



Besluit van de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit als bedoeld in artikel 5:37 van de Algemene wet bestuursrecht tot invordering van een verbeurde dwangsom.

Kenmerk: 01.264.668

Besluit

Samenvatting

Bij besluit van 3 december 2021¹ heeft de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit (hierna: de raad van bestuur) een last onder dwangsom opgelegd aan Holland Casino N.V. (hierna: Holland Casino). De raad van bestuur stelt vast dat Holland Casino niet aan de opgelegde last onder dwangsom heeft voldaan en dat door Holland Casino zodoende van rechtswege een dwangsom ter hoogte van € 25.000,-- is verbeurd. De raad van bestuur besluit over te gaan tot het invorderen van voormelde verbeurde dwangsom.

Juridisch Kader

1. Artikel 5:33 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) bepaalt dat een verbeurde dwangsom wordt betaald binnen zes weken nadat zij van rechtswege is verbeurd.
2. Artikel 5:37, eerste lid, van de Awb bepaalt dat het bestuursorgaan, alvorens aan te manen tot betaling van de dwangsom, bij beschikking omtrent de invordering van een dwangsom beslist.
3. Artikel 4a, tweede lid, van de Wet op de kansspelen (hierna: Wok) luidt, voor zover hier relevant:

¹ Met kenmerk 01.252.792.

"2. De houders van vergunningen op grond van deze wet geven op zorgvuldige en evenwichtige wijze vorm aan wervings- en reclameactiviteiten waarbij in het bijzonder wordt gewaakt tegen onmatige deelneming. [...]"

4. Artikel 4.2, vijfde lid, van het Besluit kansspelen op afstand (hierna: BKoa) luidt: *"De vergunninghouder staat op de kansspelinterface geen wervings- of reclameactiviteiten voor andere goederen en diensten en goederen dan de vergunde kansspelen toe."*

Besluit last onder dwangsom

5. Op 3 december 2021 heeft de raad van bestuur aan Holland Casino de volgende last onder dwangsom opgelegd (hierna: de last):
 - I. Holland Casino N.V. dient uiterlijk zeven (7) dagen na dagtekening van dit besluit overtreding van artikel 4a, tweede lid van de Wok jo. artikel 4.2, vijfde lid, van BKoa – bestaande uit reclame maken voor andere vergunde kansspelen dan kansspelen op grond van de vergunning kansspelen op afstand, op de (mobiele) website waarop Holland Casino online kansspelen aanbiedt – beëindigd te hebben en te houden. Dit betekent dat alle reclame- en wervingsactiviteiten voor (activiteiten in) de vestigingen van Holland Casino op de (mobiele) website waarop Holland Casino online kansspelen aanbiedt verwijderd moeten worden. Dat betekent ook dat in ieder geval alle hyperlinks die direct of indirect verwijzen naar vestigingen van Holland Casino verwijderd dienen te worden en dienen te blijven.
 - II. Voor iedere dag dat er een of meer overtredingen van artikel 4a, tweede lid van de Wok jo. artikel 4.2, vijfde lid, van BKoa, na afloop van voormelde begunstigingstermijn worden geconstateerd, verbeurt Holland Casino N.V. een dwangsom van €5.000,-- tot een maximum van €25.000,--.
6. De begunstigingstermijn waarbinnen Holland Casino moest voldoen aan de last is geëindigd op 22 december 2021.
7. Per mail van 21 december 2021 liet Holland Casino de Kansspelautoriteit weten dat zij aan de last had voldaan. De Kansspelautoriteit liet Holland Casino daarop

weten dat toezichthouders hebben vastgesteld dat Holland Casino aan de last voldeed.²

8. De last was nog steeds van kracht. Dit houdt in dat Holland Casino nog steeds moest voldoen aan de last en dat de Kansspelautoriteit de naleving daarvan controleerde.

Bevindingen

9. Op 2 februari 2022 constateerde een toezichthouder van de Kansspelautoriteit dat bij een bezoek aan de website www.hollandcasino.nl een pop-up verschijnt met een verwijzing naar de vestigingen van Holland Casino. Naar aanleiding van deze constatering is door een toezichthouder van de Kansspelautoriteit onderzoek uitgevoerd over de periode van 3 februari 2022 tot en met 7 februari 2022. De bij deze controle uitgevoerde toezichtshandelingen en de daaruit voortvloeiende bevindingen zijn vastgelegd in een verslag van ambtshandelingen.³
10. Kort gezegd bestond dit onderzoek uit het dagelijks bezoeken van de website www.hollandcasino.nl in de periode 3 februari 2022 tot en met 7 februari 2022.
11. Uit dit onderzoek is telkens gebleken dat Holland Casino op de website waarop zij online kansspelen aanbiedt, weer een doorklikmogelijkheid naar de vestigingen van Holland Casino heeft geplaatst. Holland Casino doet dit in de vorm van een pop-up. De consument kan de pop-up op twee manieren wegklikken. Óf door op een link te klikken naar de website van de vestigingen van Holland Casino. Óf door op een kruisje te klikken, zodat de consument de content van de website waarop de online kansspelen van Holland Casino staan, kan gebruiken.
12. De raad van bestuur stelt op basis van het bovenstaande vast dat Holland Casino in ieder geval in de periode van 3 februari 2022 tot en met 7 februari

² Mail van 22 december 2021, opnieuw verstuurd 23 december 2021, kenmerk 01.255.263.

³ Met kenmerk 01.257.397.

2022 op de website waarop Holland Casino online kansspelen aanbiedt, reclame maakte voor andere vergunde kansspelen dan kansspelen op grond van de vergunning kansspelen op afstand.

Zienswijze en beoordeling

13. Holland Casino is op 15 februari 2022 per brief op de hoogte gesteld van de bevindingen van de Kansspelautoriteit die tot dit besluit tot invordering hebben geleid.⁴ Daarbij is een conceptversie van dit besluit als voornemen van de raad van bestuur toegestuurd.⁵ De Kansspelautoriteit verzocht daarbij Holland Casino om in het geval er sprake is van bijzondere omstandigheden, dit naar voren te brengen.
14. Op 1 maart 2022 heeft Holland Casino in een hoorzitting een mondelinge reactie gegeven aan de Kansspelautoriteit op het voornemen van de raad van bestuur. Deze reactie is hieronder kort samengevat uiteengezet. De raad van bestuur gaat vervolgens per verweer in op houdbaarheid daarvan.
15. Holland Casino stelde dat de Kansspelautoriteit het adres van de website (www.hollandcasino.nl) verwarde met de content van de website. Het intypen van het adres leidt volgens Holland Casino niet automatisch naar de kansspelinterface. Het adres van de website verwees naar de pop-up. De pop-up is volgens Holland Casino geen onderdeel van de kansspelinterface, maar een 'poortwachter' tot de kansspelinterface. De kansspelinterface is, zo stelt Holland Casino, het middel waarmee kansspelen worden aangeboden.
16. Anders dan Holland Casino betoogt is de raad van bestuur van oordeel dat de pop-up wel onderdeel is van de kansspelinterface. Volgens de toelichting op artikel 1.1 van Bkoa bestaat de kansspelinterface "*uit een gedeelte dat voor een ieder toegankelijk is (vóór aanmelding) en een gedeelte dat alleen voor de ingeschreven speler toegankelijk is (na aanmelding). Tot het voor een ieder toegankelijke gedeelte behoren onder meer de thuispagina van een kansspelwebsite, de landingspagina waar men op terecht komt nadat een advertentie wordt aangeklikt en de specifieke pagina van de*

⁴ Met kenmerk 01.257.843.

⁵ Met kenmerk 01.257.398.

onlinekansspelwebsite waar men op terecht komt nadat een deeplink is aangeklikt." Naar het oordeel van de raad van bestuur voldoet de pop-up hieraan.

17. Los van het feit dat Holland Casino van oordeel is dat de last geen stand kan houden, is Holland Casino van oordeel dat zij de last niet heeft overtreden. Holland Casino is van oordeel dat het voor haar niet voorzienbaar was dat het gebruik van de pop-up een verboden gedraging was in de zin van de last. Volgens Holland Casino beperkt de last zich tot de navigeerknoppen. Daarnaast volgt uit de overweging in randnummer 21 van de last volgens Holland Casino logischerwijs dat zij niet kon voorzien dat het gebruik van een pop-up een verboden gedraging is.
18. De raad van bestuur is van oordeel dat de last voldoende duidelijk is en dat naar vaste rechtspraak Holland Casino in de procedure tegen de invorderingsbeschikking geen gronden naar voren kan brengen die zij tegen de last onder dwangsom naar voren had kunnen brengen. Zij kan de stelling dat de last geen stand kan houden of dat de last onduidelijk zou zijn, daarom niet met succes in deze procedure aanvoeren. De raad van bestuur merkt verder op dat de last er toe strekt dat er geen reclame wordt gemaakt voor andere diensten op de website voor online kansspelen. Ongeacht hoe die reclame er uit ziet. De raad van bestuur is daarom van oordeel dat voor Holland Casino voldoende voorzienbaar was dat ook een pop-up niet is toegestaan.
19. Holland Casino stelt dat zij het lastig te begrijpen vindt dat de Kansspelautoriteit geen contact heeft opgenomen om te melden dat de pop-up in strijd is met de last. In plaats daarvan heeft de Kansspelautoriteit volgens Holland Casino de dwangsom laten oplopen tot het maximale bedrag. Holland Casino is van oordeel dat de Kansspelautoriteit, ook met het oog op het doel van de last, eerder contact met haar had moeten opnemen.
20. De raad van bestuur wijst Holland Casino er op dat het opleggen van de last een waarschuwing aan Holland Casino is dat zij een geconstateerde overtreding moet beëindigen en dat zij bij volharding in of herhaling van de overtreding hiervoor een sanctie in de vorm van een dwangsom moet betalen. Het is niet aan de Kansspelautoriteit om Holland Casino te behoeden voor het verbeuren van een

dwangsom. Het is de eigen verantwoordelijkheid van Holland Casino om te zorgen dat zij de last naleeft. Net zoals het op de eerste plaats de verantwoordelijkheid van Holland Casino was om artikel 4a, tweede lid van de Wok jo. artikel 4.2, vijfde lid, van BKoa na te leven. Holland Casino kan het één (naleven van de kansspelregelgeving), noch het ander (naleven van de last) afwentelen op een andere partij. Ook niet op de Kansspelautoriteit. Overigens heeft de Kansspelautoriteit al met Holland Casino contact opgenomen voordat er een last onder dwangsom werd voorgenomen. Ten slotte wijst de raad van bestuur er, wellicht ten overvloede, op dat onderhavige besluit een invordering betreft van van rechtswege verbeurde dwangsommen.

21. Holland Casino stelt ten slotte dat hetgeen zij naar voren bracht in de zienswijze valt onder een bijzondere omstandigheid. Om die reden zou de Kansspelautoriteit moeten afzien van invordering van de dwangsommen.
22. De raad van bestuur wijst er op dat zij een beginselplicht tot invordering heeft. Volgens vaste rechtspraak moet bij een besluit omtrent invordering van een verbeurde dwangsom aan het belang van de invordering een zwaarwegend gewicht worden toegekend. Een andere opvatting zou afdoen aan het gezag dat behoort uit te gaan van een besluit tot oplegging van een last onder dwangsom. Een adequate handhaving vergt dat opgelegde sancties ook worden geëffectueerd en dus dat verbeurde dwangsommen worden ingevorderd. Slechts in bijzondere omstandigheden kan geheel of gedeeltelijk van invordering worden afgezien. Daarvan is hier, gezien bovenstaande, niet gebleken.

Overwegingen

23. Holland Casino maakte in ieder geval in de periode van 3 februari 2022 tot en met 7 februari 2022 reclame voor de vestigingen van Holland Casino op de website waarop Holland Casino online kansspelen aanbiedt. Hiermee handelt Holland Casino in strijd met artikel 4a, tweede lid, van de Wok jo. artikel 4.2, vijfde lid, van BKoa.
24. Gezien het bovenstaande concludeert de raad van bestuur dat Holland Casino niet voldoet aan de aan haar op 3 december 2021 opgelegde last.

25. Door niet aan de last te voldoen, verbeurde Holland Casino van rechtswege een dwangsom van €5.000,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurde. De overtreding vond in ieder geval plaats op 3 februari 2022, 4 februari 2022, 5 februari 2022, 6 februari 2022 en 7 februari 2022. Hiermee verbeurde Holland Casino het maximale bedrag aan dwangsommen ter hoogte van €25.000,--.
26. Slechts in bijzondere omstandigheden kan de raad van bestuur geheel of gedeeltelijk van invordering afzien. De raad van bestuur is van oordeel dat op basis van wat Holland Casino heeft aangevoerd in haar zienswijze er geen sprake is van bijzondere omstandigheden die maken dat de raad van bestuur gedeeltelijk of in zijn geheel af zou moeten zien van invordering. De raad van bestuur ziet ambtshalve evenmin reden om van invordering af te zien.

Vaststelling en invordering verbeurde dwangsommen

27. De raad van bestuur gaat op grond van artikel 5:37 van de Awb over tot het invorderen van de verbeurde dwangsommen.
28. Holland Casino moet het bedrag van €25.000,-- binnen twee (2) weken na dagtekening van dit besluit overgemaakt hebben op het rekeningnummer NL07 ABNA 0501 6344 79, ten name van Kansspelautoriteit onder vermelding van het relatienummer 200025 en kenmerk 01.264.668.

's-Gravenhage, 28 april 2022

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,
namens deze,

(w.g.)

mr. Renske E. Heijungs
Hoofd afdeling Toezicht

Bezwaar maken

U kunt tegen dit besluit bezwaar maken door een gemotiveerd bezwaarschrift in te dienen binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit. U kunt uw bezwaarschrift sturen naar het volgende adres:

Kansspelautoriteit
Afdeling Juridische Zaken & Vergunningverlening
Postbus 298
2501 CG Den Haag

U kunt uw bezwaarschrift ook door uw gemachtigde laten indienen. Als de gemachtigde geen advocaat is, moet u een machtiging bijvoegen bij uw bezwaarschrift.

Zorg ervoor dat uw bezwaarschrift in elk geval het volgende bevat:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- een kopie van de beslissing;
- de gronden van uw bezwaar;
- uw handtekening of de handtekening van uw gemachtigde.

Voor meer informatie kunt u op rijksoverheid.nl de brochure '*Bezwaar en beroep tegen beslissingen van de overheid*' downloaden.

Let wel: het instellen van bezwaar/beroep schort de werking van dit besluit niet op.

Kunt u de beslissing op uw bezwaarschrift/beroepschrift niet afwachten vanwege een spoedeisend belang? Dan kunt u bij de sector bestuursrecht van de rechtbank in uw arrondissement een verzoek om voorlopige voorziening indienen.