

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Fwd: Verslaving aan spelkaarten en loot boxes  
**Datum:** dinsdag 23 januari 2018 12:47:34  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

---

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** [REDACTED]@vnn.nl>  
**Datum:** 23 januari 2018 om 12:19:33 CET  
**Aan:** [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl>  
**Onderwerp:** Antw.: Verslaving aan spelkaarten en loot boxes

Dag [REDACTED]

Navraag intern heeft onderstaande info opgeleverd:

Magic ("the gathering") is een spel wat game verslaafden nog wel eens wordt aangeraden, vanwege de contacten daarmee in de echte wereld. We hebben nog niet gehoord dat mensen daar verslaafd aan waren. Pokemon kaarten zijn "uit" volgens ons itt Pokemon Go. De "verslaving" daaraan heeft positieve kanten: contacten in de echte wereld. Gamers bijvoorbeeld die voor het eerst weer de deur uit komen. Een van de (oudere) cliënten zit in een groep die jacht maakt op bijzondere Pokemons.

Loot boxes zie je veel in games met ingame aankopen en daar zit inderdaad een gokelement in. Wij kennen geen gokkers die daaraan verslaafd zijn, wel gamers die daar te veel geld aan uitgeven (en misschien ook wel gevoelig zijn voor het gokelement wat er in zit).

Tot zover onze korte update.

Gezien de snelheid van handelen kan het zijn dat we niet volledig en compleet zijn.

Dan moeten we het echt grondig onderzoeken.

Ik hoop echter dat je aan bovenstaande iets hebt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Verslavingszorg Noord Nederland

[REDACTED]@vnn.nl

W: [www.vnn.nl](http://www.vnn.nl)



Verslavingszorg Noord Nederland

**Begin het jaar fris en drink 1 maand geen alcohol.** Doe jij ook mee aan **IKPAS?**

**Van:** [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl

**Verzonden:** woensdag 17 januari 2018 13:37

**Aan:** [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl>

**Onderwerp:** Verslaving aan spelkaarten en loot boxes

*Beste relatie,*

*Vanuit uw praktijkervaring leg ik graag de volgende twee vragen aan u voor:*

<!--[if !supportLists]-->1. <!--[endif]-->Heeft u ooit mensen behandeld die verslaafd waren aan het openen dan wel verzamelen van spelkaarten, zoals Magic en Pokémonkaarten?

<!--[if !supportLists]-->2. <!--[endif]-->Heeft u ooit mensen behandeld die verslaafd waren aan het openen van zogenaamde loot boxes?

*Indien u zelf niet mensen met verslavingsproblematiek behandelt verzoek ik u – indien mogelijk - vanuit uw expertise over kansspelverslaving antwoord op bovenstaande vragen te geven.*

*Ik verzoek u uw reactie uiterlijk 24 januari te doen toekomen.*

*Bij voorbaat veel dank voor uw medewerking en vriendelijke groet,*

[REDACTED]

Coördinerend adviseur preventie kansspelverslaving

---

**Afdeling Toezicht en Consument**

**Kansspelautoriteit**

Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 298 | 2501 CG | Den Haag

T [REDACTED]

M [REDACTED]

E [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl

W [www.kansspelautoriteit.nl](http://www.kansspelautoriteit.nl)

---

Voor het bewaken van een veilig en betrouwbaar kansspelaanbod

---

Alle e-mail berichten (inclusief bijlagen) van de Kansspelautoriteit zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld. De Kansspelautoriteit kan voor mogelijke onjuistheden en/of onvolledigheid van de hierin verstrekte informatie geen aansprakelijkheid aanvaarden, evenmin kunnen aan de inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen) rechten worden ontleend. De inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen) kan vertrouwelijke informatie bevatten en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde van dit bericht. Indien u niet de beoogde ontvanger van dit bericht bent, verzoekt de Kansspelautoriteit u dit bericht te verwijderen, eventuele bijlagen niet te openen en wijst de Kansspelautoriteit u op de onrechtmatigheid van het gebruiken, kopiëren of verspreiden van de inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen).

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Indien de lezer van dit bericht niet de geadresseerde is, wordt u er hierbij op gewezen dat openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden niet is toegestaan. Indien u deze e-mail abusievelijk hebt ontvangen, brengt u dan de afzender op de hoogte waarbij u gevraagd wordt het originele bericht te vernietigen. VNN kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een incomplete aankomst of vertraging van dit verzonden bericht.