

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Verslaving aan spelkaarten en loot boxes  
**Datum:** donderdag 1 februari 2018 13:13:43

En weer 1

Coördinerend adviseur preventie kansspelverslaving

#### Afdeling Toezicht en Consument

##### Kansspelautoriteit

Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 298 | 2501 CG | Den Haag

T [REDACTED]

M [REDACTED]

E [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl

W [www.kansspelautoriteit.nl](http://www.kansspelautoriteit.nl)

#### Voor het bewaken van een veilig en betrouwbaar kansspelaanbod

**Van:** [REDACTED] - HANDS 24x7 [REDACTED]@hands24x7.nl]

**Verzonden:** donderdag 1 februari 2018 11:39

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Verslaving aan spelkaarten en loot boxes

Beste [REDACTED]

Mijn excuses dat de beantwoording van je mail is blijven liggen, ik dacht dat ik hem al had beantwoord alleen zag ik dat het antwoord in mijn concepten was blijven staan.

Bij HANDS hebben we nog niet te maken gehad met onderstaande problematieken.

Groet,

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

HANDS (Human Assistance Network for Daily Support)

[REDACTED] [www.hands24x7.nl](http://www.hands24x7.nl)

**Van:** [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl]

**Verzonden:** woensdag 17 januari 2018 13:37

**Aan:** [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl>

**Onderwerp:** Verslaving aan spelkaarten en loot boxes

Beste relatie,

*Vanuit uw praktijkervaring leg ik graag de volgende twee vragen aan u voor:*

*1. Heeft u ooit mensen behandeld die verslaafd waren aan het openen dan wel verzamelen van spelkaarten, zoals Magic en Pokémonkaarten?*

*2. Heeft u ooit mensen behandeld die verslaafd waren aan het openen van zogenaamde loot boxes?*

*Indien u zelf niet mensen met verslavingsproblematiek behandelt verzoek ik u – indien mogelijk - vanuit uw expertise over kansspelverslaving antwoord op bovenstaande vragen te geven.*

*Ik verzoek u uw reactie uiterlijk 24 januari te doen toekomen.*

*Bij voorbaat veel dank voor uw medewerking en vriendelijke groet,*

[REDACTED]

Coördinerend adviseur preventie kansspelverslaving

#### Afdeling Toezicht en Consument

##### Kansspelautoriteit

Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 298 | 2501 CG | Den Haag

T [REDACTED]

M [REDACTED]

E [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl

W [www.kansspelautoriteit.nl](http://www.kansspelautoriteit.nl)

#### Voor het bewaken van een veilig en betrouwbaar kansspelaanbod

Alle e-mail berichten (inclusief bijlagen) van de Kansspelautoriteit zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld. De Kansspelautoriteit kan voor mogelijke onjuistheden en/of onvolledigheid van de hierin verstrekte informatie geen aansprakelijkheid aanvaarden, evenmin kunnen aan de inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen) rechten worden ontleend. De inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen) kan vertrouwelijke informatie bevatten en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde van dit bericht. Indien u niet de beoogde ontvanger van dit bericht bent, verzoekt de Kansspelautoriteit u dit bericht te verwijderen, eventuele bijlagen niet te openen en wijst de Kansspelautoriteit u op de onrechtmatigheid van het

gebruiken, kopiëren of verspreiden van de inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen).