



Kansspelautoriteit

Verslag: rondetafels dossiervorming

Hoe en wat leg je vast in het
spelersdossier?

Aanleiding gesprekken over vastlegging in spelersdossiers

Sinds oktober 2021 heeft de Ksa meerdere dossieronderzoeken bij meerdere aanbieders verricht. Hierdoor heeft de Ksa in totaal een groot aantal spelersdossiers gezien. Dat zijn dossiers op het niveau van individuele spelers, waarin zowel het speelgedrag van de spelers, als het gedrag van de aanbieders die hierop reageren met analyses en interventies is vastgelegd. Door deze onderzoeken krijgt de Ksa inzicht in wat aanbieders in de markt goed doen en waar nog verbeterpunten zitten.

Eén van de inzichten, was dat er in de markt verschillen bestaan in hoe en wat er in het spelersdossier wordt vastgelegd. De Ksa deelt door middel van deze rondetafel de *vijf aandachtspunten voor goede vastlegging* (best practices) en gaat hierover met de aanbieders in gesprek. Het achterliggende idee achter het gesprek was dat verbeterde vastlegging voor aanbieders leidt tot betere inhoudelijke dossiers en voor de Ksa het toezicht beter maakt.

Om het gesprek overzichtelijk te houden, is de rondetafel in meerdere sessies verdeeld. Per sessie waren ca. acht vergunninghouders uitgenodigd. Om het gesprek op gang te brengen, heeft de Ksa per aandachtspunt geanonimiseerde voorbeelden van vastleggingen uit echte spelersdossiers gedeeld (zowel van good, als van *bad practices*). De vijf aandachtspunten leest u in het document 'De vijf aandachtspunten voor vastlegging + Q&A's rondetafel 2025' waar dit verslag een bijlage van is.

Voorafgaand aan het gesprek over vastlegging is door de Ksa ook gedeeld hoe een dossieronderzoek van de Ksa er ongeveer uitziet. In het kort is uitgelegd wat de Ksa nu onder een spelersdossier verstaat. Ook die informatie is bijgevoegd, in het document 'Toelichting dossieronderzoek Ksa 2025'.

De rondetafels werden door de aanbieders op prijs gesteld. Er is door de aanbieders actief deelgenomen en de inbreng en vragen van de aanbieders was erg waardevol. De gestelde vragen van aanbieders en de antwoorden van de Ksa zijn toegevoegd aan het document 'De vijf aandachtspunten voor vastlegging + Q&A's rondetafel 2025'.

Ten slotte wordt nog opgemerkt dat deze rondetafel is gebaseerd op onderzoeken naar de naleving van de zorgplicht en niet die van de Wwft. De aandachtspunten voor vastlegging die zijn besproken zijn echter voldoende generiek dat zij voor alle spelersdossiers gelden. Voor een vollediger beeld van de vereisten die wij stellen vanuit de Wwft, kunt u het beste de Wwft-leidraad en onze Wwft-webinar raadplegen.



Afzendgegevens

Kansspelautoriteit

Anna van Buurenplein 45A

2595 DA Den Haag

Postbus 298

2501 CG Den Haag

www.kansspelautoriteit.nl