

Infoblad zorgplicht

Er zijn veel regels over de zorgplicht. Bijvoorbeeld over bonussen, reclame, Cruks en speellimieten.

Wat zijn de regels voor speellimieten?

- Als een speler wil gokken, moet de speler zich inschrijven bij een gokbedrijf (aanbieder).
- Daar maakt de speler een account aan.
- In dit account maakt de speler een spelersprofiel.
- In het profiel geeft de speler aan hoe vaak en hoe hij wil gokken. Hier staat bijvoorbeeld ook welk bedrag hij maximaal kan verspelen.



Regeling speellimieten en bewuster speelgedrag



- De reden voor deze regeling is dat spelers zo een bewuste keuze maken over hun gokgedrag. De speler kan zo aangeven waar zijn of haar grens ligt bij het gokken.
- De aanbieder moet ingrijpen als een speler over die grenzen heen gaat.
- Er zijn spelers die gebruikmaken van de maximale mogelijkheden van een aanbieder. Zij geven in hun account een lange speelduur aan of een hoog maximaal bedrag.
- Dat kan spelers in (ernstige) problemen brengen en tot grote verliezen leiden.
- Daarom is er per 1 oktober 2024 aanvullende regelgeving van kracht. Dit heet de Regeling speellimieten en bewuster speelgedrag.

Strengere eisen

In deze regeling zijn strengere eisen opgenomen aan het spelersprofiel. Een paar belangrijke eisen zijn:

- Ø Geen vooraf ingevulde velden in het spelersprofiel
- Ø Geen suggesties doen voor in te vullen bedragen of speeltijden en geen minimum of maximum bedragen of uren
- Ø Vragen of de speler bereid is om zijn geld te verliezen
- Ø Meer eisen aan hoge stortingslimieten
- Ø Spelers die op 1 oktober 2024 al een account hadden bij een gokbedrijf, moeten goed geïnformeerd worden over de hoge limieten die zij hebben ingesteld. En over de risico's daarvan.



Beleidsregel

De Kansspelautoriteit heeft in een beleidsregel uitgelegd hoe zij de uitvoering van zorgplicht door aanbieders beoordeelt. Dit is de Beleidsregel verantwoord spelen 2024. Deze staat [op de website](#) van de Kansspelautoriteit.

