



OPENBAAR

Besluit als bedoeld in artikel 4.3 van de Wet open overheid

Kenmerk verzoek: 16353/01.292.538

Kenmerk besluit: 16353/01.294.401

Besluit

1 Verzoek

1. Op 9 juni 2023 heeft de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit (hierna: de raad van bestuur) per e-mail een verzoek om informatie ontvangen tot openbaarmaking van informatie als bedoeld in artikel 4.1 van de Wet open overheid (hierna: Woo).
2. De ontvangst van het Woo-verzoek is bij brief van 15 juni 2023 bevestigd. In die brief is tevens de beslistermijn verdaagd met twee weken wegens de omvang en aard van het verzoek. Daarnaast is verzoeker uitgenodigd voor een (digitaal) gesprek, om zijn verzoek te preciseren. Daarbij zijn twee data als optie gegeven.
3. Verzoeker heeft op 15 juni 2023 laten weten dat hij het gesprek graag op dinsdagochtend 20 juni 2023 wil laten plaatsvinden. Daarop is een uitnodiging gestuurd voor een overleg op 20 juni 2023 om 09:30 met twee medewerkers van de afdeling Juridische Zaken.
4. Op 20 juni 2023 heeft verzoeker om 07:50 een e-mail gestuurd dat het gesprek niet door kan gaan. Daarop is telefonisch contact geweest met verzoeker en is afgesproken het gesprek te verplaatsen naar donderdag 22 of 23 juni 2023. Na intern overleg is een uitnodiging gestuurd voor 23 juni 2023 om 09:00.
5. Na het versturen van de uitnodiging heeft verzoeker in een e-mail op 20 juni 2023 gevraagd om een telefonisch gesprek, in plaats van een digitaal gesprek. Op 21 juni en 22 juni 2023 is hier via e-mail met verzoeker over gecommuniceerd en is er uitleg gegeven over de achtergrond van het digitale overleg.
6. Verzoeker is op 23 juni 2023 niet op de (digitale) afspraak verschenen.



7. Op maandag 26 juni 2023 is aan verzoeker een brief met uitleg over zijn Woo-verzoek gestuurd. Daarbij is nogmaals benadrukt dat het verzoek gespecificeerd dient te worden, omdat het anders niet in behandeling genomen kan worden.
8. Op maandag 26 juni 2023 heeft verzoeker zijn verzoek schriftelijk gespecificeerd.

2 Wettelijk kader

9. Het verzoek is beoordeeld aan de hand van de Woo. Op grond van artikel 4.1, eerste lid van de Woo kan een ieder een bestuursorgaan verzoeken om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid. Uitgangspunt van de Woo is dat er, in het belang van een goede en democratische bestuursvoering, voor degene die om informatie verzoekt een recht op openbaarmaking van die documenten bestaat. Verstrekking van informatie op grond van de Woo betekent dus dat die informatie voor een ieder openbaar gemaakt wordt.
10. Het bestuursorgaan kan de openbaarmaking van de gevraagde informatie achterwege laten wanneer zich (een of meer) uitzonderingsgronden of beperkingen voordoen als bedoeld in de artikelen 5.1 en 5.2 van de Woo.
11. Voorts kunnen documenten die eerder op grond van de Woo (of de Wet openbaarheid van bestuur die gold voor 1 mei 2022) openbaar zijn gemaakt niet nogmaals op grond van die wet openbaar worden gemaakt. De plicht tot openbaarmaking op grond van de Woo heeft dan ook geen betrekking op informatie die al openbaar is.

3 Inhoud van het verzoek

12. In het Woo-verzoek zoals dat op 9 juni 2023 is ingediend, verzoekt verzoeker om openbaarmaking van documenten en informatie met betrekking tot de regulering, controle en handhaving van eerlijk spel in de (op dat moment) 23 vergunde online casino's. Voor elk van deze casino's wil verzoeker dat de volgende informatie openbaar wordt gemaakt:
 1. Kopieën van de originele licentiaanvragen en eventuele latere verlengingsaanvragen, met inbegrip van alle bijbehorende documentatie die de naleving van de wettelijke vereisten voor het exploiteren van een casino aantoont.
 2. Documenten en rapporten met betrekking tot eventuele inspecties of audits die de afgelopen vijf jaar bij deze casino's zijn uitgevoerd, met specifieke aandacht voor eerlijk spel. Dit moet ook eventuele follow-up rapporten omvatten die aantonen hoe eventuele bevindingen of aanbevelingen zijn aangepakt.



3. Documenten of correspondentie met betrekking tot eventuele klachten, onderzoeken of handhavingsacties tegen deze casino's vanwege problemen met eerlijk spel. Dit moet ook omvatten hoe deze klachten werden behandeld en welke maatregelen werden genomen in reactie.
 4. Documenten die de normen en procedures uiteenzetten die door elk casino worden gevolgd om eerlijk spel te waarborgen, inclusief interne beleidsdocumenten, handleidingen of richtlijnen.
 5. Statistische gegevens over de frequentie en resultaten van dergelijke audits, inspecties of handhavingsacties per casino, inclusief specifieke gegevens over de aard van eventuele bevindingen of overtredingen.
 6. Documenten of correspondentie die informatie bevatten over de manier waarop de Kansspelautoriteit met elk van deze casino's samenwerkt om eerlijk spel te waarborgen, inclusief eventuele samenwerkings- of partnerschapsovereenkomsten.
 7. Informatie over eventuele sancties of disciplinaire maatregelen die zijn opgelegd aan elk casino als gevolg van overtredingen van eerlijk-spelregels, inclusief details over de aard van de sanctie en de reactie van het casino.
 8. Documenten die eventuele beleidsveranderingen of regelgevende aanpassingen in de loop van de tijd uiteenzetten met betrekking tot eerlijk spel in casino's, inclusief eventuele discussies, debatten of onderzoeken die hebben geleid tot dergelijke wijzigingen.
13. Op 26 juni 2023 is een uitgebreide brief aan verzoeker gestuurd. In deze brief is uitleg gegeven over wat 'eerlijk spel' volgens de Kansspelautoriteit zou kunnen betekenen: enerzijds of het spel eerlijk is voor de speler ten opzichte van de aanbieder en anderzijds wat de aanbieder kan doen om ervoor te zorgen dat spelers niet vals spelen bij spellen waarbij spelers tegen elkaar spelen (zoals poker).
14. Ook is toegelicht hoe de regelgeving luidt en wat de rol van de Kansspelautoriteit is. Tot slot is voor elk van de acht door verzoeker genoemde categorieën van informatie voor zover mogelijk al toegelicht of de Kansspelautoriteit die informatie wel of niet heeft, of de informatie al openbaar is en zo ja, waar die te vinden is.
15. In de brief is verzoeker gevraagd om op basis van de reeds verstrekte informatie te specificeren wat hij bedoelt met 'eerlijk spel' en welke informatie hij nog zou willen ontvangen.
16. Verzoeker heeft zijn verzoek op 26 juni 2023 gepreciseerd. Hij heeft daarbij aangegeven dat hij van mening is dat bij casinospellen met een random number generator (toevalsgenerator) sprake is van oneerlijk spel. Verzoeker heeft video-opnames waaruit naar zijn zeggen blijkt dat hoge inzetten worden verloren en hij meent dat dat komt omdat het spel niet eerlijk wordt gespeeld.



17. Voorts is verzoeker van mening dat de Kansspelautoriteit verantwoordelijk is voor eerlijk spel en dat niet mag afschuiven op keuringsinstellingen “in het oostblok” die volgens verzoeker onbetrouwbaar zijn.
18. Verzoeker is niet ingegaan op de vraag welke informatie hij nog zou willen hebben.
19. Het verzoek zal conform de precisering van verzoeker en zijn definitie van eerlijk spel worden behandeld. Dit betekent dat het verzoek, en de beoordeling daarvan, zich toespitst op de regulering, controle en handhaving van eventuele beïnvloeding van spelresultaten bij spellen waarbij een random number generator wordt gebruikt.

4 Uitleg en beoordeling Woo-verzoek

20. In artikel 31h, eerste lid, van de Wet op de kansspelen (Wok) is bepaald hoe de vergunninghouder zijn bedrijfsvoering moet inrichten. In het tweede lid van dit artikel is dit uitgewerkt. Een belangrijk onderdeel van de bedrijfsvoering is het spelsysteem. Hiertoe behoren de onderdelen die worden gebruikt bij bepalen van het toeval in het kansspel: dit is de random number generator (RNG).
21. In artikel 3.2a van de regeling kansspelen op afstand zijn de eisen aan een random number generator opgenomen. Daarnaast moet het spelsysteem en dus ook de random number generator worden gekeurd. Dit gebeurt door onafhankelijke, door de minister van Justitie en Veiligheid aangewezen keuringsinstellingen.
22. De raad van bestuur heeft eerder een Woo-verzoek over de controle op random number generators behandeld. De werkwijze rond de keuring is hierin uitgelegd.¹ De raad van bestuur verwijst naar dit besluit. De raad van bestuur merkt aanvullend op dat een overzicht van aangewezen keuringsinstellingen is gepubliceerd.² Deze keuringsinstellingen zijn gevestigd in Nederland, Ierland, Malta en Spanje. Het is niet duidelijk waarom verzoeker meent dat deze instellingen zijn gevestigd in “het oostblok” noch waarom die instellingen (daarom) onbetrouwbaar zouden zijn.
23. Random number generators worden dus niet door de Kansspelautoriteit gecontroleerd.
24. De Kansspelautoriteit beschikt dan ook niet over informatie, documentatie en communicatie die betrekking heeft op de door de Kansspelautoriteit uitgevoerde

¹ Besluit van 14 april 2023, kenmerk 15862/01.289.029, gepubliceerd op de website van de Kansspelautoriteit <https://kansspelautoriteit.nl/over-ons/woo-verzoeken/>.

² <https://kansspelautoriteit.nl/voor-zakelijke-aanbieders/online-kansspel/keuren-spelsysteem/>.



controles van de random number generator (RNG) die Nederlandse online casino's met een vergunning van de Kansspelautoriteit gebruiken.

25. De Kansspelautoriteit beschikt ook niet over documenten en/of rapporten en/of andere stukken met betrekking tot inspecties, audits, statistische gegevens, samenwerkingen tussen de Kansspelautoriteit en casino's en eventuele sancties die zijn opgelegd in het kader van eerlijk spel, zoals gespecificeerd door verzoeker.
26. Zoals reeds toegelicht in de brief van 26 juni 2023, zijn er geen samenwerkingsovereenkomsten tussen de Kansspelautoriteit en vergunninghouders over eerlijk spel, noch over andere onderwerpen. De Kansspelautoriteit is belast met toezicht en handhaving. Als er sancties worden opgelegd, wat in deze categorie nog niet is gebeurd, worden deze op de website van de Kansspelautoriteit gepubliceerd.
27. Tot slot heeft verzoeker gevraagd om documenten die de normen en procedures uiteenzetten die door elk casino moeten worden gevolgd en documenten die beleidsveranderingen of regelgevende aanpassingen in de loop van de tijd uiteenzetten, inclusief debatten en discussies. Ook hier gaat het weer over eerlijk spel.
28. De raad van bestuur verwijst hier ten eerste naar de wet- en regelgeving. Zoals eerder in dit besluit toegelicht, is in de Wok, het besluit Koa en de regeling Koa uitgewerkt waar een spelsysteem aan moet voldoen. Voor zover hier beleidsveranderingen of regelgevende aanpassingen aan vooraf zijn gegaan, wijst de Kansspelautoriteit er allereerst op dat deze wet- en regelgeving pas op 1 april 2021 in werking is getreden en de eerste vergunningen per 1 oktober 2021 zijn afgegeven. Indien verzoeker wil weten hoe de wet- en regelgeving tot stand is gekomen, kan hij zich wenden tot de wetsgeschiedenis. Alle discussies die in dit verband gevoerd zijn, zijn reeds openbaar. De volledige wetsgeschiedenis is te vinden in het dossier met nummer 33996 op www.officielebekendmakingen.nl.³ Ten tweede verwijst de raad van bestuur naar de informatie voor zakelijke aanbieders op de website van de Kansspelautoriteit m.b.t. de aanvraag van een vergunning en de keuring van het spelsysteem.⁴

³ Zoektermen: 33996 *toevalsgenerator* en 33996 *random number generator* en 33996 *RNG*.

⁴ <https://kansspelautoriteit.nl/voor-zakelijke-aanbieders/online-kansspel/keuren-spelsysteem/> en <https://kansspelautoriteit.nl/voor-zakelijke-aanbieders/online-kansspel/kosten-benodigde-documenten/keuringen-spelsysteem/>.



5 Besluit

29. Openbaarmaking van dit besluit geschiedt door middel van plaatsing op de website van de Kansspelautoriteit. Zie <https://kansspelautoriteit.nl/over-ons/woo-verzoeken/>.

Hoogachtend,

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,
namens deze,

w.g

mr. Laurence M.A. Gimbrere
Hoofd afdeling Juridische Zaken en
Vergunningen

Bezwaarclausule

Binnen zes weken na de dag van verzending van dit besluit kan een ieder wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, bezwaar maken. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat ten minste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust. Dit bewaarschrift moet worden gericht aan de Kansspelautoriteit, afdeling Juridische Zaken, postbus 298, 2501 CG Den Haag. U kunt uw bezwaarschrift ook digitaal indienen, door het in PDF-formaat te e-mailen naar griffie@kansspelautoriteit.nl.

Let wel: het instellen van bezwaar schort de werking van dit besluit niet op.

Kunt u de beslissing op uw bezwaarschrift niet afwachten vanwege een spoedeisend belang? Dan kunt u bij de sector bestuursrecht van de rechtbank in uw arrondissement een verzoek om voorlopige voorziening indienen.