



## Voorwoord

De Ksa is in de afgelopen jaren volwassener geworden, net als de markt waarop zij toezicht houdt. Tegelijkertijd blijft die markt in ontwikkeling. En dus blijven wij ons ook ontwikkelen om gelijke tred te houden met onze omgeving.



Een van de veranderingen in het afgelopen jaar, was natuurlijk de bestuurswissel die bij ons plaatsvond. René Jansen droeg de voorzittershamer over aan mij, Michel Groothuizen. Wij hebben belangrijke stappen gezet in de bijzondere wereld van de kansspelen. Stappen die nodig zijn om de negatieve gevolgen van overmatig gokken te verkleinen en om de verleidingstactieken van de illegale markt te dwarsbomen.

Maar er is meer nodig. Meer slagkracht, zoals onder andere de evaluatie van de Wet kansspelen op afstand aantoonde. Met een vernieuwde strategie voor de periode tot 2028 zetten we een flinke stap naar voren. Ook hebben we een organisatiewijziging in gang gezet om onze structuur beter te laten aansluiten op ons werk. Natuurlijk zijn en blijven wij de partij die de markt reguleert via vergunningen en het uitvoeren van wetten en beleid. Maar we nemen ook extra stelling om namens de spelers te zorgen dat de gokmarkt een veilige plek is om te spelen. Kijk naar de ingevoerde nieuwe beleidsregel verantwoord spelen, met bijvoorbeeld stortingslimieten, als extra handvat om de meest risicovolle kansspelen aan te pakken. Verder hebben we een team opgericht dat zich specifiek richt op Zorgplicht Online en sinds de lancering van onze strategie voor 2024-2028 staat verslavingspreventie hoog op de agenda. Het gebruik van data helpt ons nadrukkelijker en efficiënter het werk te stroomlijnen, de activiteiten richting te geven en onze impact te vergroten.

We nemen extra stelling om namens de spelers te zorgen dat de gokmarkt een veilige plek is om te spelen. Het gebruik van data helpt ons nadrukkelijker en efficiënter het werk te stroomlijnen, de activiteiten richting te geven en onze impact te vergroten.



De gokmarkt is en blijft een markt waarop veel uitdagingen liggen. Het ligt onder een politiek en maatschappelijk vergrootglas en het vraagt van ons meer inzet om spelers in bescherming te nemen. Dat doen we zelf, maar zeker ook in samenwerking met alle betrokken stakeholders en met internationale partners. Gelukkig vinden we steun in onze vraag om extra bevoegdheden en handvatten om meer grip op de illegale markt te krijgen. Begin 2025 presenteerden wij de evaluatie van de beleidsregelverantwoord spelen, die duidelijk maakt dat we een te rooskleurig beeld hadden van het effect van ons werk op de illegale markt. Het onderstreept ons inziens vooral de urgentie van de stappen die we in 2024 gezet hebben en waarop we in 2025 moeten doorpakken.

Dat doen we als één organisatie, met die groeiende groep medewerkers die nodig zijn om die gelijke tred met de markt te houden. Zonder hen is al het goede werk om de speler te beschermen sowieso onmogelijk.

*Michel Groothuizen & Bernadette van Buchem*  
*Raad van Bestuur Kansspelautoriteit*