

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Verslaving aan spelkaarten en loot boxes  
**Datum:** woensdag 17 januari 2018 14:39:19  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

---

**Van:** [REDACTED]@centrumvoorverantwoordspelen.nl]

**Verzonden:** woensdag 17 januari 2018 14:07

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Verslaving aan spelkaarten en loot boxes

Hallo [REDACTED]

Vanuit mijn ervaring kan ik zeggen dat ik nooit mensen behandeld heb die verslaafd waren aan het openen dan wel verzamelen van spelkaarten en/of loot boxes.

Persoonlijk zou ik erg terughoudend zijn om deze activiteiten te snel verslaving te noemen. Zeker als het nog niet mogelijk is om een officiële diagnose te stellen. En waarbij de vraag is of we dat moeten willen.

We kunnen wellicht wel zeggen dat er verslavend gedrag vertoond zou kunnen worden bij mensen. Hierbij denk ik bij voorbeeld aan meer geld uitgeven dat dat iemand missen kan, meer tijd besteden aan het verkrijgen van deze kaarten en/of loot boxes.

Bij kansspelen spelen de inzet, de winstkans, het toeval en de prijs maar ook de omgevingsfactoren (bijvoorbeeld het landbased casino of de online omgeving) allemaal een rol. Bij het verzamelen van spelkaarten zie ik dit minder terugkomen. We spreken van verslaving als het gedrag een jaar aanwezig is en ernstige schade opleverd voor de persoon zelf en zijn omgeving.

Is het verzamelen van Pokémon kaarten ook niet een rage waarbij na een bepaalde tijd het leuke er voor veel mensen er weer af is?

Bij het openen van lootboxen zou het kunnen vallen onder gameverslaving. Hierbij dient het type spel dan wel geformuleerd te worden in de beschrijvende diagnose.

Het standpunt of loot boxen nu wel of geen kansspel is. Is wel enigszins van belang.

Ik hoop dat ik voldoende antwoord heb gegeven op je vraag, anders hoor ik het graag.

Hartelijke groet,

[REDACTED]

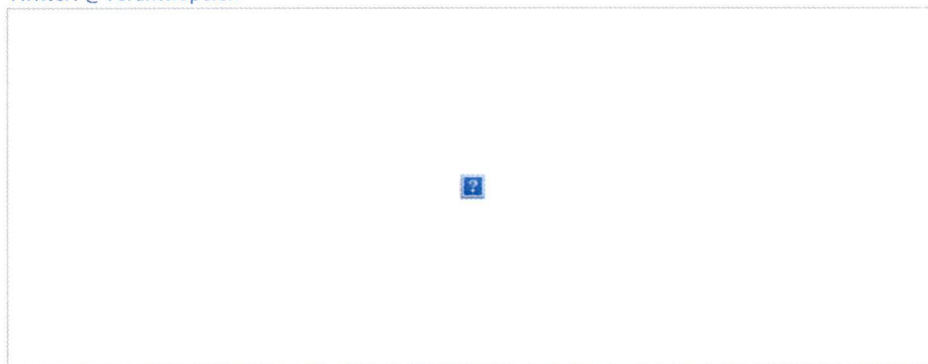
[REDACTED]

Centrum voor Verantwoord Spelen

[REDACTED]

[www.centrumvoorverantwoordspelen.nl](http://www.centrumvoorverantwoordspelen.nl)

Twitter: @VerantwSpelen



**Van:** [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl]

**Verzonden:** woensdag 17 januari 2018 13:37

**Aan:** [REDACTED]@kansspelautoriteit.nl>

**Onderwerp:** Verslaving aan spelkaarten en loot boxes

*Beste relatie,*

*Vanuit uw praktijkervaring leg ik graag de volgende twee vragen aan u voor:*

- 1. Heeft u ooit mensen behandeld die verslaafd waren aan het openen dan wel verzamelen van spelkaarten, zoals Magic en Pokémonkaarten?*
- 2. Heeft u ooit mensen behandeld die verslaafd waren aan het openen van zogenaamde loot boxen?*

*Indien u zelf niet mensen met verslavingsproblematiek behandelt verzoek ik u - indien mogelijk - vanuit uw expertise over kansspelverslaving antwoord op bovenstaande vragen te geven.*

*Ik verzoek u uw reactie uiterlijk 24 januari te doen toekomen.*

*Bij voorbaat veel dank voor uw medewerking en vriendelijke groet,*

[REDACTED]

Coördinerend adviseur preventie kansspelverslaving

---

**Afdeling Toezicht en Consument**

**Kansspelautoriteit**

Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag

Postbus 298 | 2501 CG | Den Haag

[Redacted]

E [Redacted]@kansspelautoriteit.nl

W [www.kansspelautoriteit.nl](http://www.kansspelautoriteit.nl)

---

**Voor het bewaken van een veilig en betrouwbaar kansspelaanbod**

---

Alle e-mail berichten (inclusief bijlagen) van de Kansspelautoriteit zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld. De Kansspelautoriteit kan voor mogelijke onjuistheden en/of onvolledigheid van de hierin verstrekte informatie geen aansprakelijkheid aanvaarden, evenmin kunnen aan de inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen) rechten worden ontleend. De inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen) kan vertrouwelijke informatie bevatten en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde van dit bericht. Indien u niet de beoogde ontvanger van dit bericht bent, verzoekt de Kansspelautoriteit u dit bericht te verwijderen, eventuele bijlagen niet te openen en wijst de Kansspelautoriteit u op de onrechtmatigheid van het gebruiken, kopiëren of verspreiden van de inhoud van dit bericht (inclusief bijlagen).