



Kansspelautoriteit

MT

**Kansspelautoriteit**

Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag  
Postbus 298  
2501 CG Den Haag  
www.kansspelautoriteit.nl

**Contactpersoon**

Hoofd afdeling Toezicht &  
Aanbieder

T 070 302 13 00  
info@kansspelautoriteit.nl

**Datum**

5 april 2018

**Projectnaam**

Loot boxes

## memo

Rapport Buiten reikwijdte Wob-verzoek. loot  
boxes

**Doel:**

Instemming van de RvB met:

- het rapport Loot boxes een buit of een last (bijlage 1);

Buiten reikwijdte Wob-verzoek.

Aanleiding:

In de herfst van 2017 rondom het uitkomen van het spel Star Wars is er publiciteit op gang gekomen rondom het fenomeen: lootboxes. Er werden zorgen geuit vanuit ouders, gamers en zorginstellingen. In november hebben we besloten onderzoek te doen naar het antwoord op de vraag of loot boxes in Nederland verboden zijn en de eventuele verslavingsrisico's die loot boxes met zich mee kunnen brengen. Marja heeft in Kassa opgetreden en er zijn Kamervragen gesteld die op 19 december 2017 door Minister Dekker (Rechtsbescherming) zijn beantwoord (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/ah-tk-20172018-744.html>).

Proces:

Het rapport met de bevindingen van het onderzoek naar loot boxes en het memo met vervolgmaatregelen zijn opgesteld door het projectteam [REDACTED] [REDACTED] afgestemd met de opdrachtgever [REDACTED] en besproken in het MT. De afdeling communicatie heeft een concept persbericht opgesteld dat op het rapport en onderstaande vervolgmaatregelen is gebaseerd. Dit concept zal separaat aan de RvB worden voorgelegd.

Korte samenvatting van het rapport 'loot boxes, een buit of een last':

Uit het onderzoek blijkt dat 4 van de 10 onderzochte loot boxes in strijd zijn met de wet. Dit zijn de loot boxes in spellen waarbij de in-game goederen die uit de loot boxes komen, overdraagbaar zijn. De consument heeft bij het openen van loot boxes geen invloed op het resultaat. De spellen waar de combinatie bestaat van in-game goederen die verhandelbaar zijn en het verkrijgen van deze in-game goederen door middel van loot boxes, vallen onder artikel 1 van de Wok. Aangezien onder de geldende wetgeving geen vergunning verstrekt kan worden

voor dit aanbod, zijn deze loot boxes verboden in Nederland. Zes van de tien onderzochte spellen met loot boxes zijn niet in strijd met de wet aangezien bij deze spellen geen sprake is van een in-game goed met een economische waarde.

**Kansspelautoriteit**

**Datum**  
5 april 2018

Loot boxes hebben een mogelijk negatief effect op het doel om verslaving zoveel mogelijk te voorkomen. Om een gestructureerde en kwantificeerbare risico-inschatting van loot boxes te maken is gebruik gemaakt van een evaluatie-instrument (Asterig) dat eerder is gebruikt om het Nederlandse kansspelaanbod te analyseren. Loot boxes hebben, volgens dit instrument, gemiddeld gezien een verslavingsrisicopotentieel (hierna: risicopotentieel) tussen gemiddeld en hoog. Het risicopotentieel is erg afhankelijk van hoe de loot box wordt aangeboden. De loot boxes met een hogere score hebben elementen geïntegreerd die overeenkomen met fruitautomaten. Bij deze loot boxes is er vaak sprake van een (hogere) jackpot waarbij de virtuele goederen overdraagbaar zijn, kunnen spelers onbeperkt loot boxes blijven openen, zijn er meerdere visuele en geluidseffecten toegevoegd en wordt er gebruik gemaakt van een 'near miss' effect. De loot boxes met een hogere score zijn volgens dit instrument qua verslavingsrisico vergelijkbaar met blackjack en roulette. De loot boxes met een lagere score zijn volgens dit instrument qua verslavingsrisico vergelijkbaar met een kleinschalige bingo. Dit instrument is bedoeld voor kansspelen waarbij de prijs giraal of chartaal geld betreft. Enige voorzichtigheid is daarom gewenst bij de interpretatie van de resultaten van dit instrument.

Buiten reikwijdte Wob-verzoek.

Buiten reikwijdte Wob-verzoek.

**Kansspelautoriteit**

**Datum**  
5 april 2018