



Inkoop- en aanbestedingsbeleid Kansspelautoriteit 2024 – 2028

Versie september 2024

1. Inleiding

Het inkoop- en aanbestedingsbeleid (hierna: het inkoopbeleid) is vastgesteld door de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit. Het draagt bij aan een integrale uitvoering van de taken van de Kansspelautoriteit. Het inkoopbeleid is openbaar en wordt bekend gemaakt op de website van de Kansspelautoriteit. Bij het opstellen van het inkoopbeleid is rekening gehouden met de relevante wetgeving.

2. Reikwijdte

Het inkoopbeleid is van toepassing op het gunnen van opdrachten door de Kansspelautoriteit aan derden voor het verrichten van leveringen en diensten. Hieronder vallen in beginsel alle te verstrekken opdrachten c.q. raamovereenkomsten voor leveringen en diensten die los van de drempelwaarde aanbesteding plichtig zijn.^{1,2}

Onder 'diensten' worden alle prestaties die niet onder leveringen of werken³ vallen verstaan. Het gaat dan bijvoorbeeld om het inhuren van personeel, het verstrekken van adviesopdrachten en de instandhouding van ICT-systemen. Onder 'leveringen' wordt de aankoop, lease, huur of huurkoop – met of zonder koopoptie – van producten verstaan. Een opdracht die betrekking heeft op de levering van producten

en in bijkomende orde op werkzaamheden voor het aanbrengen of installeren van het product, wordt beschouwd als een levering. De wettelijke definities zijn leidend.

3. Doelstelling

De Kansspelautoriteit stelt zich met het inkoopbeleid tot doel om effectief in te kopen voor de beste prijs-kwaliteitverhouding. Bij kwaliteit zijn milieu, service, logistiek, informatie, garantie, voorwaarden, duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen belangrijke criteria (zie voor maatschappelijk verantwoord inkopen verder onder 4.). De beste prijs betekent dat rekening wordt gehouden met de gehele levenscyclus van een product alsmede de bedrijfsmatige lasten op het gebied van personeel, systemen, werkwijzen en procedures.

4. Bestuurlijke uitgangspunten

De aanbestedingsbeginselen gelden voor inkopen met een opdrachtwaarde boven en onder het zogenaamde Europese drempelbedrag (zie verder onder 5.). Het betreft de beginselen van transparantie, non-discriminatie en proportionaliteit. Deze beginselen zijn nader ingevuld in de vigerende wetgeving en de rechtspraak. Binnen dit kader werkt de Kansspelautoriteit met de volgende bestuurlijke uitgangspunten:

- balans van prijs en kwaliteit;
- risicobeheersing;
- integriteit;
- maatschappelijk verantwoord inkopen;
- inkoopsamenwerking;
- bescherming persoonsgegevens.

Hieronder worden deze uitgangspunten nader uiteengezet, voor zover relevant op het niveau van het inkoopbeleid.

Balans van prijs en kwaliteit

De Kansspelautoriteit streeft naar een optimale prijs-kwaliteitverhouding. Dit impliceert dat kwaliteit in de regel een belangrijk criterium is bij de beoordeling. Indien kwaliteit geen onderscheidende factor is, dan zal de kwaliteit een minder grote rol spelen. In het uiterste geval wordt alleen naar de prijs gekeken.

Risicobeheersing

De Kansspelautoriteit streeft naar een beperking van het inkooprisico. In dit kader worden in beginsel geen aanbestedingen gedaan, passende aansprakelijkheidsclausules bedongen, wordt vereist dat leveranciers adequaat verzekerd zijn en getracht om dreigende surseance van betaling of faillissement tijdig te identificeren. Tegelijkertijd moet met het oog op het proportionaliteitsbeginsel voorkomen

worden dat onredelijk grote risico's bij leveranciers worden gelegd. Mede daarom is het uitgangspunt dat de algemene inkoopvoorwaarden van de Kansspelautoriteit van toepassing zijn op alle inkopen, waarbij de Kansspelautoriteit aansluit bij de actuele Rijksinkoopvoorwaarden, dat wil zeggen.

- actuele ARIV voor leveringen;
- actuele ARVODI voor diensten;
- situationeel de actuele ARBIT voor complexere ICT-opdrachten.

Bij het opstellen van deze voorwaarden is al acht geslagen op het proportionaliteitsbeginsel. Uitgangspunt is daarom dat deze voorwaarden integraal van toepassing worden verklaard op opdrachten van de Kansspelautoriteit, per geval kan hier op onderdelen gemotiveerd van worden afgeweken.

Integriteit

De relatie tussen medewerkers van de Kansspelautoriteit en (potentiële) leveranciers is zakelijk. Medewerkers maken kenbaar als zij een (potentiële) leverancier anders dan zakelijk kennen of er verwantschap mee hebben. De bestuurders van de Kansspelautoriteit geven jaarlijks een verklaring af of aan hen verbonden partijen een zakelijk belang hebben met de Kansspelautoriteit. Leveranciers dienen integer en betrouwbaar te zijn. De Kansspelautoriteit kan hieromtrent specifieke eisen stellen. Bij het inkopen van onderzoeken handelt de Kansspelautoriteit conform de 'verklaring van wetenschappelijk onafhankelijkheid', zoals opgesteld en gepubliceerd door de Koninklijke Nederlandse Academie van Wetenschap.⁴

Maatschappelijk verantwoord inkopen

De samenleving verwacht van de Kansspelautoriteit dat zij met haar inkopen zoveel mogelijk maatschappelijke waarde creëert. Gedacht kan worden aan duurzaam inkopen en het realiseren van social return. Voorts is een belangrijke doelstelling van de wetgever het vergroten van de toegang van het midden- en kleinbedrijf tot overheidsopdrachten, dus ook tot die van de Kansspelautoriteit. De Kansspelautoriteit wil invulling geven aan deze opdrachten, zonder de uitvoerbaarheid en doelmatigheid uit het oog te verliezen en met dien verstande dat per inkoop passende keuzes gemaakt moeten kunnen worden.

Concreet zijn de uitgangspunten als volgt:

- Tijdens de voorbereiding van de aanbesteding van grotere opdrachten die zich hiervoor lenen inventariseert de Kansspelautoriteit voordat zij de markt benadert welke duurzame oplossingen worden aangeboden.
- De Kansspelautoriteit streeft naar digitale inkopen, waarbij papier bij inkoop, verantwoording en facturering zoveel mogelijk worden vermeden. Ook de ondersteunende processen, zoals het nemen en vastleggen van mandaatbesluiten en dossiervorming lopen digitaal.
- Het toepassen van social return kan bijdragen aan het aan het werk helpen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt door hierover afspraken te maken met leveranciers. De Kansspelautoriteit is zich hier bewust van, maar

kiest er niet voor een algemeen beleidsuitgangspunt dienaangaande te formuleren vanwege het naar verwachting zeer beperkte aantal opdrachten van een zodanige aard en omvang dat hier betekenisvol invulling aan kan worden gegeven.

- De Kansspelautoriteit heeft oog voor het midden- en kleinbedrijf (mkb). De Kansspelautoriteit stelt geen disproportionele eisen aan leveranciers, voegt opdrachten niet onnodig samen, staat het aangaan van combinaties en onderaanneming in beginsel toe en vermindert waar mogelijk de administratieve lasten rondom aanbestedingen. Bij het uitnodigen van ondernemers om een offerte uit te brengen, wordt actief overwogen om ook een of meerdere mkb'ers te benaderen.

Inkoopsamenwerking

Het uitgangspunt van de Kansspelautoriteit (als zelfstandig bestuursorgaan met eigen rechtspersoonlijkheid) is dat als zich kansen op het gebied van inkoop-samenwerking aandienen, wordt samengewerkt. Bijvoorbeeld met het ministerie van Justitie en Veiligheid of de Rijksoverheid in bredere zin. Alleen als het juridisch niet mogelijk is of wanneer het ten koste gaat van de doelmatigheid wordt hiervan afgezien.

Inkoopsamenwerking krijgt onder meer vorm door waar mogelijk samen te werken aan Europese aanbestedingen voor diverse raamovereenkomsten. Indien zich een dergelijke kans voordoet, geldt dus ook: samenwerken, tenzij. Als samengewerkt wordt, dan kan dit ertoe leiden dat bepaalde onderdelen van het inkoopbeleid niet worden toegepast, omdat bij een gezamenlijke aanbesteding immers niet altijd volledig rekening kan worden gehouden met specifieke wensen van alle betrokken deelnemers.

Bescherming persoonsgegevens

Zowel de Kansspelautoriteit als leveranciers dienen rondom aanbestedingen en contracten de dan geldende privacywet- en regelgeving te allen tijde te respecteren. Daarbij is de Kansspelautoriteit bovendien gebonden aan het eigen, Privacy beleid Kansspelautoriteit.

In de voorbereiding van elk inkooptraject wordt een quick scan gemaakt om eventuele bijzondere aandachtspunten vanuit privacy-oogpunt te identificeren. Indien een (potentiele) opdrachtnemer als gevolg van de af te sluiten overeenkomst 'verwerker' wordt van persoonsgegevens waarvoor de Kansspelautoriteit verantwoordelijk is, dan zal in beginsel worden vereist dat partijen die mee willen dingen naar een opdracht zich vroegtijdig conformeren aan een concept-verwerkersovereenkomst op basis van het model van de Kansspelautoriteit. Ook zal overwogen worden of een geheimhoudingsverklaring om redenen van privacy aan de orde moet zijn.

5. Keuze voor de juiste inkoopprocedure

De Kansspelautoriteit streeft naar effectief inkopen met inachtneming van de beschreven bestuurlijke uitgangspunten en binnen het geldende juridische kader. Bij de keuze voor de inkoopprocedure staat voorop dat een passend niveau van mededinging wordt georganiseerd. Voor opdrachten en raamovereenkomsten boven de Europese drempelwaarde is dit geborgd middels de van toepassing zijnde wetgeving. Daaronder geldt als uitgangspunt dit inkoopbeleid.

De geraamde waarde is van groot belang voor de toepassing van de juiste procedure. Het bedrag van de raming wordt zorgvuldig bepaald en is exclusief btw. De raming betreft de totale looptijd van de opdracht c.q. raamovereenkomst en bevat alle opties en verlengingsmogelijkheden. De raming wordt binnen de Kansspelautoriteit niet opgesteld met het oogmerk zich te onttrekken aan een eventuele aanbestedingsplicht.

De Kansspelautoriteit zal bij de onderstaande bedragen de daarbij genoemde procedures hanteren, tenzij blijkt dat dit niet aansluit bij bijvoorbeeld de aard van de opdracht, het karakter van de markt, de transactiekosten voor ondernemers en de Kansspelautoriteit of andere omstandigheden genoemd in de Gids Proportionaliteit.

Geraamde waarde (excl. btw)	Procedure	Minimum offertes	Maximum offertes
€ 0 - € 70.000	Enkelvoudig (1-op-1)	1	1
€ 70.000 – Europese drempel	Meervoudig onderhands	3	n.v.t.
> Europese drempel ⁵	Europees	n.v.t.	n.v.t.

In voorkomende gevallen kan de Kansspelautoriteit er dus ook gemotiveerd voor kiezen om een andere, passendere procedure te volgen. Indien dit betekent dat een ‘lichtere’ procedure wordt gehanteerd dan hierboven als uitgangspunt genomen, dan geldt dit als afwijking van het inkoopbeleid. De raad van bestuur moet hier mee instemmen.

Er dienen minimaal drie offertes te worden opgevraagd om te kunnen spreken van een ‘meervoudig onderhandse aanbesteding’. Het maximaal aantal moet per geval worden bepaald met inachtneming van het proportionaliteitsbeginsel. Het is mogelijk om in plaats van een meervoudig onderhandse aanbesteding een nationale aanbesteding te organiseren, waarbij alle partijen die geschikt zijn kunnen meedingen dankzij een aankondiging op TenderNed. Dit is echter niet het uitgangspunt vanwege de forse administratieve lasten die hiermee in de regel gepaard gaan, zowel voor de Kansspelautoriteit als voor andere betrokkenen, in het bijzonder mkb'ers.

In het geval van een Europese aanbesteding voorziet de wetgeving in verschillende mogelijke procedures. Per geval zal de passende procedure worden gekozen en deze keuze worden gemotiveerd.

6. Klachten

De Kansspelautoriteit is verplicht om een loket te hebben voor het afhandelen van specifiek aanbestedingsklachten. Dit loket is ingericht bij een klachtenmeldpunt conform de Standaard voor klachtafhandeling voor aanbestedende diensten en ondernemers van het ministerie van Economische zaken en Klimaat of opvolgers van dit document.

7. Beleidsafwijkingen

De raad van bestuur kan afwijken van het inkoop- en aanbestedingsbeleid.

8. Informatie en evaluatie

Het inkoop- en aanbestedingsbeleid wordt eenmaal per vier jaar geëvalueerd. Evaluatie is voorzien in 2028. Het kan noodzakelijk of wenselijk zijn het beleid tussentijds te actualiseren. In die gevallen zal het geactualiseerde beleid met toelichting op de wijzigingen door de raad van bestuur worden vastgesteld.

Eindnoten

1. Het inkoopbeleid is daarmee bijvoorbeeld niet van toepassing op (quasi-)inbestedingen, concessieopdrachten, vergunningen, waaronder hier wordt verstaan: vergunningen voor het organiseren van kansspelen zoals bedoeld in de Wet op de Kansspelen, horizontale samenwerking en/ of andere handelingen die geen betrekking hebben op overheidsopdrachten en raamovereenkomsten die, los van de drempelwaarde, aanbestedingsplichtig zijn. Dit neemt niet weg dat ook rondom deze figuren, zowel voor wat betreft de vigerende wet- en regelgeving als voor wat betreft de bestuurlijke uitgangspunten, raakvlakken kunnen bestaan met het aangaan van overheidsopdrachten of raamovereenkomsten.
2. Het inkoopbeleid is evenmin van toepassing op opdrachten voor 'werken'. Een 'werk' is het product van het geheel van bouwkundige of civieltechnische werken dat ertoe bestemd is als zodanig een economische of technische functie te vervullen. Het gaat dan bijvoorbeeld om de realisatie van een gebouw of van een brug. Van opdrachten voor 'werken' is in het geval van de Kansspelautoriteit naar verwachting niet of zelden sprake. Als dit toch zo is, dan heeft dit een dusdanig incidenteel karakter dat per geval de passende keuzes worden gemaakt.
3. Ibidem.
4. https://www.knaw.nl/shared/resources/actueel/bestanden/wetenschappelijke_onafhankelijkheid.pdf
5. Tot en met 2024 geldt voor leveringen en diensten een drempelwaarde van €221.000 exclusief btw, met uitzondering van zogenaamde 'sociale en specifieke diensten', waarbij pas bij een opdrachtwaarde groter dan € 750.000 exclusief btw een (verlicht) Europees aanbestedingsregime geldt. Bij dit laatste type opdrachten is goed denkbaar dat het passend is dat een nationale aanbesteding wordt doorlopen indien de opdrachtwaarde zich beweegt tussen de €221.000 en € 750.000 exclusief btw. Dit zal per geval moeten worden afgewogen.

Afzendgegevens

Kansspelautoriteit

Anna van Buurenplein 45A

2595 DA Den Haag

Postbus 298

2501 CG Den Haag

www.kansspelautoriteit.nl