



Besluit van de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit als bedoeld in artikel 35a van de Wet op de kansspelen tot oplegging van een boete aan Sarah Eternal S.R.L.

Zaak: 18736

Kenmerk: 18735/ 01.335.925

Openbaarmaking onder kenmerk: 18735/ 01.337.527

Besluit

1 Inleiding

1. De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit (hierna: de Kansspelautoriteit) is belast met het toezicht op de naleving van de Wet op de kansspelen (hierna: Wok). De Wok bevat een verbod op het gelegenheid geven tot deelname aan kansspelen zonder vergunning. Het handhaven van dit verbod is één van de prioriteiten van de Kansspelautoriteit. In dit besluit stelt de Kansspelautoriteit vast dat Sarah Eternal S.R.L. (hierna: SE) dit verbod heeft overtreden. Daarom wordt haar een boete van € 900.000,- opgelegd. De Kansspelautoriteit zet dat hieronder nader uiteen.

2 Onderzoek naar websites en betrokkene

2.1.1 Gelegenheid tot deelneming aan kansspelen

2. Op 1 augustus 2023 heeft de Kansspelautoriteit de website www.casinosky.com (hierna: de website) onderzocht. Daarbij heeft de toezichthouder onderzocht of er gelegenheid werd gegeven om vanuit Nederland deel te nemen aan kansspelen.¹
3. De website was bereikbaar vanaf een Nederlands IP-adres en het was voor de toezichthouder mogelijk om met Nederlandse (adres)gegevens een account aan te maken, daarop in te loggen, een storting te doen en deel te nemen aan kansspelen.² Er waren geen technische maatregelen genomen om deelnemers vanuit Nederland de toegang tot de kansspelen te beletten.

¹ Rapport 16593/01.320.655, 1 oktober 2024.

² Bijlage 16593/01.296.493/02 tot en met 04.



4. De op de website aangeboden spellen zijn aan te merken als kansspelen. Op de website werden virtuele versies van casinospelen aangeboden.³ Deze spellen zijn aan te merken als kansspelen.
5. Met deelname aan de kansspelen kan worden meegedongen naar prijzen of premies. Dat is onder andere gebleken uit promotionele teksten op de website waaruit blijkt dat er geldprijzen te winnen zijn. Verder bleek het gelegenheid geven tot het mededingen naar prijzen of premies uit artikel 2.11, artikel 4.6 en artikel 5.7 van de Terms of Service van de website (hierna: ToS).⁴
6. Op de website en in artikel 1 van de ToS stond vermeld dat de website wordt geëxploiteerd door SE, een onderneming gevestigd in Costa Rica.⁵
7. Bij het inschrijvingsproces werd de leeftijd niet zichtbaar geverifieerd voordat het inschrijvingsproces was voltooid.⁶

2.1.2 Hercontrole

8. Op 28 december 2023 en op 5 februari 2024 heeft een toezichthouder van de Kansspelautoriteit een hercontrole uitgevoerd op de website. Daarbij heeft de toezichthouder onderzocht of er gelegenheid werd gegeven om vanuit Nederland deel te nemen aan kansspelen.
9. Uit het onderzoek van 28 december 2023 en 5 februari 2024 is gebleken dat het nog steeds mogelijk was om vanuit Nederland in te loggen en deel te nemen aan kansspelen op de website. Er waren geen technische maatregelen genomen om deelnemers vanuit Nederland de toegang tot kansspelen te beletten.

2.1.3 Last onder dwangsom

10. Op 28 maart 2024 heeft de Kansspelautoriteit een last onder dwangsom aan SE verstuurd.⁷ Daarin is SE opgedragen om het aanbieden van kansspelen waarvoor geen vergunning ingevolge de Wet op de kansspelen is verleend te staken en gestaakt te houden. SE heeft niet gereageerd op de last.

³ Bijlage 16593/01.296.493/05.

⁴ Bijlage 16593/01.296.493/06.

⁵ Bijlage 16593/01.296.493/05 en 06.

⁶ Bijlage 16593/01.296.493/02 tot en met 04.

⁷ Bijlage 16593/01.309.831.



2.1.4 Gerichtheid op de Nederlandse markt

11. Zoals benoemd onder randnummer 3 was de website bereikbaar vanaf een Nederlands IP-adres en kon vanuit Nederland een account worden aangemaakt en worden deelgenomen aan kansspelen.⁸
12. De website werd automatisch omgezet naar een website met een NL toevoeging: www.casinosky.com/en-NL/.⁹
13. Bij het inschrijvingsproces op de website werd bij het telefoonnummer de landcode van Nederland (+31) automatisch ingevuld.¹⁰
14. Bij het inschrijvingsproces op de website werd bij het invullen van het land van herkomst Nederland automatisch ingevuld.¹¹
15. Nederland was niet aangemerkt als uitgesloten land in de ToS.¹² De ToS bevat helemaal geen lijst met uitgesloten landen.
16. Er is met een creditcard gekoppeld aan een Nederlandse betaalrekening een storting van € 20,- op de spelersrekening verricht.¹³
17. Zowel de website, als de klantenservice, was beschikbaar in de Engelse taal.¹⁴ De website was internationaal georiënteerd, waaruit medegerichtheid op Nederland bleek.¹⁵

2.2 De betrokkene

18. Naast de website is ook de betrokkene onderzocht. Blijkens het onderzoek biedt SE gelegenheid tot deelname aan de kansspelen op de website. Dat blijkt onder meer uit het volgende.
19. SE is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (Sociedad de Responsabilidad Limitada) die is gevestigd op het adres County fifty Montes de Oca, district one San Pedro, Province San Jose 11501, Los Yoses, eighth and tenth Avenues, Street thirty- nine, second office to the right, grey front, Costa Rica.

⁸ Bijlage 16593/01.296.493/02 tot en met 04.

⁹ Bijlage 16593/01.296.493/02 tot en met 10.

¹⁰ Bijlage 16593/01.296.493/03.

¹¹ Bijlage 16593/01.296.493/02.

¹² Bijlage 16593/01.296.493/06.

¹³ Bijlage 16593/01.296.493/03.

¹⁴ Bijlage 16593/01.296.493/06 en 09.

¹⁵ Rb. Den Haag, 23 augustus 2024, ECLI:NL:RBDHA:2024:13934 (N1), r.o. 4.1



20. Op de website wordt SE genoemd als de exploitant, evenals in artikel 1 van de ToS.¹⁶ Ook in het rapport van Creditsafe van 31 augustus 2023 wordt SE genoemd als exploitant van de website.¹⁷

3 Rapport

21. De Kansspelautoriteit heeft op grond van de hierboven genoemde onderzoeken op 1 oktober 2024 een rapport (hierna: het rapport) opgesteld. In het rapport is geconstateerd dat SE door middel van de website gelegenheid heeft gegeven om mede te dingen naar prijzen of premies, waarbij de aanwijzing van de winnaars geschiedt door enige kansbepaling waarop de deelnemers in het algemeen geen overwegende invloed kunnen uitoefenen, terwijl daarvoor geen vergunning is verleend. Dat is een overtreding van artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok.

4 Zienswijze

4.1 Procedureel

22. Hoewel daartoe uitgenodigd bij brief van 10 oktober 2024 heeft SE geen mondelinge of schriftelijke zienswijze gegeven op het rapport.

5 Juridische beoordeling

5.1 De wettelijke bepalingen

23. Artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok bepaalt dat het verboden is om gelegenheid te geven om mede te dingen naar prijzen of premies, indien de aanwijzing der winnaars geschiedt door enige kansbepaling waarop de deelnemers geen overwegende invloed kunnen uitoefenen, tenzij daarvoor ingevolge deze wet vergunning is verleend.
24. Artikel 35a, eerste lid, van de Wok bepaalt dat de Kansspelautoriteit een bestuurlijke boete kan opleggen wegens overtreding van onder andere de voorschriften vastgesteld bij of krachtens artikel 1, eerste lid, onder a.

¹⁶ Bijlage 16593/01.296.493/05/06.

¹⁷ Bijlage 16593/01.296.493/11.



25. Artikel 35a, tweede lid, van de Wok bepaalt dat de bestuurlijke boete die voor een overtreding als bedoeld in het eerste lid kan worden opgelegd ten hoogste het bedrag van de zesde categorie, bedoeld in artikel 23, vierde lid, van het Wetboek van Strafrecht of, indien dat meer is, tien procent van de omzet in het boekjaar voorafgaande aan de beschikking.
26. Artikel 23, vierde lid, van het Wetboek van Strafrecht bepaalt dat het hiervoor bedoelde bedrag van de zesde categorie € 1.030.000,- is.
27. In de Boetebeleidsregels voor het aanbieden van kansspelen op afstand zonder vergunning, versie oktober 2021 (hierna: de Boetebeleidsregels), is bepaald dat de basisboete € 600.000,- is bij een omzet van minder dan € 15 miljoen.

5.2 Aanleiding voor het bestuurlijk rapport

28. Volgens vaste jurisprudentie kunnen een toezichthoudend bestuursorgaan en de bij haar werkzame toezichthouders om adequaat toezicht te kunnen uitoefenen op de naleving van de bij en krachtens de wet gestelde regels, beschikken over verschillende bevoegdheden die zij steeds en spontaan kunnen uitoefenen.¹⁸ Het aanbieden van online kansspelen die zijn gericht op de Nederlandse markt zonder de daarvoor benodigde vergunning was zonder uitzondering verboden en tegen illegale aanbieders kan, ook spontaan, door de Kansspelautoriteit handhavend worden opgetreden.¹⁹
29. Op basis van haar prioriteringsbeleid²⁰ heeft de Kansspelautoriteit websites aangetroffen die in aanmerking komen voor een onderzoek wegens mogelijke overtreding van artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok. Eén van die websites was www.casinosky.com.

5.3 Overtreding

30. Volgens vaste jurisprudentie moet het in artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok verboden "gelegenheid geven" ruim worden uitgelegd bij de vraag of het via internet aanbieden van kansspelen in Nederland daaronder valt. Het doel en de strekking van die bepaling nopen daartoe.²¹ Artikel 1, aanhef en onder a, van de Wok is overtreden indien het voor een consument uit Nederland mogelijk is om door middel van een mede op Nederland gerichte website deel te nemen aan

¹⁸ College van Beroep voor het bedrijfsleven 15 oktober 2019, ECLI:NL:CBB:2019:496, r.o. 4.5.

¹⁹ Afdeling 29 juni 2022, ECLI:NL:RVS:2022:1833 (Corona Limited), r.o. 10.2.).

²⁰ Handhavingsbeleid, Prioritering van handhavingsonderzoeken, Stcrt. 2021, 44765.

²¹ HR 18 februari 2005, ECLI:NL:HR:2005:AR4841, r.o. 3.3.2 (Ladbrokes).



een onlinekansspel.²² Het gaat erom of aanbieders van kansspelen via internet door de inrichting van hun website de mogelijkheid bieden dat Nederlandse ingezetenen via hun computer rechtstreeks aan de kansspelen kunnen deelnemen. Volgens vaste jurisprudentie is het daarbij niet relevant of kansspelaanbod primair op Nederland is gericht: 'Voor de vraag of artikel 1, aanhef en onder a, van de Wok is overtreden, is namelijk, niet relevant of het aanbod primair is gericht op Nederland.'²³

31. De Kansspelautoriteit heeft vastgesteld dat SE de website zo had ingericht dat toegang tot kansspelen werd geboden aan potentiële deelnemers in Nederland en dat potentiële deelnemers in Nederland via hun computer rechtstreeks aan het spel konden deelnemen. Potentiële deelnemers konden storten via een creditcard die was gekoppeld aan een Nederlandse bankrekening en vervolgens deelnemen aan de aangeboden kansspelen. Bij de registratie op de website was het land "Netherlands" reeds ingevuld, alsmede het netnummer "+31". Daarnaast was Nederland niet aangemerkt als uitgesloten land in de ToS en werd de website automatisch omgezet naar een website met een NL toevoeging.
32. Verder wijst de Kansspelautoriteit op het volgende. Daadwerkelijk websitebezoek door spelers is geen bestanddeel van de verbodsbepaling. Volgens vaste jurisprudentie is niet vereist dat de website en de kansspelen in kwestie daadwerkelijk (vanuit Nederland) zijn bezocht dan wel gespeeld.²⁴ Dat neemt niet weg dat ook dit kenmerken zijn van medegerichtheid op Nederland.
33. Het gebruik van de Engelse taal bij de inrichting van een website en de klantenservice vormt ook een kenmerk van medegerichtheid op Nederland.²⁵ Het maakt het voor veel Nederlandse ingezetenen tenslotte mogelijk om via hun computer rechtstreeks aan de kansspelen deel te nemen. Immers, Engels is niet alleen een internationale taal, maar het is een feit van algemene bekendheid dat veel Nederlanders Engels kunnen spreken, lezen en schrijven.²⁶ Een dergelijke internationale oriëntatie door SE van haar commerciële activiteiten is mede gericht op Nederland.

²² Afdeling 22 februari 2017, ECLI:NL:RVS:2017:484 (Bluemay), r.o. 5.

²³ Afdeling 22 februari 2017, ECLI:NL:RVS:2017:484 (Bluemay), r.o. 5.

²⁴ Afdeling 22 februari 2017, ECLI:NL:RVS:2017:484 (Bluemay), r.o. 5. Zie ook: Rb. Gelderland 17 februari 2015, ECLI:NL:RBGEL:2015:963 (Huizenloterij Winterswijk), r.o. 7; Rb. 'sGravenhage 15 oktober 2008, ECLI:NL:RBSGR:2008:BG4448 (SMS-huizenloterij), r.o. 4.6.

²⁵ Afdeling 22 februari 2017, ECLI:NL:RVS:2017:484 (Bluemay), r.o. 5.

²⁶ Zie ook: Afdeling 17 januari 2018, ECLI:NL:RVS:2018:155 (Imperial E-Club Ltd.), r.o. 5.2.



5.4 Conclusie overtreding

34. De Kansspelautoriteit stelt vast dat SE door middel van de website gelegenheid heeft gegeven om mede te dingen naar prijzen of premies, terwijl de aanwijzing van de winnaars geschiedt door enige kansbepaling waarop de deelnemers geen overwegende invloed konden uitoefenen. Dit aanbod was in ieder geval beschikbaar op 1 augustus 2023, 28 december 2023 en 5 februari 2024.
35. Tevens stelt de Kansspelautoriteit vast dat zij hiervoor geen vergunning heeft verleend aan SE. Bovendien stelt de Kansspelautoriteit vast dat de website mede gericht is op Nederland.

6 Boete

6.1 Algemeen

36. De Kansspelautoriteit neemt bij het bepalen van de hoogte van een op te leggen boete de Boetebeleidsregels in acht.²⁷
37. De Kansspelautoriteit ziet zich thans gesteld voor de vraag of en zo ja, welke sanctie in dit geval passend is.

6.2 Ernst en verwijtbaarheid

38. Bij de beoordeling van de ernst en verwijtbaarheid van de overtreding door SE acht de Kansspelautoriteit met name de volgende omstandigheden van belang.

6.2.1 De gevolgen van onvergund aanbieden van online kansspelen

39. De kansspelmarkt is geen gewone economische markt. Omdat financieel gewin kan optreden zonder dat daar een evenredige inspanning tegenover staat, is deze markt extra gevoelig voor fraude, bedrog en verslaving waarvan de kansspelconsument de dupe kan worden.²⁸
40. Kansspelverslaving brengt negatieve persoonlijke en sociaal-maatschappelijke gevolgen met zich mee. Het kan leiden tot ernstige psychische, sociale, lichamelijke en financiële problemen, zoals agressie, relatieproblemen, gezinsproblemen, arbeidsproblemen en schulden waar de betrokkene niet meer uit komt zonder hulp. Veel probleem- en risicospelers blijken delicten als diefstal en fraude te plegen, en probleemspelers doen dit veelal in verband met hun kansspelverslaving.²⁹

²⁷ *Stcrt*, 2021, 41413.

²⁸ Zesde voortgangsrapportage kansspelen, 27 januari 2009, p. 6.

²⁹ *Kamerstukken II* 2013–2014, 33 996, nr. 3, p. 6.



41. Daar komt bij dat kansspelen op afstand andere en ernstigere risico's met zich mee brengen dan de traditionele fysieke, landgebonden kansspelen. In het bijzonder voor minderjarigen, personen met een bijzondere goklust, of personen die een dergelijke lust kunnen ontwikkelen. Dat komt onder andere door het ontbreken van direct contact tussen deelnemer en de aanbieder, een zeer makkelijke en permanente toegang tot het kansspel, het isolement van de deelnemer, en het ontbreken van sociale controle.³⁰
42. De aangeboden kansspelen zijn tevens short odd-kansspelen, zoals casinospelen. Uit de (wetenschappelijke) literatuur is bekend dat bij short-odd kansspelen meer verslaafde spelers te vinden zijn dan bij long odd-kansspelen, zoals loterijen. Bij de aangeboden kansspelen speelt verslavingsproblematiek derhalve een rol van betekenis.
43. Gelet op deze risico's op het gebied van onder andere eerlijk spel, verslaving, en diverse vormen van criminaliteit zijn legale kansspelen streng gereguleerd. Door het ontbreken van een Nederlandse vergunning voor kansspelen op afstand en de mogelijkheid van toezicht daarop, kan geen enkele garantie worden geboden voor de waarborging van het Nederlandse kansspelbeleid. Dat SE zich daaraan onttrekt is zeer ernstig.
44. Van een bedrijf dat online kansspelen aanbiedt in Nederland mag worden verwacht dat het zich verdiept in de Nederlandse wet- en regelgeving en handelt binnen de grenzen die daarin worden gesteld. SE had, als exploitant van de website, redelijkerwijs op de hoogte kunnen en moeten zijn van de Nederlandse wetgeving op het gebied van online kansspelen en van de handhaving door de Kansspelautoriteit.

6.2.2 Het ondermijnen van de kanalisatie naar legale aanbieders

45. Vanaf 1 oktober 2021 is het mogelijk om op een legale wijze online kansspelen in Nederland aan te bieden. Een vergunde aanbieder van online kansspelen heeft kosten die illegale aanbieders van online kansspelen niet hoeven te maken. Daarnaast betalen illegale aanbieders geen belasting in Nederland en worden bij de uitoefening van hun bedrijf niet beperkt door de strenge regels van de Wok en de daarmee samenhangende vergunningsvoorschriften. Hiermee kunnen illegale aanbieders een ander aanbod bieden, onder andere door kansspelen aan te bieden die verboden zijn voor vergunninghouders en door hogere prijzen en

³⁰ Vgl. Afdeling 22 januari 2017, ECLI:NL:RVS:2017:484 (Bluemay), r.o. 3.1. en HvJ van 8 september 2010, Carmen Media Group, ECLI:EU:C:2010:505, punten 102 en 103.



bonussen aan te bieden. Deze aanbieders kunnen hiermee een aantrekkelijke werking hebben op spelers en brengen de kanalisatie naar het legale aanbod in gevaar. De Kansspelautoriteit vindt dit ernstig en uitermate onwenselijk.

6.2.3 Boeteverhogende omstandigheden

46. Naast het onvergund aanbieden op zich, kunnen er omstandigheden zijn die nog meer afbreuk doen aan een veilige of verantwoorde speelomgeving. Die omstandigheden worden benoemd in de Boetebeleidsregels. Het betreft veelal omstandigheden waaraan vergunninghouders eveneens dienen te voldoen. De Kansspelautoriteit verwijst hiervoor naar paragraaf 5 en de toelichting van de Boetebeleidsregels.
47. Bij SE zijn de volgende boeteverhogende omstandigheden aangetroffen:
 - a. Inactiviteitskosten, zie randnummer 20 onder B van het rapport en paragraaf onder C van de Boetebeleidsregels.
 - b. De manier van stortingen (cryptocurrency), zie randnummer 20 onder D van het rapport en paragraaf 5 onder F van de Boetebeleidsregels.
 - c. Autoplay, zie randnummer 20 onder E van het rapport en paragraaf 5 onder G van de Boetebeleidsregels.
 - d. Ontbreken leeftijdsverificatie, zie randnummer 20 onder F van het rapport en paragraaf 5 onder J van de Boetebeleidsregels.
48. In aanvulling op de toelichting bij de Boetebeleidsregels met betrekking tot de hierboven genoemde boeteverhogende omstandigheden wijst de Kansspelautoriteit nog op het volgende.

6.2.4 Cryptocurrency

49. De Kansspelautoriteit heeft vastgesteld dat gebruik kon worden gemaakt van cryptocurrency, waaronder Bitcoin en Ethereum. Zie randnummer 20 onder D van het rapport. Dit zijn ongeoorloofde betaalmethodes. Daarmee kan bijvoorbeeld belasting worden ontdoken of witwassen worden gefaciliteerd. De Kansspelautoriteit merkt het gebruik van dergelijke betaalmethodes in paragraaf 5 onder F van de Boetebeleidsregels aan als een boeteverhogende omstandigheid.

6.3 Boetevaststelling

50. Gelet op het hiervoor gestelde kwalificeert de Kansspelautoriteit het onvergund en ongereguleerd aanbieden van kansspelen online door SE als zeer ernstig en verwijtbaar.



51. Gelet op bovenstaande acht de Kansspelautoriteit passend en geboden dat een boete wordt opgelegd aan SE.
52. De Kansspelautoriteit heeft bij het bepalen van de boete acht geslagen op de ernst en verwijtbaarheid van de overtreding en heeft hierbij, met in achtneming van de Boetebeleidsregels, de omstandigheden betrokken zoals die hiervoor zijn benoemd en toegelicht.

6.3.1 Omzet vanuit Nederland

53. De Kansspelautoriteit heeft onderzoek gedaan naar de hoogte van de omzet die SE in 2023 in Nederland heeft behaald. Niet is gebleken dat de omzet hoger is dan € 15 miljoen. Ingevolge artikel 4.1 van de Boetebeleidsregels bedraagt de basisboete in dat geval € 600.000,-.

6.3.2 Boetebedrag

54. Conform de Boetebeleidsregels wordt de basisboete verhoogd in verband met de boeteverhogende omstandigheden zoals die aan de orde zijn gekomen in paragraaf 6.2.3 en 6.2.4. Voor een overzicht van de verhoging per boeteverhogende omstandigheid die de Kansspelautoriteit van toepassing acht verwijst zij naar onderstaande tabel. Hierin wordt vermeld welke concrete omstandigheden, in welke mate, en in relatie tot welk onderdeel van de Boetebeleidsregels voor de verhogingen van belang zijn geacht.

Paragraaf 5 Boetebeleidsregels	Omschrijving	Verhoging basisbedrag
C	Inactiviteitskosten	€ 75.000,-
F	Ongeoorloofde betaalmethode (cryptocurrency)	€ 75.000,-
G	Autoplay	€ 75.000,-
J	Ontbreken van leeftijdsverificatie	€ 75.000,-
Totale verhoging		€ 300.000,-

55. De Kansspelautoriteit is niet gebleken van andere boeteverhogende of boeteverlagende omstandigheden.
56. Alles afwegende stelt de Kansspelautoriteit de boete vast op € 900.000,-. Dit bedrag wordt, gelet op de omstandigheden van het geval, passend en geboden geacht.

7 Besluit



De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit:

- a. stelt vast dat Sarah Eternal S.R.E. artikel 1, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wok heeft overtreden door gelegenheid te geven om mede te dingen naar prijzen of premies, waarbij de aanwijzing der winnaars geschiedt door enige kansbepaling waarop de deelnemers geen overwegende invloed kunnen uitoefenen, en waarvoor niet de vereiste vergunning is verleend;
- b. legt aan Sarah Eternal S.R.E. een boete op van € 900.000,-.

's-Gravenhage, 18 februari 2025

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,

w.g.

mr. drs. M.C.J. Groothuizen
Voorzitter

VERZONDEN OP 20 februari 2025

Betaling boete

Boetes dienen binnen zes weken nadat het besluit op de in artikel 3:41 van de Algemene wet bestuursrecht voorgeschreven wijze bekend is gemaakt, te zijn betaald op bankrekeningnummer IBAN NL07ABNA0501634479 ten name van Kansspelautoriteit, Den Haag, Nederland, onder vermelding van het kenmerk van dit besluit. Na het verstrijken van deze termijn wordt de geldboete vermeerderd met de wettelijke rente.

Bezwaar

*Dit is een besluit. Tegen dit besluit kunt u bezwaar maken. Dat doet u door een gemotiveerd bezwaarschrift in te dienen. Dit moet u doen **binnen zes weken** na de bekendmaking van deze beslissing (dat is: de datum van verzending van dit besluit).*

U kunt uw bezwaarschrift sturen naar het volgende adres:

*Kansspelautoriteit
Afdeling Juridische Zaken & Vergunningen
Postbus 298
2501 CG Den Haag*

U kunt uw bezwaarschrift ook digitaal sturen. Dit kunt u doen door uw bezwaarschrift in PDF-formaat te mailen naar griffie@kansspelautoriteit.nl.



Een bezwaarschrift kan ook door een gemachtigde worden ingediend. Als de gemachtigde geen advocaat is, moet bij het bezwaarschrift een machtiging worden bijgevoegd.

Zorg ervoor dat het bezwaarschrift in elk geval het volgende bevat:

- o Naam en adres van de bezwaarmaker;*
- o De datum van het bezwaarschrift;*
- o Een kopie van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt;*
- o De gronden van het bezwaar; en*
- o Ondertekening door de bezwaarmaker of de gemachtigde.*

Als een of meerdere onderdelen in uw bezwaarschrift, zoals bijvoorbeeld de gronden van het bezwaar, ontbreken, zullen wij u de kans geven om dit te herstellen. Mocht u dat niet of niet op tijd doen, kan uw bezwaar niet-ontvankelijk worden verklaard.

Let op: het instellen van bezwaar schort de werking van dit besluit niet op. Kunt u het besluit op uw bezwaarschrift niet afwachten omdat u een spoedeisend belang heeft? Dan kunt u bij de sector bestuursrecht van de rechtbank in uw arrondissement een verzoek om voorlopige voorziening indienen.

Voor meer informatie kunt u op www.rijksoverheid.nl de brochure 'Bezwaar en beroep tegen een beslissing van de overheid' downloaden.