



Juridische zaken & samenwerkingen



Bij het houden van toezicht heeft de Ksa regelmatig te maken met juridische procedures. Daarnaast vergroten wij de effectiviteit van ons toezicht door samen te werken met externe partijen.

Juridische zaken

Boetebesluiten

In 2024 hebben wij 6 boetes opgelegd: 2 aan vergunde aanbieders en 4 wegens illegaal aanbod. Er zijn nog 6 boeterapporten in behandeling. In 15 gevallen lopen er nog juridische procedures tegen opgelegde boetes. Het gaat daarbij meestal om boetes uit 2022 en 2023.

Bezwaarprocedures en aansprakelijkstellingen

Wij hebben in 2024 bezwaarprocedures tegen diverse besluiten ontvangen. De meeste hiervan zijn ongegrond verklaard:

Bezwaren 2024

	Ingediend	In behandeling (31-12)	Ingetrokken	Gegron	Ongegrond of niet ontvankelijk
Boetebesluit	1	4	0	1	3
Openbaar- ma kingsbesluit	7	8	2	0	2
Last onder dwangsom	5	4	0	0	1

Invorderingsbesluit	1	2	0	0	0
Aanwijzing	1	0	1	0	0
Woo-verzoeken	3	1	4	1	1
AVG-verzoeken	0	1	0	0	0
Cruks onvrijwillig	5	1	0	0	4
Cruks vrijwillig	83	8	1	3	75
Vergunningen*	7	2	0	3	4
Kansspelheffing	20	13	5	2	13
Overige	3	3	0	0	0

**Dit betreft bezwaar tegen het weigeren van een aanvraag voor een vergunning, het intrekken van een vergunning, het verlenen van een vergunning en voorschriften die aan een vergunning zijn verbonden.*

Ook hebben wij 4 aansprakelijkstellingen (verzoeken om schadevergoeding) ontvangen in 2024. Daar zijn er 3 van afgehandeld, 1 liep nog op 31 december 2024. Het gaat vooral om spelers die ondanks een inschrijving in Cruks toch konden deelnemen aan kansspelen.

Rechtspraak

Beroep/hoger beroep/voorlopige voorziening

Ingediend	In	Ingetrokken (deels)	Geground	Ongegrond/
-----------	----	---------------------	----------	------------

		behandeling (31-12)		gegrond/ toegewezen	rechtsgevo lgen in stand	afgewezen of niet ontvankelijk
Beroep	20	22	3	2	2	14
Hoger beroep	10	16	2	1	0	5
Voorlopige voorziening	11	1	2	4	0	4

Opvallende verschillen ten opzichte van 2023:

- Er is vaker beroep ingediend (2023:14). Dit komt onder andere door het afhandelen van de eerste bezwaren tegen de definitieve aanslag kansspelheffing online (5x beroep). Verder gaat het om boetes/openbaarmakingen, vergunningen en Woo-verzoeken
- Er zijn meer uitspraken in beroepszaken (2023:6). Dit zijn vooral beroepen tegen de boetes uit 2022 en 2023 en geschillen over exploitatievergunningen
- Er is ook een forse stijging van het indienen van hoger beroep (2023: 2). Dit volgt op de stijging van het aantal uitspraken in beroep
- Er zijn minder voorlopige voorzieningen (2023:22). Dit hangt onder andere samen met de hoeveelheid opgelegde boetes en openbaarmaking daarvan ten opzichte van 2022 en 2023

Verder liepen er in 2024 4 civiele procedures, waarvan 2 afgewezen en 1 toegewezen. Het gaat hier om dagvaardingen rond aanbestedingsprocedures. Er is nog 1 civiele procedure in behandeling. Dit gaat om een dagvaarding tegen de Staat en de Ksa in verband met het strafrechtelijk vervolgen van illegaal kansspelaanbod. Het hoger beroep van 16 april 2024 loopt nog.

Algemeen boetebeleid



In 2024 hebben we een nieuw algemeen boetebeleid vastgesteld. Dit beleid geeft de Ksa meer richtlijnen bij het bepalen van de hoogte van een boete en geeft hiermee duidelijkheid aan kansspelaanbieders en andere partijen die onder haar toezicht vallen. Bij overtredingen waarbij de Ksa specifiek boetebeleid heeft vastgesteld, zoals bij het illegaal aanbieden van kansspelen, past de Ksa dat specifieke beleid toe voor het bepalen van de hoogte van de boete.

Kansspelheffing

De grondslag (brutospelresultaat) voor de berekening van de online kansspelheffing is in 2024 aangepast volgens de werkwijze van de Belastingdienst. Bezwaren tegen de aanslag kansspelheffing uit 2022 en 2023 zijn met inachtneming van deze nieuwe berekening in 2024 allemaal afgehandeld. Bezwaren uit 2024 zijn nog in behandeling.

Woo-verzoeken en AVG-verzoeken



In 2024 hebben we 23 Woo-verzoeken ontvangen. De besluiten zijn gepubliceerd op onze website. We kregen meerdere verzoeken over vergunninghouders, zowel online als landgebonden. Naast de aanbieders van kansspelen hebben we Woo-verzoeken behandeld over ons beleid en onze bevoegdheden. Zo werd er informatie gevraagd over DNS-blokkades en werd een aantal keer verzocht om informatie over ons handhavingsbeleid voor de opening van de online markt. Over het handhavingsbeleid hebben we al veel informatie openbaar gemaakt. In de meeste gevallen hebben we deze verzoeken na contact met de verzoeker zonder besluit afgehandeld. Er waren eind 2024 nog 4 verzoeken in behandeling. Verder hebben we in 2024 3 AVG-verzoeken afgehandeld.

Als beheerder van gevoelige en bijzondere persoonsgegevens, in Cruks en de Geaggregeerde Databank Toezicht, hebben we ons in 2024 gericht op het verder verbeteren van de waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens. Deze aanpassingen dragen bij aan de groei van onze privacy-volwassenheid. In 2025 zetten we met behulp van Jaarplan Privacy verdere stappen qua professionalisering en het verbreden van het privacy bewustzijn.

Samenwerkingen

Wij hebben sinds 2014 een Adviesraad die ons gevraagd en ongevraagd van advies voorziet. In het najaar van 2024 sprak onze Raad van Bestuur met de Adviesraad over haar rol, waarbij werd afgesproken om de Adviesraad eerder bij bepaalde thema's te betrekken.

Ook hebben we sinds 2016 een samenwerkingsverband met vier researchpartners om wetenschappelijke kennis in huis te kunnen halen. De researchpartners ondersteunen medewerkers op het gebied van verslavingspreventie, regulering, toezicht en bestrijding van criminaliteit en illegaliteit.

De Adviescommissie bezwaarschriften hoort belanghebbenden en adviseert onze Raad van Bestuur over te nemen beslissingen op bezwaarschriften die zijn gericht tegen boetebesluiten.

Internationale samenwerking



Wij wisselen kennis en expertise uit met collega-toezichthouders in het buitenland. We hebben dit jaar een internationale strategie opgesteld, waar we eerder elk jaar een internationaal werkplan opstelden. De strategie sluit aan bij de Ksa-brede strategie 2024-2028. De internationale activiteiten moeten bijdragen aan het bereiken van de publieke doelen uit deze strategie, met name het beschermen en informeren van consumenten en het tegengaan van illegaliteit en criminaliteit. We werken immers in een speelveld waar steeds meer aanbieders internationaal actief zijn en door samen op te trekken kunnen we spelers beter beschermen.

Europese en wereldwijde toezichthouders

Internationale samenwerking loopt onder meer via deelname aan het Gambling Regulators European Forum (GREF). Dit is het Europese samenwerkingsverband van kansspeltoezichthouders, waarin we informatie en ervaringen uitwisselen. Het gaat met name over onderwerpen als responsible gambling, enforcement, AML, digital & innovation en InfoStat.

De International Association of Gambling Regulators (IAGR) is het wereldwijde equivalent van de GREF. Ze houden onder andere thematische webinars. Dit jaar hebben we een deugdelijk inhoudelijk webinar gegeven over zorgplicht. Ook hebben we deelgenomen aan het fysieke congres. Op dit congres ontving voorzitter van de Raad van Bestuur Michel Groothuizen de *Regulatory Excellence Award* van de IAGR voor ons onderzoek *Markers of Risk*.

Naast de internationale organisaties hebben we meerdere uitwisselingen gehad met buitenlandse

collega's. Zo hebben we België bezocht voor een sessie over *lootboxes* en we hebben Curaçao ontvangen voor een tweedaags werkbezoek. We hebben ook bilateraal in verdiepende sessies met buitenlandse toezichthouders gesproken over thema's als handhavingstools en toezichtonderzoeken en we deden mee aan surveys. Verder was er geregeld sprake van kennisuitwisseling met andere toezichthouders via *cooperation requests*.

"We moeten internationaal samenwerken"



“Samen sta je sterk, zeker als je de handen ineenslaat met partijen die dezelfde intenties hebben. Ik vond het bijvoorbeeld prachtig om in 2024 op Malta bij de GREF te zijn, een congres puur voor toezichthouders. Ik kon voor het eerst voelen hoeveel bereidheid er is om gezamenlijk op te trekken en de spelers goede bescherming te bieden. Er is geen EU-wetgeving rond gokken, dus ik vond het inspirerend hier zelf te voelen hoezeer iedereen wil samenwerken. Onze visie op de toekomst van internationale samenwerking is duidelijk. We willen met toezichthouders uit andere landen een vuist maken tegen uitwassen van de gokmarkt.

Ik heb er dan ook zin in me in te zetten om internationaal tot gedeelde minimumstandaarden, best practices en samenwerking voor kansspelen te komen. Ik ben nu bezig om samen met andere Europese collega's te komen tot een ondergrens waaraan wij vinden dat aanbieders zich minimaal moeten houden, vanuit welk land ze ook opereren.

Ik vind het geweldig hieraan bij te dragen. We steken veel van elkaar op, en we nemen aanpakken die werken over uit het buitenland. Als liaison leg ik de contacten met andere toezichthouders, tast af hoe we een gemeenschappelijke koers kunnen varen en waar we bilateraal elkaar kunnen versterken. Ik heb international business gestudeerd en ik heb een tijd in het buitenland gewoond, gestudeerd en gewerkt. Die ervaringen zet ik in voor een zo goed mogelijk resultaat voor de Ksa. We moeten internationaal wel samenwerken, want aanbieders trekken zich ook niets aan van landsgrenzen.”

Joske de Ligt

Liaison internationale samenwerking en strategie