodiek marktanalyses ('marktscan'). In deze periodieke analyses staan de belangrijkste trends en ontwikkelingen op de verschillende kansspelmarkten (loterijen, sportweddenschappen, speelcasino's en speelautomaten) centraal. In juli 2020 verscheen de *Marktscan landgebonden kansspelen 2020*.

In juni 2020 publiceerde de Ksa een enquête naar kansspeldeelname onder jongeren van 16 tot 30 jaar. De doelstelling was meer inzicht verkrijgen over de mate waarin minderjarigen en jongvolwassenen deelnemen aan kansspelen. Voorkomen dat jongeren kunnen deelnemen aan kansspelen is een prioriteit van de Ksa.

De Ksa organiseert sinds 2015 jaarlijks een scriptieprijs. Er zijn steeds twee prijzen: een voor de beste masterscriptie (prijs 2.500 euro) en een voor de beste bachelorscriptie (prijs 1.500 euro). Marcel Wieting, student aan de Universiteit van Amsterdam, won de prijs voor de beste masterscriptie met een scriptie over advertenties van illegale aanbieders van online kansspelen. Er werden geen bachelorscripties ontvangen.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad van de Ksa heeft zich in 2020, naast de reguliere werkzaamheden zoals beschreven in de Wet op de ondernemingsraden, in het bijzonder beziggehouden met:

- instemming met een aanvulling op het personeelsreglement (nadere invulling van een aantal bepalingen uit de cao Rijk);
- het initiëren van een medewerkersonderzoek;
- advisering over de inrichting van een tijdelijke organisatie voor het behandelen van de vergunningaanvragen in het kader van de Wet Koa;
- advisering over het afdelingsplan voor de tijdelijke afdeling Vergunningen voor Kansspelen op Afstand;
- advisering over huisvesting in verband met de toekomstige verhuizing van de Ksa;



- behandeling van instemmingsverzoeken van de raad van bestuur over een privacyreglement en integriteitsregels. Het instemmingsverzoek over het privacyreglement is ingetrokken door de bestuurder. De behandeling van het instemmingsverzoek over integriteitsregels is nog niet afgerond.

Adviesraad

De Ksa kent sinds 2014 een Adviesraad. Die geeft gevraagd en ongevraagd advies.

Voorzitter is Ronald Prins. Tot 3 juni 2020 was Prins lid van de toetsingscommissie voor de Wet op de inlichtingen- en veiligheidsdiensten. Sinds oktober is hij medeoprichter van Hunt&Hackett. Eerder was hij directeur en medeoprichter van beveiligingsbedrijf Fox-IT. De overige leden zijn Theo Schuyt, hoogleraar filantropische studies aan de Vrije Universiteit Amsterdam; Han Moraal, lid namens Nederland van Eurojust; Dike van de Mheen, directeur Tranzo, wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn van Tilburg School of Social and Behavioral Sciences, Tilburg University; en Guda van Noort, hoogleraar Persuasion & New Media Technologies, Universiteit van Amsterdam.

In 2020 vergaderde de adviesraad drie keer, onder andere over:

- De *Strategie 2020-2024*;
- Minderjarigen en kansspelverslaving;
- Gevolgen van de corona-crisis;
- Marktvisie kansspelen;
- Voorbereidingen Wet Koa;
- jaarplan en begroting 2021.

Ronald Prins is per 1 juli 2020 benoemd voor een tweede termijn van drie jaar, Theo Schuyt en Han Moraal zijn per 1 april 2020 benoemd voor een derde termijn.

Research Partners

De Ksa heeft sinds 2016 een samenwerkingsverband met vier research partners. Hiermee haalt de Ksa wetenschappelijke kennis in huis. Zij ondersteunen medewerkers op het gebied van verslavingspreventie, regulering, toezicht en bestrijding van criminaliteit en illegaliteit.

De vier research partners zijn:

- Dr. Gert-Jan Meerkerk (verslavingsdeskundige), docent Orthopedagogiek, Universiteit Utrecht en zelfstandig onderzoeker.
- Dr. Joost Poort (econoom), universitair hoofddocent en codirecteur bij het Instituut voor Informatierecht van de Universiteit van Amsterdam.



- Prof. dr. Karin van Wingerde (criminoloog), hoogleraar Corporate Crime & Governance, Erasmus University Rotterdam.
- Prof. mr. dr. Johan Wolswinkel (jurist), hoogleraar Bestuursrecht, Markt en Data bij Tilburg University.

Op 25 maart 2020 overleed research partner Dick de Bruin. Hij was een zeer ervaren onderzoeker op het gebied van verslavingspreventie. In de ruim 3 jaar dat Dick de Bruin verbonden was aan de Ksa, schreef hij 3 onderzoeksrapporten en zorgde zo voor veel kennis in de organisatie over hoe gokverslaving te voorkomen.

Duurzaamheid

De Ksa draagt voor zover dit in haar vermogen ligt bij aan een duurzame wereld. Bij het inkopen van goederen wordt er op gelet of leveranciers hier aandacht voor hebben, conform het beleid van de Rijksoverheid. De doelstelling van de Ksa met haar inkoopbeleid is effectief inkopen tegen de beste prijs-kwaliteitverhouding. Bij kwaliteit zijn milieu, service, logistiek, informatie, garantie, voorwaarden, duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen belangrijke criteria. Medewerkers worden gestimuleerd met de trein naar het werk te komen en zo min mogelijk te printen.



5

Financiën en verkorte jaarrekening 2020



Financiële ontwikkelingen

De periode 2020-2021 is een overgangperiode waarin de Ksa investeert voor de legalisering van de online sector en het versterken van het toezicht op de kansspelsector. De steeds latere inwerkingtreding van de Wet Kansspelen op afstand (Koa) zorgt ervoor dat de kosten voor de baten uitgaan. Voor 2020 is het resultaat 1,7 miljoen euro negatief (begroot € 2,0 miljoen).

Door het negatieve resultaat neemt het eigen vermogen af met 1,7 miljoen euro. In 2020 is 3,9 miljoen euro aan kosten gemaakt voor de Wet Koa. Die kosten zijn geactiveerd. Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft hiervoor een bijdrage van 0,6 miljoen euro verstrekt.

De groei en de investeringen leiden tot een beperkte omvang van liquiditeiten. De lening die in 2014 is verstrekt, is inmiddels voor de helft afgelost, terwijl investeringen zich nog niet terugbetalen. Voor 2021 wordt een tweede lening aangevraagd, waarmee het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft ingestemd.

Indien eind 2021 de online markt is gelegaliseerd, zijn er baten aan kansspelheffingen van online vergunningen te verwachten. De prognose van de baten vanuit de online markt zijn gebaseerd

op de prognoses van H2 Capital Gambling. Naar verwachting zijn de baten voldoende om de toezichtkosten te dekken, hoewel in de eerste jaren de Ksa nog met aanzienlijke afschrijvingskosten te maken heeft.

Begroting 2021

Bedragen in duizenden euro's	Begroting 2021	Begroting 2020
Baten	14.000	8.600
Lasten	- 15.600	- 15.000
Activeringen	1.600	4.400
Resultaat	-	- 2.000

In deze opstelling zijn ontvangsten en uitgaven voor het Verslavingspreventiefonds buiten beschouwing gelaten. De begroting 2021 is eind 2020 door de raad van bestuur vastgesteld en goedgekeurd door de minister voor Rechtsbescherming. Ter dekking van de kosten worden de tarieven voor de kansspelheffing in de loop van 2021 verhoogd. Tevens heeft het ministerie van Justitie en veiligheid toegezegd dat de Kansspelautoriteit een lening kan ontvangen.



Risicomanagement

Met risicomanagement zorgt de Ksa er voor dat financiële risico's en bedrijfsvoeringsrisico's in kaart worden gebracht en dat die worden beheerst. Projectplannen moeten steeds zijn voorzien van een risicoparagraaf. De geïnventariseerde risico's worden twee keer per jaar besproken door het managementteam en de raad van bestuur. Experts van het ministerie van Justitie en Veiligheid adviseren de Ksa desgevraagd over de verdere ontwikkeling van risicomanagement. Gesignaleerde risico's zijn onder meer:

- Technische veroudering van gepleegde investeringen in het kader van de Wet Koa;
- Het vertrek van medewerkers met specifieke kennis;
- Juridische procedures als gevolg van genomen besluiten, met extra kosten als gevolg van aansprakelijkheidsstelling tot gevolg;
- Datalekken;
 - De tarieven voor de kansspelheffing worden niet verhoogd i.v.m. met het terugverdienen van de Koa-ontwikkelkosten en loon- en prijsbijstelling.

In control statement

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit is verantwoordelijk voor de opzet en de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze systemen zijn ingericht om risico's te beheersen en om de strategische, operationele en financiële doelstellingen te bewerkstelligen.

De raad van bestuur is zich ervan bewust dat deze systemen geen absolute garantie bieden voor het realiseren van doelstellingen.

Ook vormen ze geen absolute garantie tegen onjuistheden van materieel belang, verlies, fraude of overtreding van wetten en regels. Het beleid van de Kansspelautoriteit blijft gericht op het continu toetsen en verbeteren van interne risicobeheersing en controle, met als doel de betrouwbaarheid en effectiviteit van toezicht, handhaving en preventie te optimaliseren.

De Ksa heeft het risicomanagement (dat breder is gedefinieerd dan alléén financiële risico's) een structurele plek gegeven in de rapportagecyclus. Twee maal per jaar wordt de status behandeld en gerapporteerd tijdens een vergadering van de raad van bestuur. De betrokken en verantwoordelijke medewerkers dragen bij aan



deze rapportage. De werkprocessen zijn geactualiseerd. De ontwikkeling van een digitaal portaal voor het contact met de vergunninghouders, is verregaand in ontwikkeling.

De risico's zijn per afdeling in kaart gebracht en daarop zijn maatregelen benoemd ter voorkoming van die risico's. De recente herstructurering (sinds eind 2018 twee nieuwe bestuursleden, verandering van het bestuursmodel) heeft nieuwe controlemechanismes opgeleverd die in overleg met het huidige management zijn vastgesteld.

Er is een risicomatrix opgesteld per afdeling en voor de hele organisatie. Veel maatregelen zijn genomen en 'nieuwe' risico's zijn benoemd. Het inschatten van de impact gebeurt in een gezamenlijke sessie van het managementteam en de raad van bestuur. De risicorapportagematrix is een dynamisch document en verandert mee met in- en externe ontwikkelingen.

Naar de mening van de raad van bestuur hebben de risicobeheersingen en controlesystemen zowel voor de in het verslagjaar te bereiken doelstellingen als voor de financiële verslaggevingsrisico's naar behoren gewerkt. Zij geven een redelijke mate van zekerheid over het 'In Control' zijn van de organisatie, dat betreffende doelstellingen

op een adequate wijze zijn gerealiseerd en dat hiernaast de financiële verslaggeving van het lopende jaar geen onjuistheden van materieel belang bevat.

's-Gravenhage, 12 maart 2021

drs. R.J.P. Jansen, voorzitter raad van bestuur

mr. B.C.M. van Buchem, lid raad van bestuur



Verkorte jaarrekening

Financiën

De Kansspelautoriteit stelt jaarlijks, zoals bepaald in de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen (Zbo), een jaarrekening op. In dit jaarverslag hieronder een verkorte versie.

Balans ultimo 2020

(bedragen x € 1.000)

Activa	31 december 2020	31 december 2019
1. Immateriële vaste activa	9.841	5.888
2. Materiële vaste activa	270	77
a. Voorraad	37	48
b. Debiteuren	125	127
c. Vorderingen & overlopende activa	2.400	636
d. Boetebesluiten	684	1.205
e. Liquide middelen	2.606	7.627
3. Vlottende activa	5.852	9.643
Totaal activa	15.963	15.608

Passiva	31 december 2020	31 december 2019
a. Bestemmingsreserve Koa	493	493
b. Egalisatiereserve	-5.781	- 709
c. Wettelijke reserve	7.406	4.075
4. Eigen vermogen	2.118	3.859
5. Voorzieningen	580	636
6. Langlopende schuld o.g.	3.915	3.663
a. Crediteuren	783	253
b. Kortlopende schulden	3.507	370
c. Boetebesluiten	3.633	5.167
d. Belastingen en premies	643	15
e. Bijdrage ministerie van JenV Veiligheid	-	622
f. Overlopende passiva	784	1.023
7. Vlottende passiva	9.350	7.450
Totaal passiva	15.963	15.608



Staat van baten en lasten

(bedragen x € 1.000)

Baten	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
8. Kansspelheffingen	8.185	7.300	7.731
9. Vergoedingen	644	1.100	1.043
10. Bijdrage Ministerie J&V inzake		-	1.200
Totaal baten	8.829	8.600	10.327
Lasten	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
11. Personeel	6.679	8.684	6.938
12. Inhuur	1.754	3.728	741
13. Huisvesting	910	1.157	1.054
14. Organisatie	484	559	626
15. Automatisering	635	608	356
16. Afschrijvingen	81	176	35
17. Rentekosten	28	33	33
18. Bijzondere waardevermindering	-	-	523
Activering ontwikkelingskosten		-4.400	
Totale lasten	10.571	10.593	10.327
Resultaat	-/- 1.742	-/-1.993	-

Toelichting op de balans, de resultatenrekening en de waarderingsgrondslagen Immateriële vaste activa

De voorbereidende werkzaamheden die de Kansspelautoriteit treft in het kader van de Wet Kansspelen op afstand worden naar verwachting na het van kracht worden van de wet in tien jaar terugverdiend via de kansspelheffing. De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de oorspronkelijk aanschafprijs, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur. Investerings worden afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. De afschrijvingstermijn voor hard- en software is drie jaar.

Vorderingen

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale bedragen, verminderd met de noodzakelijk geachte voorziening voor mogelijke oninbaarheid.



Liquide middelen

De Kansspelautoriteit heeft een rekening-courant bij het ministerie van Financiën; het ministerie beheert eventuele tegoeden. De Kansspelautoriteit had eind 2020 nog een lening van het ministerie van Financiën van 1,8 miljoen euro voor werkzaamheden ter voorbereiding op de Wet Kansspelen op afstand.

Voorzieningen

Uitgestelde beloningen betreffen de nominale waarde van de geschatte toekomstige verplichtingen, voor jubilea, de partiële arbeidsparticipatie seniorenregeling en vervroegde uittreding van personeel.

Resultaten

De staat van baten en lasten 2020 geeft inzicht in het gerealiseerde en het begrote resultaat 2020. In de resultatenrekening wordt de realisatie afgezet tegen de door de raad van bestuur en door het ministerie van Justitie en Veiligheid vastgestelde begroting. Het resultaat over 2020 is 1,7 miljoen euro negatief. Dit resultaat komt ten lasten van het eigen vermogen.

Accountant

De accountant (Mazars) heeft op 12 maart 2020 verklaard dat de jaarrekening van de Kansspelautoriteit een getrouw beeld geeft van de grootte en samenstelling van het vermogen van de Kansspelautoriteit per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020.





Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van de Kansspelautoriteit.

Postbus 298 | 2501 CG Den Haag

T 070 302 1300

E info@kansspelautoriteit.nl

www.kansspelautoriteit.nl

Ontwerp: Corps ontwerpers, Den Haag