

EMBARO TOT DONDERDAG 06.00 UUR PRINT EN ONLINE

Vier populaire games op Twitch overtreden Nederlandse gokwet

De Nederlandse Kansspelautoriteit onderzocht tien bekende computerspellen op mogelijk verboden gokelementen. Vier kunnen er niet door de beugel. Die lopen kans op een boete van meer dan een kwart miljoen euro. Door Peter van Ammelrooy

Vier populaire computerspellen die online kunnen worden gespeeld overtreden de Nederlandse wet op de kansspelen. Ze zouden eigenlijk een vergunning moeten hebben zoals het casino die voor een roulettetafel of fruitautomaat nodig heeft omdat er een risico bestaat op gokverslaving, zo zegt de Kansspelautoriteit. Die kan nu alleen maar een beroep op de aanbieders om hun games aan te passen. Maar over een kleine maand heeft de toezichthouder ook de mogelijkheid om boetes op te leggen tot maximaal 780 duizend euro.

Tot de Kansspelautoriteit definitief vaststelt dat de wet wordt overtreden en ze tot sancties overgaat houdt de toezichthouder de namen achter van de vier games die ze in het vizier heeft. 'Net als elders in ons rechtssysteem zijn de uitgevers van deze computerspellen alleen nog maar verdachten', zegt directeur Marja Appelman.

Appelman beseft dat er sprake is van een Catch-22, een dilemma vanwege tegenstrijdige belangen. De Kansspelautoriteit is in het geweer gekomen omdat ouders zich met zorgen en klachten melden bij de toezichthouder, maar ze kan die ouders nu nog niet vertellen voor welke spellen ze moeten oppassen.

De Kansspelautoriteit heeft zijn pijlen gericht op games die een specifiek spelelement hebben. Het zijn zogeheten 'loot boxes', een soort schatkistjes waarin items zitten waarmee gamers hun schermpersonage een ander uiterlijk kunnen geven of sterker maken dan die van hun tegenspelers. Een 'loot box' floept meestal op onverwachte momenten in een game op, als een speler een bepaalde prestatie heeft behaald. Maar (minder goede) gamers kunnen zo'n loot box ook openen door ervoor te betalen, zoals het geval is bij de tien onderzochte games.

De loot box is de laatste maanden enorm populair geworden – voor toezichthouders ook elders een reden om het fenomeen te onderzoeken. In november ontstond ophef toen de game Star Wars Battlefront II uitkwam, met loot boxes die de gamer 1800 euro zouden kosten om ze allemaal open te maken. Gokautoriteiten en politici in onder meer België en de VS vroegen zich af of zulke games vanwege hun mogelijke verslavende werking moesten worden verboden.

Loot boxes noch de mogelijkheid om ze tegen betaling te kunnen openen stuiten op bezwaar van de wetgever. 'Maar als de items uit zo'n loot box buiten de game kunnen worden verhandeld, spreken we van een gokspel waarvoor je in Nederland een vergunning nodig hebt', aldus Appelman. Hier speelt een ander probleem: online games kunnen zo'n vergunning in Nederland nog niet aanvragen omdat een wetswijziging die dat mogelijk moet maken nog ter beoordeling bij de Eerste Kamer ligt.

De Kansspelautoriteit onderzocht tien games die loot boxes bieden en online vallen te spelen. Ze werden geselecteerd 'op basis van hun populariteit op een veelgebruikt internetplatform dat video's streamt van spellen en spelers'. Daarbij gaat het vrijwel zeker om Twitch, een internetdienst waarop elke dag zeker 15 miljoen mensen komen kijken naar de verrichtingen van 2 miljoen gamers, live of

met eerder opgenomen beelden. Tot de populairste games met loot boxes op Twitch behoren Fortnite, League of Legends, Hearthstone, PlayerUnknown's Battlegrounds, Overwatch en World of Warcraft.

De autoriteit onderzocht ook of games met loot boxes mogelijk verslavend kunnen zijn. 'Qua ontwerp en mechanismen zijn ze vergelijkbaar met fruitautomaten en roulette', zegt het onderzoek. Zo suggereren de computerspellen dat de speler niet ver van een grote klapper verwijderd is en volgen de mogelijkheid om loot boxes te openen elkaar snel op. 'Er zijn evenwel geen signalen dat loot boxes op grote schaal worden geopend door mensen die een gokverslaving of -problemen hebben', erkent Appelman.

Eerder verschenen:

De nieuwe Star Wars-game en gokken bij het casino: zoek de verschillen

<https://www.volkskrant.nl/economie/de-nieuwe-star-wars-game-en-gokken-bij-het-casino-zoek-de-verschillen~a4543718/>

EMBARO TOT DONDERDAG 06.00 UUR PRINT EN ONLINE