



Tegengaan van illegaliteit en criminaliteit



Wij zijn verantwoordelijk voor het bestrijden van illegaal kansspelaanbod in Nederland. Illegaal online aanbod pakken we hard aan. Het gaat dan om aanbod via bijvoorbeeld websites, apps, sociale mediakanalen en andere platforms. Daarnaast gaat het om de bevordering daarvan, door reclame te maken (affiliates) of betaal- of hostingdiensten te leveren.

De Ksa treedt ook handhavend op tegen illegaal fysiek aanbod, variërend van het illegaal exploiteren van speelautomaten tot illegale pokertoernooien, ongeoorloofde bingo's en loterijen. Wij werken hierbij samen met andere partijen, zoals gemeenten en politie.

Meldingen

Voor een effectieve bestrijding van illegaal aanbod maken wij onder andere gebruik van meldingen en signalen van burgers en organisaties. Het aantal meldingen groeit sterk (+39%). Elke melding wordt gelezen, geregistreerd en, indien relevant, verder onderzocht

Meldingen van burgers en organisaties

	2024	2023	2022
Ontvangen meldingen illegaal aanbod	1.496	1.080	832

Tegengaan van illegaliteit online

Websites

Wij doen sinds de opening van de markt onderzoek bij een groot aantal websites om te kijken of er sprake is van illegaal online aanbod. In 2024 gebeurde dit 204 keer. Naar 20 aanbieders, waarvan sommige met meerdere websites, zijn we vervolgens een nader onderzoek gestart.

Het webverkeer en sociale media monitoren we voortdurend op illegale online aanbieders en we analyseren ontvangen signalen. Zodra we aanbieders een voornemen tot last onder dwangsom (VLOD) sturen, leidt dit er vaak al toe dat zij stoppen met het illegale aanbod.

In 2024 stuurden we 20 aanbieders een VLOD. Vervolgens staakten 10 aanbieders direct hun illegale praktijken. We legden de andere 10 een last onder dwangsom (LOD) op, waarna één aanbieder alsnog stopte.

Illegaal online

	2024	2023	2022
Vooronderzoeken	204	95	277
Onderzoeken	20	25	26
VLOD	20	15	18
LOD	10	5	3
Bestuurlijk rapport + dossier(overdracht)	4	6	7
Totaal boetebedrag Illegaal online	€ 4,1 miljoen*	€29,4 miljoen	€ 20,1 miljoen

**De daling van het totale boetebedrag is te verklaren doordat de boetes minder hoog waren dan in 2023. Dit komt omdat we in 2024 bij het bepalen van de hoogte van de boetes vaker uitgegaan zijn van het basisboetebedrag.*

Sociale media

Ook via sociale media werden illegale kansspelen aangeboden in 2024; meestal illegale loterijen of bingo's. We hebben onze onderzoeken ook gericht op hybride illegaal aanbod. De aankondiging van een loterij of bingo staat dan op sociale media, maar het evenement zelf vindt plaats op een fysieke locatie. De meest opvallende misstanden waren gokreclames voor illegaal aanbod op de YouTube-kanalen van een influencer en een mediarubriek. Zij zijn beide apart aangesproken en we hebben via YouTube de verboden vormen vroegtijdig laten blokkeren.

In 2024 zijn we verder gegaan met onze aangepaste werkwijze voor het onderzoeken van meldingen van kansspelen op sociale media. De aanpassing betekent een verkorte aanpak om overtredingen zo

snel mogelijk te stoppen.

Meldingen sociale media

	2024	2023	2022
Ontvangen meldingen	219	118	83
Onderzoek meldingen	87	82	59
Meldingen aan Meta (Facebook & Instagram)	49	50	16
Verwijderde content Meta	27	43	16

Onderzoek bevorderaars

Wij richten ons vooral op de aanbieders zelf om overtredingen te stoppen. Daarnaast richten we ons ook op zogenaamde bevorderaars: partijen die illegaal aanbod faciliteren, zoals affiliates of betaal- en internetdienstverleners. Ook via hen trachten we illegaal aanbod te stoppen. Dit is in het bijzonder nodig wanneer de aanbieder anoniem werkt of zich aan onze handhaving onttrekt. In 2024 hebben we een aantal bevorderaars opgedragen maatregelen te treffen om hun bijdrage aan illegale kansspelen te stoppen. Door deze aanpak proberen we het illegaal aanbod zoveel mogelijk te frustreren.

Project bevorderen door nieuwsbladen

Online kansspelaanbieders maken gebruik van affiliate websites. Via zo'n website wordt het publiek doorgestuurd naar een gokwebsite, bijvoorbeeld via een banner of een link. De affiliate websites krijgen geld voor elke klant die ze doorsturen naar illegale gokwebsites.

In 2024 ontvingen we veel meldingen over online nieuwsbladen en tijdschriften die doorlinken naar de affiliate websites. Deze media kunnen mensen zo indirect doorgeleiden naar illegaal kansspelaanbod. Daarnaast komen mensen hiermee ook in aanraking met reclame voor illegaal aanbod, zelfs als ze er niet actief naar op zoek zijn. Na grootschalig onderzoek hebben we 42 brieven verzonden naar de redacties van betrokken media. Vrijwel alle redacties pasten direct de betreffende links aan.

Pilot gokspelplatform leveranciers

Wij hebben in 2024 onderzoek gedaan naar de rol van leveranciers van gokspelplatforms bij illegale aanbieders. De vraag was of zij ingangen bieden om illegaal aanbod effectief te kunnen bestrijden. De uitkomsten van de gesprekken die we gevoerd hebben met enkele grote leveranciers evalueren we begin 2025.

Aanpak betaaldienstverleners

De betaaldienstverlening is een essentiële schakel in de keten van het kanspelaanbod. Ook in 2024 werkten we daarom samen met verschillende partijen in het betalingsverkeer, zoals Mastercard, Visa en Currence (iDeal). We hebben met hen afspraken gemaakt over het melden van activiteiten via hun diensten bij illegale online kansspelen en hoe zij daarover informatie leveren aan ons. In 2025 begonnen we deze samenwerking verder te versterken. In 2024 hebben we als Ksa zelf bij 25 onderzoeken met crypto betaald, omdat we alleen zo de onderzoeken konden voortzetten. Door crypto te gebruiken, konden we ook risicovolle cryptocasino's aanpakken en sanctioneren.

"We maken op verschillende manieren impact"



“Handhaving wil proactief werken. Niet alleen handelen op wat we zien op het internet en meldingen die wij ontvangen, maar vooral zelf op onderzoek uitgaan. We steken onze voelspriet in het

speelveld en kijken wat er gebeurt en waar we op kunnen handelen. Het mooie is dat we zo steeds meer manieren vinden om effectiever te worden. Dat maakt het werk hier ook leuk. Natuurlijk reageren we op signalen die binnenkomen, maar het is óók mooi om zelf iets te ontdekken. Illegale partijen opereren dynamisch en dat wordt ook van ons gevraagd.

Zo zien we de laatste jaren veel veranderingen bij die illegale partijen. Steeds vaker zien wij ze handelen vanuit andere landen en met constructies die het moeilijker maken om ze aan te pakken. Tegelijkertijd is dat juist ook een uitdaging; hoe kunnen we ze toch aanpakken en dus de speler beschermen?

Ik wil trouwens een lans breken voor team fysiek. Politiek ligt nu de nadruk op de bestrijding van illegaal online aanbod, maar dit team jonge collega's vindt steeds beter zijn weg. Gingen ze voorheen vooral mee met acties van politie en gemeentes, steeds vaker draaien ze zelfstandig onderzoeken en doen effectieve interventies. Wat we daarbij ook doen is heel gericht voorlichting geven over wat wel en niet mag. Dit voorkomt overtredingen. Je kunt zeggen dat Handhaving zo ook preventief werkt. We maken op verschillende manieren impact. Daar ben ik heel trots op."

Henk Blankenstein

Coördinator beleidsjuridische zaken

Tegengaan van illegaliteit fysiek

We hebben in 2024 regelmatig opgetreden tegen fysiek illegaal aanbod. Ook leveren we vaker dan voorheen ondersteuning aan partners als politie en gemeenten. Daardoor zijn we veel zichtbaarder geweest dan eerdere jaren. We zagen bijvoorbeeld het aantal mediaberichten toenemen en een hoger aantal verzoeken tot ondersteuning door partners.

Illegaal fysiek

	2024	2023	2022
Ondersteuning	59	47	77
Integrale acties	17	10	7
Onderzochte locaties illegaal exploiteren (30h)	28	31	47

Zelfstandige onderzoeken	5	2	4
Inbeslagnames (aantal goederen)	51	83	18

Handhavingsbeleid fysieke illegale kansspelen

Met ons nieuwe handhavingsbeleid, ingegaan in december 2023, konden we in 2024 een actieve(re) en zelfstandige(re) rol pakken in de aanpak van fysieke illegale kansspelen. Zo hebben we op grond van dit nieuwe beleid meerdere besluiten tot een last onder dwangsom voor illegale bingo's opgelegd.

Regiofunctie

Onze regio-inspecteurs onderhouden het contact met onze partners op lokaal en regionaal niveau en maken afspraken over samenwerking, ondersteuning en informatieuitwisseling. Zo vergroten we onze zichtbaarheid bij onze belangrijkste partners en dragen we bij aan de bestrijding van ondermijning.

Voor het structurele contact met de regio's staan wij in verbinding met alle Regionale Informatie en Expertisecentra (RIEC's). RIEC's zorgen voor de juiste contactpersonen. Hierdoor kunnen we meldingen efficiënt verwerken en onze informatie snel delen met externe partners binnen de regio's.

Ondersteuning vanuit Ksa

In 2024 hebben we politie en gemeenten 17 keer ondersteund bij een integrale ondermijningsactie en 59 keer bij andere acties. Dit deden we onder andere door advisering over casuïstiek, advisering voor of na een actie, opmaak van een deskundigenrapportage en ter plaatse aanwezig zijn bij een actie. Ook droegen we actief bij aan de ondermijningsweek van de gemeente Enschede.

Bingo's

In 2024 kregen we relatief veel meldingen over illegale bingo's. Het ging om bingo's met een duidelijk commercieel en grootschalig karakter. We hebben daarom extra informatie verstrekt aan de potentiële organisatoren en horecaondernemers om illegale bingo's te voorkomen. Daarnaast hebben we twee organisatoren van grootschalige illegale bingo's een last onder dwangsom opgelegd.

Poker

In de tweede helft van 2024 kregen we verschillende meldingen over illegale pokerspelen, waarna we verschillende gerichte acties tegen poker ondernomen hebben. Soms ondersteunden we politie en gemeenten en soms deden we zelfstandig onderzoek. In gevallen waar we illegaal poker aantreffen, maakten wij deskundigenrapportages op ten behoeve van het nemen van bestuurlijke of strafvordelijke maatregelen.

Speelautomaten

Bij een onderzoek hebben we 15 speelautomaten in beslag genomen in een voormalig winkelpand, ingericht als casino. Er werden ook een roulettetafel, een pokertafel en fiches inbeslaggenomen. Verder troffen we onder andere een stroomstootwapen en veel contant geld aan. Ook hier kon mede op basis van onze deskundigenrapportages de zaak verder afgehandeld door politie en gemeente.

Kostenverhaalbesluiten

In 2024 zijn 51 voorwerpen zoals speelautomaten, loten, printers en prijzen verbonden aan illegale kansspelen inbeslaggenomen. Bij een illegale bingo namen we de prijzen in beslag. Als we kosten maken voor vervoer, opslag en/of vernietiging van dergelijke voorwerpen, dan verhalen we deze op de overtreeders. We hebben in 2024 acht van zulke kostenverhaalbesluiten genomen.