

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Verslaving aan spelkaarten en loot boxes  
**Datum:** woensdag 17 januari 2018 13:44:42

---

Eerste reactie. Ik ga [REDACTED] ook mailen.

**Van:** [REDACTED]@jellinek.nl]

**Verzonden:** woensdag 17 januari 2018 13:42

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** Re: Verslaving aan spelkaarten en loot boxes

Hi [REDACTED]

Ik ga het voor je navragen bij de behandelaren maar ik verwacht niet dat we deze terug zien in de zorg. Loot boxes zijn bovendien betrekkelijk nieuw. Het duurt meestal wel even (aantal jaren) voordat we nieuwe middelen/gedragingen terug zien in de verslavingszorg. Wel zou het mensen ertoe kunnen aanzetten om de overstap te maken naar andere gokspelen. Heb je deze vraag ook neergelegd bij [REDACTED]?

Groet [REDACTED]

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 17 jan. 2018 om 13:37 heeft [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl> het volgende geschreven:

*Beste relatie,*

*Vanuit uw praktijkervaring leg ik graag de volgende twee vragen aan u voor:*

*1. Heeft u ooit mensen behandeld die verslaafd waren aan het openen dan wel verzamelen van spelkaarten, zoals Magic en Pokémonkaarten?*

*2. Heeft u ooit mensen behandeld die verslaafd waren aan het openen van zogenaamde loot boxes?*

*Indien u zelf niet mensen met verslavingsproblematiek behandelt verzoek ik u – indien mogelijk - vanuit uw expertise over kansspelverslaving antwoord op bovenstaande vragen te geven.*

*Ik verzoek u uw reactie uiterlijk 24 januari te doen toekomen.*

*Bij voorbaat veel dank voor uw medewerking en vriendelijke groet,*

[REDACTED]

Coördinerend adviseur preventie kansspelverslaving

---

#### Afdeling Toezicht en Consument

##### Kansspelautoriteit

Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 298 | 2501 CG | Den Haag

T [REDACTED]

M [REDACTED]

E [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl

W [www.kansspelautoriteit.nl](http://www.kansspelautoriteit.nl)

---

#### Voor het bewaken van een veilig en betrouwbaar kansspelaanbod

Alle e-mail berichten (inclusief bijlagen) van de Kansspelautoriteit zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld. De Kansspelautoriteit kan voor mogelijke onjuistheden en/of onvolledigheid van de hierin verstrekte informatie geen aansprakelijkheid aanvaarden, evenmin kunnen aan de inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen) rechten worden ontleend. De inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen) kan vertrouwelijke informatie bevatten en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde van dit bericht. Indien u niet de beoogde ontvanger van dit bericht bent, verzoekt de Kansspelautoriteit u dit bericht te verwijderen, eventuele bijlagen niet te openen en wijst de Kansspelautoriteit u op de onrechtmatigheid van het gebruiken, kopiëren of verspreiden van de inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen).