

# De missie: Veilig Spelen

Strategie Ksa 2024-2028

## Voorkomen van kansspelverslaving

We bewaken de naleving van zorgplichtregels door aanbieders en grijpen hard in als dat nodig is. Ook leggen we uit wat we willen en gaan in gesprek met aanbieders om tot betere oplossingen te komen. We helpen mensen zodat zij zichzelf kunnen helpen met een gokstop en verschillende zelfhulpmodules. Uiteraard informeren we mensen over de risico's van gokken en we begeleiden probleemspelers naar de juiste hulp.

Veilig spelen

## Beschermen en informeren van consumenten

We laten spelers beschermd spelen bij legale aanbieders. Dit doen we door het publiek goed te informeren over kansspelen en mensen te wijzen op de verschillende vormen van hulp die er beschikbaar zijn. Daarnaast bewaken we de naleving van de regels door aanbieders en grijpen in waar dit niet goed gaat.

## Tegengaan van illegaliteit en criminaliteit

Illegaal online aanbod pakken we hard aan. Hiervoor hebben we extra bevoegdheden nodig, want niet alle instrumenten die we hebben, zijn even effectief. Zo willen we illegaal aanbod snel onbereikbaar maken voor spelers door sites op zwart te zetten. Samen met het Openbaar Ministerie, gemeenten en politie pakken we illegaal fysiek aanbod aan dat bijdraagt aan ondermijning. Verder voorkomen we dat criminelen geld witwassen bij aanbieders door in te zetten op goede naleving van de Wwft.

## Waar bouwen we op?



### Kansspelmarkt doorgronden

We begrijpen de verleidingstactieken van (legale en illegale) aanbieders. We weten welke spellen er zijn, hoe deze werken en kennen de risico's. Ook weten we hoe we kunnen ingrijpen waar dat nodig is en we weten welke interventies effectief zijn.

### Spelers kennen

We weten hoe gokgerelateerde problemen ontstaan. We snappen hoe een recreatieve speler kan veranderen in een risicospeler, en een risicospeler in een probleemspeler. We weten daarnaast hoe groot de groep risicospelers en probleemspelers is.



### Innovatief naleving bewaken

We houden risicogestuurd en datagedreven toezicht. Onze interventies zijn snel en passend, en gericht op maximaal resultaat.

We blijven ons verbeteren om de ontwikkelingen in de markt bij te benen. Om dit goed te kunnen doen, organiseren we onze eigen innovatieve kracht.

### Samenwerken

Om onze ambities waar te maken, werken we samen met de belangrijke stakeholders aan de missie Veilig Spelen, zoals de strafrechtketen, verslavingszorg, gemeenten en schuldhulpverlening.



### Professionele organisatie

We blijven investeren in onze informatiehuishouding en –beveiliging en in ons datamanagement. Zo houden we onze processen en systemen up-to-date en efficiënt. Dit draagt bij aan ons risicogestuurd en datagedreven toezicht. Verder is verslavingspreventie een volwaardige taak in ons werk.