

Doel

In dit document wordt een praktische toelichting gegeven t.b.v. het aanleveren van data door kansspelaanbieders (vergunninghouders kansspelen op afstand) middels de CDB.

Deze toelichting is bedoeld om kansspelaanbieders te ondersteunen in het ontwerp, bouw en beheer van hun CDB's.

Deze toelichting wordt regelmatig bijgewerkt met nieuwe inzichten.

De inhoud van dit document is gebaseerd op het vigerende datamodel, de praktijkervaringen van Ksa en de terugkoppelingen van de kansspelaanbieders.

Inhoudsopgave

1.	Recente wijzigingen in datamodel	4
2.	Dwingender voorschrift correctiemethoden	4
3.	Aanmaken CDB safe: Minimum aanwezige mappen	5
4.	Paused delivery / Missing file delivery	5
5.	UTC tijdzone	6
6.	Wok_Operator	6
7.	Player_Profile	6
8.	WOK_Transaction	9
9.	Transacties door spelers met status Trial	9
10.	Definitie Young_Adult	9
11.	Void_Stake en Void_Bet	9
12.	Void_Stake gebruik bij onderbroken game sessie (broken hand)	9
13.	Using the bet_status	11
14.	Wok_BET trigger: BET_UPDATED	15
15.	Resettlement met replacement	15
16.	Rapporteren van (poker)toernooien	17
17.	Commissies	18
18.	Veld Response_Description	19
19.	WOK_Intervention_Owner	19
20.	Enkele Bingo Game_Session met meerdere spelers	20
21.	Betslip constructie	20
22.	Bonus & Free Spins	21
23.	Vragen over het Kansspelautoriteit-gedeelte van uw CDB	21
24.	Vragen bij het belastinggedeelte van uw CDB	23

1. Recente wijzigingen in datamodel

Alleen de meest belangrijke wijzigingen worden hier herhaald. Raadpleeg het datamodel versie 1.1 op de Ksa website voor informatie over alle wijzigingen.

1.1. Delta correctiemethode en WWFT folder niet langer in gebruik

Per 25 april 2023:

- Is de WWFT folder komen te vervallen. De data in deze folder wordt niet meer door de Ksa opgehaald;
- Is de Delta methode niet meer toegestaan.

1.2. Wijziging velden en enumeraties in Datamodel 1.1 ten opzichte van 1.01

Nieuwe velden:

Tabel / XML	Veld
WOK_Player_Account_Transaction	Transaction_Status
WOK_Game_Session	Game_Session_Rounds
WOK_Game_Session	Game_Session_Rounds_Won
WOK_Bet	Bet_Status

Nieuwe toegestane waarden in enumeraties:

Tabel / XML	Veld	Waarde
WOK_Player_Account_Transaction	transaction_type	void_stake
WOK_Game	game_type	VIRTUAL_SPORTS

Vervallen records per 25 april 2023:

Tabel / XML
WWFT_Player_Account_Transaction

2. Dwingender voorschrift correctiemethoden

De Ksa wil de 'keten van gebeurtenissen' kunnen reconstrueren. Daarom moet er in het geval van een nieuw record met bijgewerkte informatie over een eerder verzonden record, de correctie methode "Replacement" gebruikt worden om die keten te garanderen. Dit resulteert in een meer verplicht gebruik van een specifieke correctiemethode:

- In het geval van een correctie EN verzenden van een nieuw record, gebruikt u de Replacement methode.
- In het geval van een correctie EN niet verzenden van een nieuw record, gebruik dan de Cancellation methode.

3. Aanmaken CDB safe: Minimum aanwezige mappen

Bij het aanmaken van een nieuwe CDB safe moeten altijd de top 3 mappen aanwezig zijn. Dit zijn de mappen WOK, [Operator ID] en [CDB safe ID]



4. Paused delivery / Missing file delivery

4.1. Paused delivery

Deze methode moet worden gebruikt wanneer er geen gegevens in de CDB kluis beschikbaar zijn gesteld. Bijvoorbeeld vanwege onderhoud of een andere verstoring. Het plaatsen van gegevens in de CDB kluis is tijdelijk “gepauzeerd”.

Zodra de verstoring is verholpen, moet deze methode worden gebruikt om de gegevens te rapporteren vanaf het moment dat aanlevering van gegevens in de CDB kluis werd “gepauzeerd”.

Datum	Uitleg	Safe dag folder
X	Op datum X hebben bepaalde activiteiten plaatsgevonden via de "front-end", maar aangezien de CDB inactief is geweest, zijn er geen rapporten gestuurd.	-
Y	game_type	X

4.2. Missing file delivery

Deze methode moet worden gebruikt wanneer de CDB weer operationeel is met near real time aanlevering van bestanden, maar om welke reden dan ook een of meer bestanden niet zijn gerapporteerd.

Datum	Uitleg	Safe dag folder
X	Op datum X wordt een bepaald rapport getriggerd, maar door een probleem is het betreffende rapport en of record niet aangeleverd in de CDB.	-
Y	Op datum Y wordt het ontbrekende rapport en of record naar de CDB gestuurd. De datums in de XML's verwijzen nog steeds naar datum X, maar het rapport wordt in de maand/dag folder Y geplaatst	Y

5. UTC tijdzone

UTC is de enige gebruikte tijdzone. Eventueel voorkomende CET tijdzones in de documentatie is het gevolg van een verschrijving en zou UTC moeten zijn.

6. Wok_Operator

Alle transacties dienen in principe vanuit het oogpunt van de speler gerapporteerd te worden. Echter, voor de Wok_Operator velden geldt dat de waardes vanuit het oogpunt van de vergunninghouder gerapporteerd moeten worden.

Dus:

- Een positieve waarde wordt toegekend aan de volgende transacties:
 - STAKEs
 - Bet_Commissions
 - Game_Session_Commissions (als de waarde tot een toename van het Bruto Spel Resultaat leidt)
 - OTHER (als de transactie tot een toename van het Bruto Spel Resultaat leidt)
- Een negatieve waarde wordt toegekend aan de transactie typen:
 - WINNINGs
 - CASH_OUTs
 - VOID_STAKEs
 - VOID_BETs
 - Game_Session_Commissions (als de waarde tot een afname van het Bruto Spel Resultaat leidt)
 - OTHER (als de transactie tot een afname van het Bruto Spel Resultaat leidt)

7. Player_Profile

Hieronder zijn enkele verduidelijkingen die betrekking hebben op triggers en velden van de Player_Profile.

7.1. Trigger 1 wok_player_profile:

De eerste trigger volgens het datamodel 1.1 is:

“Already present players at the first moment of operation of the data safe: At the first moment of operation”. “Frequency: Once, at the start of a new safe.”

Hiermee wordt met het begrip safe de eerste ingebruikname van de CDB kluis bedoeld en niet bij elke nieuwe data safe ID. Ksa vraagt vergunninghouders namelijk ook om een nieuw data safe ID aan te maken wanneer er bijvoorbeeld een chain break is. Aanlevering van alle player_profiles zorgt in die gevallen dan voor veel redundante data.

7.2. Trigger 4 verduidelijking

De huidige beschrijving van trigger 4 is:

“For all players with at least 1 transaction or correction during a day: 00:00 hours UTC the next day.”

Maar trigger 4 heeft alleen betrekking op transacties. Trigger 4 dient als volgt gelezen te worden:

“For all players with at least 1 transaction or correction on a transaction during a day: 00:00 hours UTC the next day.”

7.3. Verduidelijking verschil tussen Player_Profile_Status, Player_Flags en de SET_FLAG interventie

Er zijn een aantal velden die hetzelfde lijken. Maar er zijn wel degelijk verschillen:

- Het Player_Profile_Status veld geeft informatie over of de speler mag gokken, of dat de speler een status heeft waarbij dat niet kan.
- Het RG_Class_Value veld in de XSD Player_Flags geeft informatie over het toegekende risico met betrekking tot Kansspel Verslaving.
- SET_FLAG: We nemen aan dat een vergunninghouder veel meer “vlaggen” gebruikt dan dat er nu aan de CDB gerapporteerd moeten worden. De SET_FLAG optie is bedoeld voor al deze vlaggen.

7.4. Verduidelijking End Of Day Balance

Player_Profile_EOD_Balance is het saldo (in Euro's) op de spelersaccount op het moment van rapportage.

De waarde van Player_Profile_EOD_Balance wordt bepaald door transacties die plaatsvinden en de waarde moet worden gerapporteerd vanuit het oogpunt van de speler:

De volgende transacties resulteren in een verhoging van het spelerssaldo:

- DEPOSIT
- WINNING
- CASHOUT
- VOID_BET
- VOID_STAKE
- BONUS
- RESETTLEMENT (als dit leidt tot een verhoging van de spelers balans)
- OTHER (als dit leidt tot een verhoging van de spelers balans)

De volgende transacties resulteren in een verlaging van het spelerssaldo:

- WITHDRAWAL
- STAKE
- TOURNAMENT_FEE
- BONUS_CANCELLED
- BONUS_EXPIRED
- RESETTLEMENT (als dit leidt tot een verlaging van de spelers balans)
- OTHER (als dit leidt tot een verlaging van de spelers balans)

Ook Replacements en Cancellations die leiden tot een wijziging van het spelerssaldo, moeten meegenomen worden.

In het geval van een trigger om 00:00 UTC, moet het werkelijke bedrag van het spelerssaldo worden gerapporteerd. In het geval van een andere trigger kan het onmogelijk zijn om een Player_Profile_EOD_Balance van het betreffende moment te bepalen, in die gevallen kan de Player_Profile_EOD_Balance van de vorige dag worden gerapporteerd.

Als er een correctie wordt aangebracht, bijvoorbeeld op een transactie, moet deze alleen worden gerapporteerd in de Player_Profile_EOD_Balance op de dag van de correctie. Rapporteer een aangepast Player_Profile_EOD_Balance niet met terugwerkende kracht!

7.5. Afwijkende geboortedata

In Nederland hebben ongeveer 70.000 personen een geboortedatum waarbij de dag en maand zijn vervangen door een dubbele nul: 00-00-JJJJ. Of een variant daarvan met een dubbele X: XX-XX-JJJJ

Dit formaat wordt niet geaccepteerd door de XSD. Echter, 00-00-JJJJ is wel de officiële geboortedatum en staat als zodanig vermeld op het paspoort of ID-kaart.

U kunt daar als volgt mee omgaan:

Allereerst is 00-00-JJJJ de officiële geboortedatum van die persoon en dient als zodanig te worden geregistreerd in de administratie van de exploitant.

Alleen ten behoeve van de rapportage aan de CDB kan echter de volgende omrekening worden toegepast:

De Ksa gaat ervan uit dat de 00-00-JJJJ door de vergunninghouder wordt ‘vertaald’ voor het uitvoeren van berekeningen en controles (bijvoorbeeld voor het berekenen van de leeftijd) naar een bestaande datum, aangezien waarschijnlijk de meeste programma’s (we hebben de SQL-database en Excel getest) niet kunnen omgaan met de datum 00-00-JJJJ. We noemen dit de “berekendingsdatum”.

U kunt bij een 00-00-JJJJ deze ‘berekendingsdatum’ in de CDB rapporteren.

Voorbeelden:

- De vergunninghouder vertaalt elke 00-00-JJJJ naar 31-12-JJJJ.
Dan wordt deze 31-12-JJJJ als geboortedatum gerapporteerd aan de CDB.
- De vergunninghouder vertaalt elke 00-00-JJJJ naar 01-07-JJJJ.
Dan wordt deze 01-07-JJJJ als geboortedatum gerapporteerd aan de CDB.
- De vergunninghouder vertaalt elke 00-00-JJJJ naar 01-01-JJJJ.
Dan wordt deze 01-01-JJJJ als geboortedatum gerapporteerd aan de CDB.

8. WOK_Transaction

Er zijn een tweetal verduidelijkingen met betrekking tot WOK_Transactions:

8.1. Positieve en negatieve transacties

- Alle transacties moeten gerapporteerd worden vanuit het oogpunt van de speler.
- Alle verhogingen van het spelerssaldo zijn positief (zonder het + teken).
- Alle verlagingen van het spelerssaldo zijn negatief.

8.2. Datum_Tijdstip van de geaggregeerde transacties

In het geval van een geaggregeerde STAKE- of WINNING transactie bij een Game_Session, kan de DateTime van de laatste transactie worden gebruikt als de DateTime voor de geaggregeerde transactie.

9. Transacties door spelers met status Trial

De spelers met status Trial mogen enkel transacties van het type Deposit uitvoeren in het kader van de verificatieprocedure van hun spelersaccount.

10. Definitie Young_Adult

De flag Young_adult geldt voor alle spelers vanaf 18 jaar tot en met de dag vóór de 24ste verjaardag van de speler. Op de verjaardag van de speler wordt trigger 2 van WOK_Player_Flag geactiveerd.

11. Void_Stake en Void_Bet

VOID_STAKE: Alleen te gebruiken bij Game_Sessions (wok_game_sessions).

VOID_BET: Alleen te gebruiken bij sports betting (wok_bet).

12. Void_Stake gebruik bij onderbroken game sessie (broken hand)

LET OP: zie sectie 16 “Rapporteren van (poker)toernooien” Voor het gebruik van VOID_STAKE in combinatie met toernooien.

Deze sectie beschrijft het gebruik van transacties van het type VOID_STAKE in combinatie met game sessies die tussentijds worden afgebroken terwijl de hand nog niet is uitgespeeld (broken hand). Bij dit soort game sessies moet VOID_STAKE gebruikt worden als de speler wel een inzet heeft gedaan, er nog geen uitslag van de spelronde is en het spel afgebroken/beëindigd wordt.

Voorbeeldscenario: Lange timeout op games i.v.m. preventie fraude

- Speler start Black Jack en zet per ronde €50 in.
- Speler krijgt slechte kaarten. Om het geld niet kwijt te raken sluit de speler de browser/app af.
- Na 30 minuten stopt de spelsessie.
- Speler heeft tot 30 dagen de tijd om het spel alsnog weer op te starten en af te maken.
- Na 30 dagen wordt het spel afgebroken en krijgt de speler zijn geld terug / of het spel wordt toch voortgezet binnen 30 dagen. Deze 30 dagen termijn is afhankelijk van de inrichting van de vergunninghouder. Het is geen verplichting om deze termijn in te bouwen of op 30 dagen te zetten.

Uitwerking:

- Game_session loopt van start spel tot 30 minuten na (onverwacht) sluiten browser/app.
- Game_session heeft 2 transacties: STAKE van €50 euro en een VOID_STAKE van €50 in het geval de speler tijdens de eerste hand al uit is gelogd. Dat is ook het moment dat de data gestuurd wordt.
- Stel dat de speler al 5 handen volledig heeft gespeeld, 2 x een winst van €100 heeft gehaald en bij de 6^e hand stopt. Dan verwachten we een stake van €300 (6 x €50), een winning van €200 (2 x €100) en een void_stake van €50 (de inzet op de zesde hand).
- Wordt het spel toch voortgezet binnen 30 dagen is dit een nieuwe game sessie waarbij automatisch ook een STAKE wordt uitgevoerd die gelijk is aan de VOID_STAKE van de vorige game_session. In dit voorbeeld €50. Er wordt dus opnieuw een stake van €50 euro, omdat de initiële inzet uit de eerdere game_session van deze €50 voided is.

De void_stake is altijd gelijk aan hetgeen er ingezet is in de laatste hand tijdens het spel. Het idee is dat als een speler het spel niet voorzet (dus niet de bullit doet) er geen additionele registraties in CDB terecht komen en we ook niet eindeloos willen wachten tot de data verstuurd wordt. Vanuit ons gezien zijn het als het ware 2 verschillende spellen die gespeeld worden wanneer de speler het spel wel binnen de gestelde termijn weer opnieuw opent.

13. Using the bet_status

Bij het plaatsen van een weddenschap moeten de volgende bestanden worden meegestuurd:

1. Een wok_bet-bestand met alle weddenschappen, bet_status BET_PLACED en een verwijzing naar de Stake transactie in de Bet_Transaction sectie.
2. Een wok_player_account_transaction met die Stake transactie.
3. Een bijgewerkt EOD_Balance in het wok_player_profile net na middernacht (trigger 4 wok_player_profile).

Nadat de weddenschap is geplaatst, zijn de volgende events mogelijk:

1. De weddenschap is bijgewerkt (zonder een gedeeltelijke uitbetaling).
2. De weddenschap is verloren.
3. De weddenschap is gewonnen.
4. De weddenschap is gewonnen met een volledige uitbetaling (full cash-out).
5. Weddenschap bijgewerkt vanwege gedeeltelijke uitbetaling (partial cash-out).
6. Gebeurtenissen op de weddenschap na gedeeltelijke uitbetaling.
7. De weddenschap is gewonnen en daarna moet er een resettlement plaatsvinden.
8. Een weddenschap is verloren en daarna had het verlies een overwinning moeten zijn.
9. Een weddenschap is gewonnen en daarna had de winst een verlies moeten zijn.
10. De weddenschap is geannuleerd.

13.1. De weddenschap is bijgewerkt (zonder een gedeeltelijke uitbetaling)

Een bijgewerkte weddenschap is alleen mogelijk voor weddenschappen die nog niet zijn afgehandeld of geannuleerd. De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Een nieuw wok_bet record met hetzelfde Bet_ID als in de geplaatste weddenschap met alle weddenschappen (de resterende en de bijgewerkte), bet_status BET_UPDATED en een verwijzing naar de Stake transactie in de Bet_Transaction sectie.
2. STAKE transactie NIET opnieuw in het wok_player_account_transaction bestand, aangezien u die al hebt ingestuurd.
3. In dit geval is er geen transactie naar het spelersaccount. Als dit het enige is wat er die dag voor de speler gebeurt, dan moet u GEEN wok_player_profile bestand insturen net na middernacht.

13.2. De weddenschap is verloren

De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Een nieuw wok_bet record met hetzelfde Bet_ID als in de geplaatste weddenschap met alle weddenschappen, bet_status BET_SETTLED en een verwijzing naar de Stake transactie in de Bet_Transaction sectie.
2. STAKE transactie NIET opnieuw in het wok_player_account_transaction bestand, aangezien u die al hebt ingestuurd.

3. In dit geval is er geen transactie naar het spelersaccount. Als dit het enige is wat er die dag voor de speler gebeurt, dan moet u GEEN wok_player_profile bestand insturen net na middernacht.

13.3. De weddenschap is gewonnen

De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Een nieuw wok_bet record met hetzelfde Bet_ID als in de geplaatste weddenschap met alle weddenschappen, bet_status BET_SETTLED en een verwijzing naar de inzet EN de winnende transactie in de Bet_Transaction sectie.
2. STAKE transactie NIET opnieuw in het wok_player_account_transaction bestand, aangezien u die al hebt ingestuurd.
3. De winnende transactie (een transactie met Transaction_Type = WINNING) WEL insturen in het wok_player_account_transaction bestand.
4. In dit geval is er een transactie van of naar het spelersaccount vanwege de afwikkeling van de weddenschap (de winnende transactie), dus u moet ook een bijgewerkt EOD_Balance in het wok_player_profile insturen net na middernacht.

13.4. De weddenschap is gewonnen met een volledige uitbetaling (full cash-out)

De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Een nieuw wok_bet record met hetzelfde Bet_ID als in de geplaatste weddenschap met alle weddenschappen, bet_status BET_SETTLED en een verwijzing naar de inzet EN de uitbetalingstransactie in de Bet_Transaction sectie.
2. STAKE transactie **NIET** opnieuw in het wok_player_account_transaction bestand, aangezien u die al hebt ingestuurd.
3. De uitbetalingstransactie (een transactie met Transaction_Type = CASH_OUT) **WEL** insturen in het wok_player_account_transaction bestand.
4. In dit geval is er een transactie naar het spelersaccount vanwege de afwikkeling van de weddenschap (de uitbetalingstransactie), dus u moet ook een bijgewerkt EOD_Balance in het wok_player_profile insturen net na middernacht.

13.5. Weddenschap bijgewerkt vanwege gedeeltelijke uitbetaling (partial cash-out)

Het verschil tussen een gedeeltelijke uitbetaling (partial cash-out) en een volledige uitbetaling (full cash-out) is dat u slechts een deel van het totale aanbod kunt laten uitbetalen, zodat de rest tot een goed einde komt. Er blijft dus minstens één bet_part van de weddenschap openstaan en de weddenschap is nog niet volledig afgehandeld.

De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Een nieuw wok_bet record met hetzelfde Bet_ID als in de geplaatste weddenschap met alle weddenschappen, bet_status BET_UPDATED en een verwijzing naar de inzet EN de gedeeltelijke uitbetalingstransactie in de Bet_Transaction sectie.
2. STAKE transactie NIET opnieuw in het wok_player_account_transaction bestand, aangezien u die al hebt ingestuurd.

3. WEL de gedeeltelijke uitbetalingstransactie (een transactie met transactietype = CASH_OUT) insturen in het wok_player_account_transaction bestand.
4. In dit geval is er een transactie naar het spelersaccount vanwege de afwikkeling van de weddenschap (de uitbetalingstransactie), dus u moet ook een bijgewerkt EOD_Balance in het wok_player_profile insturen net na middernacht.

13.6. Gebeurtenissen op de weddenschap na gedeeltelijke uitbetaling

In theorie kunnen alle hier genoemde situaties (annulering, update (met of zonder gedeeltelijke uitbetaling), vereffening (gewonnen, verloren, volledige uitbetaling, hervestiging) gebeuren nadat de gedeeltelijke uitbetaling is uitgevoerd, afhankelijk van het beleid van de vergunninghouder. Afhankelijk van de situatie met de resterende weddenschappen, moeten de bestanden wok_bet en wok_player_account_transaction op dezelfde manier worden behandeld voor de rest van de weddenschap. De verwijzing naar de inzet en de gedeeltelijke uitbetalingstransactie moeten in het wok_bet-bestand blijven en hoeven niet opnieuw te worden verzonden in het bestand wok_player_account_transaction.

13.7. De weddenschap is gewonnen en daarna moet er een resettlement plaatsvinden

De situatie in dit geval is dat we alle gegevens al hebben ontvangen zoals beschreven in “Een weddenschap is gewonnen” of “Een weddenschap is gewonnen met een volledige uitbetaling”. De weddenschap is dus al settled. Van tijd tot tijd worden duidelijke fouten gemaakt, hetzij door menselijke fouten of systeemfouten, en weddenschappen worden geaccepteerd tegen een prijs die wezenlijk verschilt van de prijs die beschikbaar is op de algemene markt of die duidelijk onjuist is gezien de kans dat de gebeurtenis plaatsvond op het moment dat de weddenschap werd afgesloten. Er moet dus een wijziging plaatsvinden. Let op, in het geval van een resettlement wordt de uitkomst van de weddenschap (verlies of winst) NIET gewijzigd.

De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Een nieuw wok_bet record met hetzelfde Bet_ID als in de geplaatste weddenschap met alle weddenschappen, bet_status BET_SETTLED en een verwijzing naar de inzet, de winnende of volledige uitbetalingstransactie en de hervestigingstransactie in de Bet_Transaction sectie.
2. De inzet en de winnende of volledige uitbetalingstransactie NIET opnieuw in het bestand wok_player_account_transaction, aangezien u die al hebt ingestuurd.
3. WEL de resettlement transactie (een transactie met Transaction_Type = RESETTLEMENT) insturen in het bestand wok_player_account_transaction.
4. In dit geval is er een transactie naar het spelersaccount vanwege de afwikkeling van de weddenschap (de uitbetalingstransactie), dus u moet ook een bijgewerkt EOD_Balance in het wok_player_profile insturen net na middernacht.

13.8. Een weddenschap is verloren en daarna had het verlies een overwinning moeten zijn

De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Het originele wok_bet-bestand met bet_status BET_SETTLED moet worden vervangen met een nieuw wok_bet record met hetzelfde Bet_ID als in de geplaatste weddenschap met alle weddenschappen, bet_status BET_SETTLED en een verwijzing naar de inzet en de winnende transactie in de Bet_Transaction sectie en een Replaced_Record_ID met de ID van het vervangen record.
2. Stake transactie NIET opnieuw in het bestand wok_player_account_transaction, aangezien we dat al hebben.
3. WEL de nieuwe winnende transactie (een transactie met Transaction_Type = WINNING) insturen in het bestand wok_player_account_transaction.
4. In dit geval is er een transactie naar het spelersaccount vanwege de afwikkeling van de weddenschap (de winnende transactie), dus u moet ook een bijgewerkt EOD_Balance in het wok_player_profile insturen net na middernacht.

13.9. Een weddenschap is gewonnen en daarna had de winst een verlies moeten zijn

De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Het originele wok_bet-bestand met bet_status BET_SETTLED moet worden vervangen met een nieuw wok_bet record met hetzelfde Bet_ID als in de geplaatste weddenschap met alle weddenschappen, bet_status BET_SETTLED en een verwijzing naar de Stake transactie in de Bet_Transaction sectie en een Replaced_Record_ID met de ID van het vervangen record.
2. Stake transactie **NIET** opnieuw in het wok_player_account_transaction bestand, aangezien u die al hebt ingestuurd.
3. De originele winnende transactie (een transactie met Transaction_Type = WINNING) in het wok_player_account_transaction bestand moet worden geannuleerd of vervangen door een Transaction_Amount van 0. Let op, dit is de enige situatie waarin een transactiebedrag van 0 is toegestaan.
4. In dit geval is er een transactie van het spelersaccount vanwege de afwikkeling van de weddenschap (de winnende transactie wordt geannuleerd of op 0 gezet), dus u moet ook een bijgewerkt EOD_Balance in het wok_player_profile insturen net na middernacht.

13.10. De weddenschap is geannuleerd

De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Een nieuw wok_bet record met hetzelfde Bet_ID als in de geplaatste weddenschap met alle weddenschappen, bet_status BET_CANCELLED en een verwijzing naar de inzet EN de uitbetalingstransactie in de Bet_Transaction sectie.
2. STAKE transactie NIET opnieuw in het wok_player_account_transaction bestand, aangezien u die al hebt ingestuurd.

3. WEL de uitbetalingstransactie (een transactie met Transaction_Type = CASH_OUT) insturen in het wok_player_account_transaction bestand.
4. In dit geval is er een transactie naar het spelersaccount vanwege de afwikkeling van de weddenschap (de winnende transactie), dus u moet ook een bijgewerkt EOD_Balance in het wok_player_profile insturen net na middernacht.

13.11. Weddenschap bijgewerkt vanwege gedeeltelijke annulering (annulering van één of meerdere bet_parts terwijl er nog wel bet_parts open staan)

Dit kan alleen maar voor bet_parts die nog niet gesettled zijn.

De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Een nieuw wok_bet record met hetzelfde Bet_ID als in de geplaatste weddenschap met alle weddenschappen, bet_status BET_UPDATED en een verwijzing naar de inzet. Als al eerder ook een partial_cashout is gedaan dan ook de gedeeltelijke uitbetalingstransactie in de Bet_Transaction sectie.
2. STAKE transactie en eventuele eerdere partial_cash_out transactie(s) NIET opnieuw in het wok_player_account_transaction bestand, aangezien u die al hebt ingestuurd.
3. De part_cancellation_reason voor alle geannuleerde bet_parts is ingevuld.
4. De bet_total_stake is aangepast naar de inzet van de stake van alle NIET geannuleerde bet_parts, ook eventuele gesettelde bet_parts.

14. Wok_BET trigger: BET_UPDATED

Een eerder aangegane weddenschap is bijgewerkt door bijvoorbeeld het verwijderen van een deel van de bet parts of door een gedeeltelijke uitbetaling.

BET_UPDATED is een status voor dergelijke gevallen en is tevens een trigger die in het datamodel ontbrak.

De triggers bij het aanleveren van WOK_BET zijn dus:

1. Een Bet is geplaatst en geaccepteerd.
2. Een bet is settled of gecancelled.
3. Een bet is bijgewerkt door bijvoorbeeld een gedeeltelijke cancellation of uitbetaling.

15. Resettlement met replacement

(de gebruikte id's hieronder zijn geen geldige id's en dienen enkel ter illustratie)

Een weddenschap wordt gerapporteerd door WOK_BET bestand met daarin:

```
bet id: betsport-0000-0000-0000-000000000446
record_id: REC00000-0000-0000-0000-000000000001
player_profile: PLAY0000-0000-0000-0000-000000000001
odds: 1:3
```

Transacties:

TRANS000-0000-0000-0000-000000000001 (de “stake” transactie van -100)

TRANS000-0000-0000-0000-000000000002 (de “winning” transactie van 300)

In het WOK_BET bestand zijn de transacties door middel van de transactie ID gelinkt aan het bestand wok_Player_account_transaction.

Als er fouten ontdekt zijn, nadat deze bestanden verzonden zijn, moet een resettlement gedaan worden. Bijvoorbeeld als de odds 3,5 keer de stake hadden moeten zijn. In zo'n geval wordt er een nieuw wok_bet bestand aangeleverd met een nieuwe record id, maar met hetzelfde Bet_ID en dezelfde player_id. Dit moet via de Replacement methode van het initiële WOK_BET bestand, omdat de odds gewijzigd zijn.

15.1. Replacement methode

bet id: betsport-0000-0000-0000-000000000446

record_id REC0000-0000-0000-0000-000000000002

replaced_record_id: REC0000-0000-0000-0000-000000000001

odds: 1:3,5

player_profile PLAY0000-0000-0000-0000-000000000001

Transacties:

TRANS000-0000-0000-0000-000000000001 (de “stake” transactie van -100)

TRANS000-0000-0000-0000-000000000002 (de “winning” transactie van 300)

TRANS000-0000-0000-0000-000000000003 (de resettlement transactie van 50)

De nieuwe resettlement transactie TRANS000-0000-0000-0000-000000000003 dient ook aangeleverd te worden in wok_player_account_transaction. De twee initiële transacties worden dus niet opnieuw aangeleverd aangezien ze onveranderd zijn.

15.2. Resettlement zonder replacement

Zie paragraaf voor de uitwerking van deze situatie.

Gebruik van resettlement transactie type bij andere situaties is niet mogelijk.

Als er geen sprake is van resettlement, maar het spelersaccount moet gedebiteerd/gecrediteerd worden door een andere reden, dan valt dit NIET onder resettlement transactie type.

Resettlement mag alleen gebruikt worden wanneer een transactie gelinkt is aan een BET (zoals CASH_OUT en VOID_BET).

Voor elk specifiek geval, gebruik de bijbehorende type zoals beschreven in het datamodel. Gevallen die niet door het datamodel gedekt worden, kunnen met OTHER aangeduid worden.

16. Rapporteren van (poker)toernooien

Het rapporteren van (poker)toernooien wijkt iets af van een reguliere (cash game poker) spel. Bij een regulier spel dient er enkel een game sessie met de gesommeerde inzetten (1 STAKE transactie) en eventuele winsten (1 WINNING transactie) verzonden te worden na afsluiten van het spel. Bij toernooien is het mogelijk dat spelers zich vooraf inschrijven op het toernooi. Tijdens het spelen is het mogelijk dat de speler lopende het toernooi meer geld inbrengt. Bijvoorbeeld in de vorm van een rebuy in het geval van poker. Het toernooi eindigt voor de speler zodra hij uitgeschakeld is of als winnaar eindigt. Naast het regulier deelnemen aan het toernooi, is het ook mogelijk dat deelnemers afzien van deelname. In sommige situaties zijn hier kosten aan verbonden. Hieruit volgen de volgende scenario's:

1. Een speler schrijft zich in, neemt deel aan het toernooi en verlaat op enig moment, tijdens of na het toernooi, het toernooi.
2. Een speler schrijft zich in en ziet kosteloos af van deelname.
3. Een speler schrijft zich in en ziet af van deelname waarbij kosten worden ingehouden.

16.1. Een speler schrijft zich in en speelt het toernooi

Transacties voor start van het toernooi moeten direct gerapporteerd worden, overige transacties op het moment dat het toernooi voor de speler eindigt. De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Bij inschrijving van een toernooi: een WOK_Player_Account_Transaction van het type Other (nog NIET gekoppeld aan een game_session).
2. Mocht de speler iets gewonnen hebben: Een WOK_Player_Account_Transaction van het type WINNING.
3. Eventuele rebuy's: gesommeerd tot een enkele WOK_Player_Account_Transaction van het type STAKE.
4. Nadat het toernooi voor de speler is beëindigd: Een WOK_Game_Session record. Hierbij wordt de tijd dat de speler in het toernooi zat aangehouden, niet de uiteindelijke duur van het gehele toernooi. Voor iedere speler wordt er dus in totaal 1 game_session per toernooi gerapporteerd. Aan de game_session van de speler worden de transactie ID's gekoppeld van:
 - a. de inschrijving uit punt 1 (WOK_Player_Account_Transaction van het type Other);
 - b. de winst uit punt 2 (WOK_Player_Account_Transaction van het type WINNING);
 - c. additionele inzet uit punt 3 (WOK_Player_Account_Transaction van het type STAKE).

16.2. Een speler schrijft zich in en ziet kosteloos af van deelname

Bij het annuleren van deelname van een toernooi vloeit er geld terug naar de spelersrekening. De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Bij inschrijving van een toernooi: een WOK_Player_Account_Transaction van het type Other.
2. Bij annuleren deelname:
 - a. een WOK_Player_Account_Transaction van het type VOID_STAKE;
 - b. Een WOK_Game_Session met Game_Session_Rounds = 0, Game_Session_Rounds_Won = 0.
3. Aan de game_session van de speler worden de transactie ID's gekoppeld van:
 - a. de inschrijving uit punt 1 (WOK_Player_Account_Transaction van het type Other);
 - b. het geretourneerde geld uit punt 2 (WOK_Player_Account_Transaction van het type VOID_STAKE).

16.3. Een speler schrijft zich in en ziet af van deelname waarbij kosten worden ingehouden

Bij het annuleren van deelname van een toernooi vloeit er geld terug naar de spelersrekening. In dit scenario wordt niet het volledige inschrijfgeld geretourneerd.

De volgende bestanden moeten wel of niet worden verzonden:

1. Bij inschrijving van een toernooi: een WOK_Player_Account_Transaction van het type Other.
2. Bij annuleren deelname:
 - a. Een WOK_Player_Account_Transaction van het type VOID_STAKE met het bedrag wat geretourneerd wordt naar de speler.
 - b. Een WOK_Game_Session met Game_Session_Commission = het bedrag wat niet geretourneerd wordt naar de speler, Game_Session_Rounds = 0, Game_Session_Rounds_Won = 0.
3. Aan de game_session van de speler worden de transactie ID's gekoppeld van:
 - a. de inschrijving uit punt 1 (WOK_Player_Account_Transaction van het type Other);
 - b. het geretourneerde geld uit punt 2 (WOK_Player_Account_Transaction van het type VOID_STAKE).

17. Commissies

De commissie die bij een spelsessie door de vergunninghouder wordt ingehouden moet als negatief getal gerapporteerd worden.

Enkel bij pokerspellen die aan de volgende voorwaarden voldoen is het toegestaan om een positief bedrag voor Game_Session_Commission te rapporteren:

- Het betreft een pokerspel waarbij de prijzenpot door middel van een multiplier op de buy-in van de speler is bepaald EN

- Een random nummer generator bepaalt de multiplier EN
- De vergunninghouder moet (een deel) van de prijzenpot met eigen middelen (geld) complementeren

Tevens moet u als vergunninghouder de lijst met spellen waarbij dit van toepassing is aan ons doorgeven. Per spel moet u de volgende informatie aanleveren:

- game_id
- datum waarop het spel als eerste in gebruik is genomen of de datum waarop u van plan bent het spel in gebruik te nemen.

Het spreekt voor zich dat bij een wijziging u de volledige lijst weer aan ons doorgeeft. U kunt de lijst via e-mail met ons delen.

18. **Veld Response_Description**

De huidige beschrijving van dit veld is: "Response description is the description of the final result of the incident follow-up."

Dit heeft echter tot een ongewenste situatie geleid, aangezien onder andere AVG informatie in dit veld gerapporteerd wordt. Totdat dit in een volgende versie van het datamodel is opgelost, dient dit verplichte veld met een enkele hoofdletter X gevuld te worden.

19. **WOK_Intervention_Owner**

De beschrijving van het veld Wok_Intervention_Owner bevat een verschrijving.

Nu staat er: "Intervention owner is the name of the business unit or person who carried out the intervention."

Dit had moeten zijn: "Intervention owner is the name of the business unit or *job title of the person who carried out the intervention.*"

Stuur geen voor- of achternamen of andere persoonlijke gegevens van medewerkers!

Gebruik **de naam van de functie van de medewerker die de interventie heeft uitgevoerd.**

Voorbeelden van wat we verwachten zijn: Front_Office, Back_Office, RG_Officer, RG_Specialist.

20. Enkele Bingo Game_Session met meerdere spelers

LET OP: Dit is een uitleg van een OPTIONELE rapportage vorm!

Gewoonlijk verwachten we dat er één enkele speler aan elke Game_Session is gekoppeld. In het geval van Bingo kunnen er echter veel spelers van dezelfde vergunninghouder binnen dezelfde Game_Session meespelen.

Alleen voor Bingo kan een enkele Game_Session worden gemeld met daaraan meerdere spelers gekoppeld. Maar een enkele Game_Session voor elke speler is ook toegestaan.

Aangezien de Game_Session_Rounds en Game_Session_Rounds_Won onder de game_session staan en niet onder het player_profile, verwachten we dat deze twee waarden hetzelfde zijn in het geval van een 'multiplayer' rapport.

Voor alle andere spellen, inclusief Poker(toernooien), moet voor elke speler een aparte Game_Session worden gerapporteerd!

Voor Bingo is het aan de vergunninghouder om te beslissen om een Game_Session voor elke speler te rapporteren of om een enkele Game_Session met meerdere spelers te rapporteren.

21. Betslip constructie

LET OP: Dit is een uitleg van een OPTIONELE rapportage vorm!

Het melden van meerdere weddenschappen in de constructie van een 'Betslip' is toegestaan.

Maar het is ook toegestaan om afzonderlijke weddenschappen te verzenden met afzonderlijke transacties gekoppeld aan elke weddenschap.

In de omgeving waarin een speler de weddenschappen plaatst, worden alle verschillende weddenschappen weergegeven op een 'Betslip'. Er wordt daarbij een enkele inzet-transactie geregistreerd voor de totale inzet van deze verschillende weddenschappen.

Hoe meldt u zo'n 'betslip'-constructie aan de CDB?

1. Een enkele STAKE-transactie;
2. Elke weddenschap op het wedformulier wordt afzonderlijk gerapporteerd in een Wok_Bet-record.
 - a. Alle weddenschappen op het wedformulier hebben een verwijzing naar de enkele STAKE-transactie.
 - b. Het veld Bet_Total_Stake vertegenwoordigt de inzet in euro's voor die specifieke weddenschap.

De enkele STAKE-transactie kan worden gezien als een soort Betslip-ID.

22. Bonus & Free Spins

Het datamodel schrijft voor dat alles in EURO's omgerekend moet worden:

Pagina 6:

“In the CDB there is only one type of currency: EURO. The operator must convert all other currency such as but not limited to Pound Sterling, Dollars, in game Coins, diamonds or in kind winnings, to the equal value in Euro's.”

Freespins worden ook als een bonus beschouwd. Het is een specifieke soort bonus maar het huidige datamodel maakt geen onderscheid in de verschillende bonussen. Ook maken we geen onderscheid tussen freespins die in het spel of vooraf worden beloofd. Ze worden allemaal als bonussen beschouwd en hebben een bepaalde geldwaarde. Wanneer deze waarde wordt gebruikt, bijvoorbeeld wanneer u een freespins gebruikt in een spel, moet dit worden gerapporteerd als een inzet in dat spel. Hetzelfde geldt voor bijvoorbeeld bonussen die worden gebruikt voor sportweddenschappen.

We verwachten enige geldelijke waarde voor dit soort gratis spins. Als er met een freespins 1,80 Euro gewonnen wordt en er zou normaalgesproken 0,10 Euro nodig zijn geweest om tot de winst van 1.80 Euro te komen, dan is de waarde van de free spin 0.10 Euro.

Huidige rapportagemethode in het geval van een freespins:

1. Reken de freespins om naar de waarde in euro's en rapporteer dit als BONUS transactie Deze transactie mag niet aan een game_session gekoppeld zijn.
2. Wanneer een freespins daadwerkelijk wordt gebruikt:
 - a. rapporteer de geconverteerde waarde in de geaggregeerde STAKE-transactie.
3. Mocht de toegekende freespins verlopen, dan dient een BONUS_EXPIRED gerapporteerd te worden.

23. Vragen over het Kansspelautoriteit-gedeelte van uw CDB

23.1. Wie heeft toegang tot gegevens uit de CDB?

De gegevens uit de CDB moeten zorgvuldig behandeld worden. Ze mogen niet zomaar openbaar worden gemaakt. De Ksa mag gegevens uit de CDB gebruiken voor toezicht. De Belastingdienst heeft een eigen CDB-toegang.

23.2. Waarom vraagt de Ksa gegevens op, terwijl deze ook in de CDB beschikbaar zijn?

- Voor de validatie van de gegevens uit de CDB. Dit is een van de manieren om de juistheid en compleetheid van informatie uit de CDB te controleren.
- Voor ons toezicht is het soms nodig om meer gegevens op te vragen dan beschikbaar in de CDB. We vragen dan de gehele dataset op.

- Soms kunnen we gegevens uit de CDB tijdelijk niet gebruiken, bijvoorbeeld door een storing, vertraging in verwerking of de additionele kwaliteitscontroles. Ons toezicht mag hier geen hinder van ondervinden.
- Het doel, de inhoud en het gebruik van de CDB is in de Wet op de kansspelen beperkt. Daarom kan het noodzakelijk zijn om gegevens via een andere route op te vragen. Gegevens worden dan niet opgevraagd op grond van de Wet op de kansspelen, maar op grond van de Algemene wet bestuursrecht (artikel 5.17).

23.3. Waarom moet ik de Kansspelautoriteit minimaal 5 dagen voor gepland onderhoud informeren?

Wij willen tijdig op de hoogte zijn van een geplande verstoring in, aan of van uw CDB, bijvoorbeeld door onderhoud. Zo voorkomt u dat wij overbodig onderzoek doen naar mogelijk disfunctioneren van de CDB.

23.4. Hoe doet de Kansspelautoriteit fysiek onderzoek aan mijn CDB?

Volgens het Besluit Koa is de Kansspelautoriteit bevoegd om fysiek onderzoek te doen aan uw CDB. Bij fysiek onderzoek gaat het om bevoegdheden in het kader van toezicht zoals:

- betreding van de ruimte waar de CDB is geplaatst (artikel 5:15 Awb en artikel 34e Wok);
- het onderwerpen van de CDB aan onderzoek (artikel 5:18 Awb) en
- verzegeling van de CDB dan wel de ruimte waar die zich bevindt (artikel 34d Wok).

23.5. Hoe regel ik fysiek onderzoek aan mijn CDB als ik apparatuur of inzet van dienstverleners huurt?

Als u computerapparatuur of dienstverleners huurt voor uw CDB neemt u in het contract met de verhuurder of dienstverlener op dat wij onze onderzoeksbevoegdheden kunnen uitvoeren. U neemt dan bijvoorbeeld op dat een datacenter of de dienstverlener de Kansspelautoriteit toegang geeft tot de opgeslagen gegevens.

De inhoud van bijvoorbeeld een gehuurde computer kan door de security officier van het datacenter beschikbaar worden gesteld voor overname van die gegevens door de Kansspelautoriteit.

23.6. Waarom moet ik voor mijn CDB een exitplan hebben?

Een exitplan CDB is verplicht bij de vergunning voor het aanbieden van kansspelen op afstand.

Met uw exitplan voldoet u aan de eisen in artikel 5:3 Besluit Koa, de leden 3 (toegang), 4 (bescherming van gegevens tegen verlies en onrechtmatige verwerking) en 5 (veilige overdracht van gegevens) bij beëindiging van een CDB.

In het bijzonder moet uw exitplan een oplossing bieden voor de 12-maanden-termijn (artikel 4.13, vierde lid, RKOa) bij beëindiging van de CDB.

23.7. Welke exit-situaties moet ik beschrijven in mijn exitplan?

Met uw exitplan dekt u zowel een aangekondigde als een onverwachte beëindiging van uw CDB af. De aanleiding voor een beëindiging kan bijvoorbeeld zijn: einde van uw vergunning, overname van uw bedrijf, of faillissement. Uw exitplan voorziet in de daarbij passende maatregelen.

23.8. Wanneer meld ik een exit-situatie?

In uw exitplan neemt u in elk geval op dat u een naderende beëindiging bij de Kansspelautoriteit meldt zodra deze bekend is. In elk geval doet u de melding uiterlijk 72 uur voorafgaand aan de inwerkingtreding van het exitplan.

In het plan is ook opgenomen hoe u de melding aan de Kansspelautoriteit doet. Bijvoorbeeld zowel mondeling als schriftelijk.

23.9. Hoe regel ik de overdracht van data bij beëindiging van mijn CDB?

U moet zelf zorgdragen voor passende beheersmaatregelen voor de veilige overdracht van data in geval van beëindiging van uw CDB. Dit is uiteraard van toepassing als u niet langer beschikt over een vergunning. Maar komt ook voor op andere momenten, bijvoorbeeld wanneer u voor uw CDB wisselt van dienstverlener.

Het is mogelijk dat u zelf niet meer in staat bent om de integriteit en beschikbaarheid van de (meta)data te waarborgen. Bijvoorbeeld bij een (plotseling) faillissement.

Daarom neemt u in uw exitplan op hoe de Kansspelautoriteit beschikking krijgt over uw technische middelen als u daar zelf niet meer toe in staat bent.

Alleen als u dat zelf niet meer kunt, zorgen wij voor een complete en accurate beëindiging en vernietiging van de (meta)data. De kosten hiervan worden op u verhaald, eventueel via de curator.

Let op: ter beschikking stelling aan de Kansspelautoriteit is dus een voorziening voor noodgevallen. Het is geen standaard beheersmaatregel.

24. Vragen bij het belastinggedeelte van uw CDB

24.1. Waar maakt de Belastingdienst de eisen voor het belastinggedeelte van mijn CDB bekend?

De Belastingdienst maakt specificaties voor het belastinggedeelte van uw CDB beschikbaar via het platform voor [ondersteuning digitaal berichtenverkeer](#), ofwel ODB.

Naar verwachting doen zij dit **in april 2021**. De auditfiles en aanvullende specificaties voor het belastinggedeelte van uw CDB zijn genaamd **XML Auditfile Kansspelen op afstand**, ofwel **XAK**.

- U heeft een ODB account nodig om gebruik te maken van dit platform. Dit kunt u op elk moment kosteloos bij hen aanvragen.
- Met uw ODB account kunt u zich ook abonneren op berichten om op de hoogte te blijven van wijzigingen van de auditfiles.

De Belastingdienst adviseert om op tijd een account aan te maken voor het ODB platform. Dan heeft u zo snel mogelijk de beschikking over de dataset en bijbehorende eisen van de Belastingdienst.

24.2. Moet ik mijn CDB laten testen op specificaties van de Belastingdienst?

Ja, u kunt uw CDB door de Belastingdienst laten testen voor het belastinggedeelte. U doet dit na inrichting van uw CDB aan de hand van de dataset en specificaties van de Belastingdienst. Deze test wordt op een nader te bepalen moment uitgevoerd.

24.3. Heeft het testtraject bij de Belastingdienst gevolgen voor mijn Koa-aanvraag?

Wij stellen bij uw vergunningaanvraag geen vragen over de belastingheffing via uw CDB.

Als u een vergunning krijgt van de Kansspelautoriteit moet u nog steeds de testen met de Belastingdienst doorlopen voor het belastinggedeelte van uw CDB. De artikelen 34l van de Wet kansspelen op afstand en 5.2 en 5.3 van het Besluit kansspelen op afstand blijven immers onverkort van toepassing.

24.4. Met wie moet ik contact opnemen met vragen over het belastinggedeelte van mijn CDB?

Gaat uw vraag over het belastinggedeelte of over de belastingheffing?

- Vragen over het **belastinggedeelte van uw CDB** of over **auditfiles van de Belastingdienst** stelt u via odb.belastingdienst.nl.
- Vragen over de **belastingheffing** stelt u via koa@belastingdienst.nl.

Overige vragen over uw CDB kunt u stellen aan de Kansspelautoriteit.

- Vragen tijdens de voorbereiding van uw aanvraag kunt u stellen via info@kansspelautoriteit.nl.
- Bent u al bezig met een aanvraag in het digitale portaal of heeft u al een aanvraag ingediend? Gebruik dan het [contactformulier voor aanvragers Koa-vergunning](#).

Zodra u een vergunning krijgt van de Kansspelautoriteit voor het aanbieden van kansspelen op afstand krijgt u van de Belastingdienst een contactpersoon.



Afzendinggegevens

Kansspelautoriteit

Anna van Buerenplein 45A

2595 DA Den Haag

Postbus 298

2501 CG Den Haag

www.kansspelautoriteit.nl