

Markt en strategie

De kansspelmarkt blijft ook in 2024 dynamisch. Veranderingen in wet- en regelgeving, extra aandacht voor de zorgplicht en verslavingspreventie, een verdere stijging van het aantal spelers, de verhoging van de kansspelbelasting, partijen die zich terugtrokken uit de Nederlandse markt. Om maar een paar zaken te noemen. Politiek en maatschappelijk is er veel aandacht voor gokken en vooral voor de gevolgen daarvan. Wat speelt er? En hoe wil de Ksa haar rol als toezichthouder optimaal blijven vervullen?

Strategie

Onze strategie is het kompas dat ons in staat stelt ons werk optimaal richting te geven. In oktober 2024 publiceerden we de strategie voor 2024 tot 2028. Net als in de voorbije jaren, blijft veilig spelen onze centrale missie.



Verder hebben we drie publieke doelstellingen:

1. Voorkomen van Kansspelverslaving
2. Beschermen en informeren van consumenten
3. Tegengaan van illegaliteit en criminaliteit

Analyse van de kansspelmarkt



De Ksa houdt de ontwikkelingen op de markt scherp in de gaten. Dat doen we onder andere door systematisch informatie te verzamelen. We publiceren regelmatig cijfermatige analyses over de trends en veranderingen in de markt. Deze analyses vormen de basis onder ons toezicht en helpen ons de kansspelmarkt veilig en transparant te houden.

In februari 2024 publiceerde de Ksa haar jaarlijkse Toezichtagenda. Hierin staat welke onderwerpen wij extra aandacht geven, omdat wij inschatten dat er op die onderwerpen extra risico's zijn. Zo gaven we in 2024 extra aandacht aan controle op de zorgplicht en verslavingspreventie, het bestrijden van illegaal aanbod, de ondersteuning van partners bij het tegengaan van illegale fysieke kansspelen en het tijdig en volledig aanleveren van data door de aanbieders van kansspelen.

De Marktscan Kansspelen 2024 (oktober 2024) geeft een overzicht van de ontwikkeling van de markt in 2023 binnen alle sectoren. Dit was het eerste jaar zonder coronamaatregelen. De totale markt steeg met 21,2%: van € 3,3 miljard in 2022 naar € 4 miljard in 2023. De grootste groei vond plaats in online aanbod: +34%. Hoewel ook fysieke casino's met +19% een flinke groei doormaakten, bleef hier het brutospelresultaat (inzet min uitgekeerde prijzen) nog altijd lager dan voor de coronacrisis.

In april en oktober 2024 verscheen de halfjaarlijkse Monitoringsrapportage online kansspelen. Deze rapportage analyseert alleen de ontwikkelingen op de online markt. In het eerste half jaar van 2024 nam het brutospelresultaat toe met 8% en kwam uit op € 752 miljoen. Dit was in de tweede helft van 2023 nog € 696 miljoen. De verantwoordelijkheid voor de stijging ligt bij de sector sportweddenschappen, mogelijk mede door het EK voetbal in juni 2024. Gemiddeld speelden 455.000 spelers per maand. Zij verloren gemiddeld € 946 per persoon per half jaar.

In februari 2025 verscheen het onderzoek Effecten op de online gokmarkt: nieuwe regels spelersbescherming. Dit onderzoek laat zien dat de invoering van de maatregelen voor online kansspelen per oktober 2024 zorgen voor een afname van het brutospelresultaat.

"Onderzoeken als puzzelstukjes bij elkaar passen"



“Ik ben onderzoekscoördinator bij de Ksa. We doen veel onderzoek zelf, slechts zelden besteden we het uit. Ons onderzoek is er in de eerste plaats op gericht om andere afdelingen te voeden. Verder publiceren we ook regelmatig de Marktscan, de monitoringsrapportage en losse rapporten over een specifiek onderwerp.

Een aantal thema's komt steeds terug, al verschuiven de accenten door wat we al weten of door nieuwe ontwikkelingen in ons beleid. Zo bouwen we voort op wat we al eerder gemaakt hebben. Een van de grote thema's is speelgedrag. Onze Markers of Risk uit 2024 vond ik een mijlpaal: de indicatoren die we hebben ontwikkeld en de technieken die we toepassen, maken nieuw thematisch onderzoek door onszelf mogelijk, zoals bij de effectmeting nieuwe regels spelersbescherming.

Een ander groot thema is illegaal aanbod. Ook op gebied van detectie van illegaal aanbod hebben we grote stappen gezet. Dat is zeker een onderwerp waarvoor we doorlopend iets nieuws bedenken. Dat is nodig, want illegale aanbieders kunnen hun gedrag razendsnel aanpassen. Dat moeten wij dus ook kunnen. Vervolgens is het een uitdaging om dat ook om te zetten in omvangschatting en kanalisatie. Dat is ook een taak van onze afdeling.

Wij werken in een multidisciplinair, creatief team en met elkaar zijn we bezig uit te vinden hoe we zaken inzichtelijk kunnen maken die van zichzelf lastig te meten zijn. Enorm leuk werk, want losse onderzoeken moeten we regelmatig als puzzelstukjes bij elkaar passen.”

Flóra Felső
Onderzoekscoördinator

Evaluatie wet Koa



De evaluatie van de wet Kansspelen op afstand (Koa) is in november 2024 gepubliceerd. Dit is een belangrijk moment voor ons, omdat deze evaluatie terugblijkt op de legalisering van de online markt in 2021. De evaluatie blikt terug op de totstandkoming van het beleid rond kansspelen op afstand, toetst de logica van dat beleid en beoordeelt of de doelstellingen van de wet behaald zijn.

De evaluatie houdt derhalve geen rekening met de maatregelen voor online kansspelen die in oktober 2024 zijn ingevoerd. Onder deze maatregelen vallen onder andere het verantwoord bepalen van een speellimiet en het voorschrijven van een verplicht contactmoment tussen een speler en de kansspelaanbieder wanneer de speler de stortingslimiet wil verhogen. Ook kon nog geen rekening gehouden worden met de in 2024 verscherpte beleidsregels verantwoord spelen. Toch zijn de conclusies duidelijk. De Wet Koa heeft tot dan toe niet voldoende bijgedragen aan verantwoord en controleerbaar online spelaanbod. Wel zijn er veel nieuwe spelers bijgekomen, waaronder veel jongvolwassenen in de leeftijd van 18 tot 24 jaar. De verwachting is dat vooral bij deze laatste groep in de toekomst veel gokschade kan ontstaan. Daarom, zo stelt de evaluatie, is verbetering van de regulering nodig.

Wij zijn het eens met de conclusies uit de evaluatie. Wij zijn ook nauw betrokken bij het doorvoeren van (een deel van) de aanbevelingen die de bescherming van spelers moet verbeteren. Om onze opdracht in de toekomst beter te kunnen uitvoeren, hebben we vier concrete wensen ingediend bij de staatssecretaris voor Rechtsbescherming:

1. Blokkeren van illegale websites
We willen websites kunnen blokkeren die kansspelen zonder vergunning aanbieden of die reclame maken voor dat soort sites. De Wet op de kansspelen (Wok) heeft hier weliswaar een procedure voor, maar die is buitengewoon traag en werkt daarom niet goed. Er zijn dus aanpassingen nodig om (snelle) blokkades mogelijk te maken.
2. Effectievere onvrijwillige inschrijving Cruks
Om kansspelverslaving te voorkomen, kan iemand een speler tegen zijn of haar wil inschrijven voor een gokstop in het centraal register uitsluiting kansspelen (Cruks). Er zijn echter maar weinig van die onvrijwillige inschrijvingen. Dit komt onder andere door strenge criteria, hoge bewijslast en korte duur van zes maanden. Wij willen de procedure eenvoudiger maken en de uitsluiting langer laten duren om de effectiviteit ervan te vergroten.
3. Aanpassing reclameregels
De regels rond reclame voor kansspelen willen we aanscherpen. Nu is 'alles mag, tenzij verboden' de regel. Wij stellen het principe rond tabaksreclame voor: 'alles is verboden, tenzij toegestaan'. Verder moeten kansspelen met vergelijkbare risico's dezelfde regels krijgen. De risico's verdelen we in laag, midden en hoog risico.
4. Valse identiteitsbewijzen
Voor optimaal toezicht op internetgokken (legaal en illegaal) is het nodig dat wij kunnen deelnemen aan kansspelen op afstand (mystery shoppen). Hierbij mag de aanbieder natuurlijk

niet weten dat het de Ksa is, want anders gaat hij zich anders gedragen. Als er een politieauto achter je rijdt, ga je ook netter rijden. Er zijn dus valse identiteitsbewijzen nodig. Alleen de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens mag en kan in deze context bruikbare valse identiteitsbewijzen verstrekken. Hiervoor is een wetswijziging noodzakelijk.

Datastrategie



Wij hebben in 2024 een datastrategie voor de komende jaren opgesteld om het gebruik van data en data-analyse in onze toezichtprocessen verder uit te breiden. Met deze datastrategie kunnen we risicogestuurd en datagedreven toezicht houden. Data uit bestanden en digitale systemen helpen ons bij de uitvoering van ons werk. Signalen en meldingen van burgers en bedrijven zijn net zo goed data. Het verzamelen, verwerken en beheren van al deze data is nodig om ons werk te kunnen blijven doen.

We zijn al sterk in het toepassen van data-analyses voor ons toezicht, zoals het volgen van trends in de markt met de monitoringrapportage en diverse thematische toezichtonderzoeken. Een recent voorbeeld is het onderzoek naar indicatoren van problematisch gokken, [Markers of Risk](#).

De uitvoering van onze datastrategie draagt de komende jaren vooral bij aan goed datamanagement. Dit betekent dat we ons verder professionaliseren in het beschikbaar en toegankelijk maken van kwalitatief goede data, processen, governance en spelregels rondom data. Waar mogelijk willen wij

het datagebruik verder automatiseren. Zo ontwikkelen we een geautomatiseerd dashboard voor het toezicht op online aanbieders. Hiermee krijgen we een integraal beeld van de aanbieder, op basis van de verschillende informatiebronnen die we over deze aanbieders hebben. Een eerste versie is sinds december 2024 beschikbaar voor toezicht. Dit dashboard draagt ook bij aan onze voorbereiding op het verlengen van de Koa-vergunningen in 2026.