

Beschermen en informeren van consumenten



De Ksa is verantwoordelijk voor het toezicht op het legale kansspel aanbod waarvoor aanbieders een vergunning nodig hebben. We laten spelers beschermd spelen bij legale aanbieders. We bewaken de naleving van de regels door aanbieders en grijpen in waar dit niet goed gaat. Aanbieders moeten aan de geldende wet- en regelgeving voldoen. Voor online kansspelen en het fysieke aanbod van Holland Casino geldt ook de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Voor alle legaal opererende aanbieders geldt dat hun activiteiten moeten vallen binnen de doelen van het kansspelbeleid. Toezicht is eerst en vooral gericht op het stoppen van gedrag dat schadelijk is of kan zijn voor de speler of consument.

Communicatiecampagnes

Om kansspelverslaving te voorkomen zijn het coördineren van verslavingspreventie en het geven van voorlichting belangrijke taken. We doen dit bijvoorbeeld via communicatiecampagnes gericht op gokkers. Zo heeft de Ksa met hulp van gespecialiseerde bureaus in 2024 twee publiekscampagnes uitgevoerd. Het Trimbos Instituut was onze onafhankelijke expertisepartner bij de campagnes.

Speel geen spelletjes met je geld



BETJE ZETTEN?

— HEB JIJ JE **SPELGEDRAG**
ONDER CONTROLE?

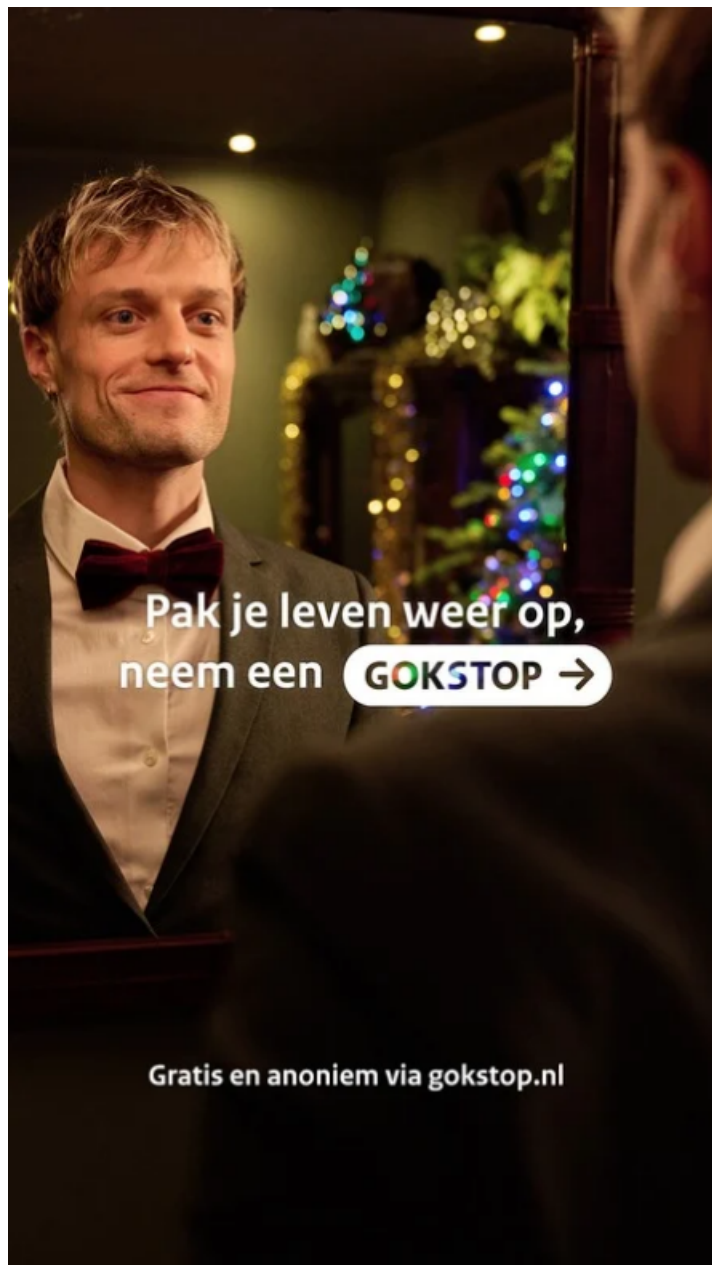
DOE DE TEST »

Met het EK Voetbal en de Olympische Spelen verwachtten we een drukke sportzomer vol 'betjes' op

sportwedstrijden. Daarom lanceerden we in juni 2024 de sportzomercampagne *Speel geen spelletjes met je geld*. Speciaal gericht op jongvolwassenen van 18 tot 24 jaar, zetten we in op sociale media en influencers, naast een stevige PR-campagne.

Onder het label van Loket Kansspel was het doel jongvolwassenen te wijzen op de risico's die gokken op sportwedstrijden met zich meebrengen. Ook wilden we breder maatschappelijk bewustzijn creëren rond deze risico's. De uitingen op sociale media leidden naar de actiesite speelgeenspelletjes.nl waar je een goktest kon doen. Wie zorgwekkend scoorde, kreeg het advies contact te zoeken met Loket Kansspel, het landelijke steunpunt voor mensen met gokproblemen.

Het onderzoek naar sportwedenschappen, de basis onder deze campagne, geeft een zorgwekkend beeld: ruim 60% Nederlandse jongvolwassenen dacht erover te gaan gokken op het EK. Met aandacht in veel media, zoals NPO/NOS, Telegraaf, Linda, Q-music, BNR Nieuwsradio en FunX was het bereik van de campagne groot. Er werden 7 interviews gegeven, 47 artikelen gepubliceerd en er waren 63 items op de radio. De campagne leidde verder tot een merkbare toename van de hulpgesprekken bij Loket Kansspel.



Pak je leven weer op, neem een gokstop

Eind 2023, begin 2024 liep een succesvolle Cruks-pilotcampagne om het Centraal register uitsluiting kansspelen bekender te maken. Marketingtijdschrift Adformatie riep de campagne uit tot een van de 24 beste van 2024. Met de resultaten en inzichten uit deze pilotcampagne is eind 2024 opnieuw een campagne gestart: *Pak je leven weer op, neem een gokstop*. De term gokstop bleek namelijk beter te blijven hangen dan Cruks.

De nieuwe campagne moet de naamsbekendheid van gokstop vergroten en kwetsbare spelers erop wijzen dat zij zichzelf kunnen beschermen tegen problematisch gokgedrag. De boodschap is positief: de video's, advertenties en berichten op sociale media laten zien wat een nieuw begin met je doet. De resultaten van de campagne volgen in 2025.

"Je wordt echt in je kracht gezet"



“Helder en toegankelijk communiceren is heel belangrijk in mijn werk. Zo zorg ik ervoor dat spelers en aanbieders duidelijk en visueel aantrekkelijk worden geïnformeerd over een veilige en verantwoorde kansspelmarkt. Ik doe dat niet alleen door complexe wet- en regelgeving te vertalen naar begrijpelijke content en te laten zien waar wij voor staan. Ik doe dat ook door nieuwe manieren te zoeken hoe we onze boodschap over willen brengen. Zo ben ik sinds 2024 bezig om onze organisatie veel zichtbaarder te maken op sociale media.

Waar ik trots op ben, zijn de campagnes die we 2024 opgezet hebben. Ik werkte mee aan de Crukspilotcampagne en de lancering van de vervolgcampagne onder de naam Gokstop. Samen met een extern bureau onderzochten we hoe we spelers met een krachtige boodschap het beste kunnen bereiken. Dat de Crukscampagne door Adformatie werd uitgeroepen tot een van de 24 beste van het jaar, voelde als een erkenning van ons werk.

Ik waardeer het erg dat ik mijn eigen kennis en ervaring kan gebruiken én expertise van collega's kan inzetten. Je wordt in deze organisatie écht in je kracht gezet en we doen zinvol werk. Voor ik hier kwam, had ik geen idee hoeveel impact gokken heeft. Veel mensen denken dat het een onschuldig spelletje is, maar er gaat zoveel meer achter schuil dan je op het eerste gezicht zou denken. Dat maakt ons werk zo waardevol: die bewustwording. Daar draag ik aan bij en dat maakt mijn werk voor mij uitdagend én betekenisvol."

Nina Jovanovic

Adviseur online content en social media

Website en sociale media



Onze website is het belangrijkste communicatiemiddel richting aanbieders en andere stakeholders. In 2024 trok de website maandelijks zo'n 161.000 bezoekers, bijna een verdubbeling ten opzichte van 2023. Ongeveer 5 procent van dit bezoek is terugkerend.

De meest geraadpleegde onderwerpen op de website in 2024 waren:

1. Veilig online gokken
2. Home
3. Kansspelwijzer
4. Neem een gokstop met Cruks
5. Nieuws

Naast de website communiceren we regelmatig via sociale media. We delen onder andere vacatures, onderzoeken, samenwerkingen, onze visie, blogs en speeches van de Raad van Bestuur, interviews, boetes en sanctiebesluiten, nieuwe vergunningen en nieuwsberichten.

Eind 2024 had de Ksa 4.641 volgers op LinkedIn en 868 volgers op Facebook. In 2024 is besloten om per 1 januari 2025 te stoppen met X. In plaats daarvan richten we ons sterker op LinkedIn en Meta (Instagram en Facebook) waar de betrokkenheid van volgers hoger is.

We publiceren verder regelmatig een nieuwsbrief, die eind 2024 ruim 1.500 abonnees had. In 2024 verscheen deze 8 keer.

Publieksvoorlichting

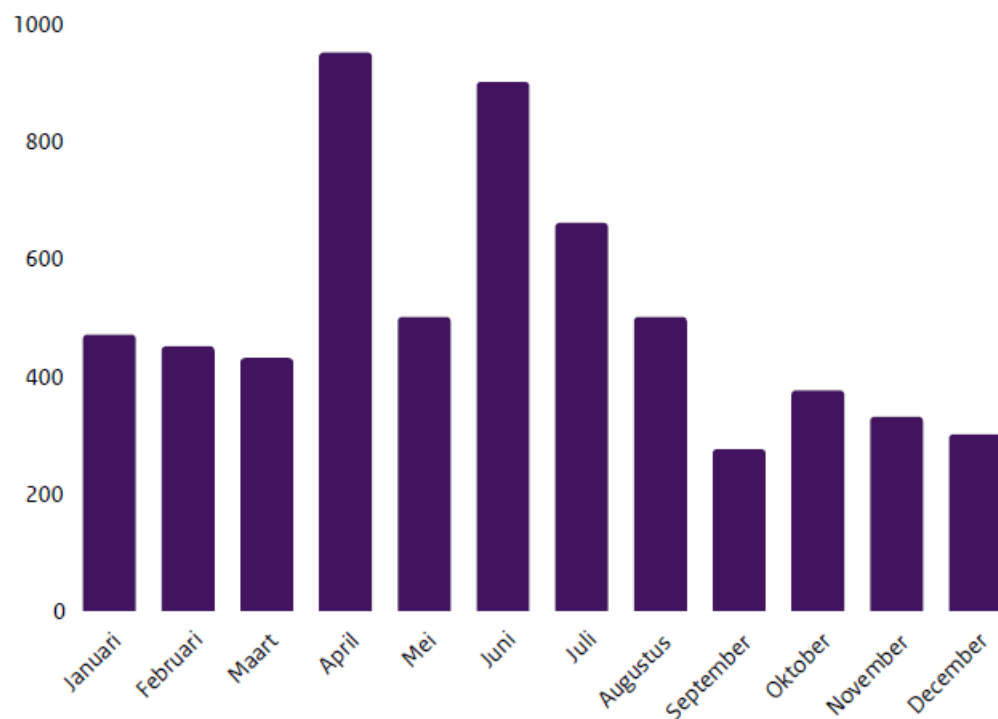
In 2024 zagen we opnieuw een flinke stijging in het aantal keren dat mensen contact zochten. We kunnen stellen dat spelers en belanghebbenden de weg naar ons steeds beter weten te vinden. In april was er een piek in het aantal contactmomenten, omdat de nieuwe beleidsregels verantwoord spelen gepubliceerd werden. Ook in juni zagen we een piek door een aantal grote sportevenementen: veel mensen wilden informatie over het organiseren van toernooien en pooltjes.

Omdat de telefoonlijn voor vragen over de gokstop in september overgedragen is aan Loket Kansspel ([zie hier](#)) is vanaf dat moment een lichte daling te zien in het aantal contactmomenten met de Ksa zelf.

Publieksvoorlichtng

Contactmomenten	2024	2023	2022
Totaal aantal met de Ksa	6.563	5.534	3.999
... waarvan over Cruks	3.524	3.873	2.168

Contactmomenten



Figuur 2: Detailinzicht contactmomenten Infolijn Ksa

Meldingen van burgers en organisaties

	2024	2023	2023
Ontvangen meldingen legaal aanbod	1.245	1.187	965

Gebruik van data bij toezicht



Voor adequaat toezicht is het cruciaal dat vergunninghouders correcte en tijdige, volledige data bij ons aanleveren.

In 2024 hebben we hierin twee verbeterpunten doorgevoerd:

- *Rapportagemodel voor aanbieders*: we hebben onze invulformats aangepast, zodat deze aanzienlijk korter zijn en meer bruikbare data opleveren

- *Controledatabank*: online aanbieders zijn verplicht een controledatabank (datakluis) in te richten met speelgegevens en ons daartoe toegang te geven. Ook zijn ze verplicht periodieke rapportages aan te leveren. Wij zijn gestart met het opzetten van een systematische en periodieke testmethode om de datakwaliteit van aanbieders te controleren. Hierbij hebben we ook uitbreidingen aan soft- en hardware gerealiseerd om dit proces te ondersteunen en toekomstige schaalbaarheid te waarborgen

Vergunninghouders die data onjuist, niet tijdig of onvolledig hebben aangeleverd, hebben we direct aangesproken. Bij aanhoudende tekortkomingen hebben we voorbereidingen getroffen voor meer formele maatregelen.

Verlenen van vergunningen

Wij zijn verantwoordelijk voor uitgifte van verschillende soorten vergunningen waarmee aanbieders legaal kansspelen kunnen aanbieden.

Koa-vergunningen

Het aantal aanvragen voor een vergunning op basis van de Wet Kansspelen op afstand (Koa) kende een piek in april 2021, vlak voor de inwerkingtreding van de wet in oktober 2021. Ook bij het aflopen van de coulancregeling op 1 april 2022 leidde tot een piek in aanvragen. Deze zijn allemaal afgerond. We zien in 2023 en 2024 dan ook een stevige daling van het aantal nieuwe aanvragen.

Lopende vergunningen d.d. 31 december 2024*

	2024	2023	2022
Kansspelen op afstand vergunning	30	27	24

* Dit betekent niet dat de vergunninghouder de vergunning actief exploiteert en kansspelen aanbiedt.

Aanvraagproces - Kansspelen op afstand (Koa)

	2024	2023	2022
In behandeling op 1	3	18	14

januari

Aanvraag ontvangen	3	3	27
Aanvraag ingetrokken door aanvrager	0	10	7
Aanvraag afgewezen	0	4	3
Vergunning verleend	5*	4	13
In behandeling op 31 december	2	3	18

* Waarvan 1 in het kader van een beslissing op bezwaar.

Wijzigingsverzoeken

Van de 7 lopende wijzigingsverzoeken in 2024 hebben we met 5 ingestemd. De andere 2 liepen op 31 december 2024 nog. Alle verzoeken gaan over uitbreiding van het toegestane spelaanbod.

Intrekkingen

In 2024 hebben 2 vergunninghouders verzocht hun Koa-vergunning om bedrijfseconomische redenen in te trekken. De verzoeken zijn gehonoreerd en de vergunningen zijn ingetrokken. Voor deze partijen blijven, als voormalig vergunninghouder, wel meerdere wettelijke verplichtingen gelden. Denk aan het bewaren van de in de controledatabank (CBD) opgenomen gegevens en het aanhouden van de voorziening spelerstegoeden totdat alle tegoeden aan de spelers zijn terugbetaald.

Meldingen

Bepaalde veranderingen moeten Koa-vergunninghouders verplicht melden. In 2024 gebeurde dit 317 keer. Meestal ging het om kleine meldingen, zoals een nieuwe (mede)beleidsbepaler of wijzigingen in het reclame- of verslavingspreventiebeleid.

Tussentijdse integriteitsonderzoeken

Ook voor wijzigingen als nieuwe bestuurders, aandeelhouders en antecedenten geldt een meldplicht. Bij deze meldingen voeren wij een integriteitsbeoordeling uit. In 2024 is dit 30 keer gebeurd; 29 keer was er geen aanleiding om op te treden. In het 30^e geval heeft de vergunninghouder – gedurende de integriteitsbeoordeling – zelf verzocht de vergunning in te trekken.

Exploatievergunningen speelautomaten

Exploatievergunningen voor speelautomaten kennen strenge integriteitseisen. Zo beperken wij de

risico's voor een veilige, eerlijke en integere kansspelmarkt zoveel mogelijk. Wij voeren diepgaande integriteitsonderzoeken uit. Exploitanten, bedrijfsleiders en beheerders moeten aantoonbaar van onbesproken gedrag zijn. Ook onderzoeken we via de Wet Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Bibob) of er gevaar is van crimineel misbruik van vergunningen.

Lopende exploitatievergunningen d.d. 31 december 2024*

	2024	2023
Exploitatievergunning	520	541

* Dit betekent niet dat de vergunninghouder de vergunning actief exploiteert en speelautomaten aanbiedt.

Aanvragen exploitatievergunning

Van de 57 lopende vergunningsaanvragen in 2024 zijn er 41 verleend, 6 aanvragen werden afgewezen en 10 liepen op 31 december 2024 nog.

Integriteitsbeoordelingen en onvrijwillige intrekkingen

In 2024 zijn er 47 integriteitsbeoordelingen gedaan vanwege aanvragen voor exploitatievergunningen. Er werden 41 vergunningen verleend en 6 geweigerd. Ook hebben 25 integriteitsbeoordelingen bij al verleende exploitatievergunningen plaatsgevonden. Dit leidde tot 2 onvrijwillige intrekkingen en 1 keer Bibob-voorschriften.

Incidentele en meerjarige loterijvergunning

De Ksa verleent incidentele (eenmalige) en niet-incidentele (meerjarige) vergunningen voor het organiseren van loterijen waarbij prijzen en premies opgeteld € 4.500 of meer waard zijn. Als het prijzengeld minder bedraagt, is de gemeente waar de trekking plaatsvindt bevoegd een vergunning te verlenen. Incidentele loterijen worden meestal georganiseerd door lokale verenigingen.

Aanvragen – Incidentele loterijvergunning

	2024	2023	2022
In behandeling op 1 januari	3	8	0

<i>Aanvraag ontvangen</i>	24	38	35
<i>Aanvraag ingetrokken door aanvrager</i>	2	3	2
<i>Aanvraag buiten behandeling gesteld</i>	1	2	0
<i>Aanvraag afgewezen</i>	0	1	1
<i>Vergunning verleend</i>	23	37	24
<i>In behandeling op 31 december</i>	1	3	8

Aanvragen – Niet-incidentele loterijvergunning

	2024	2023	2022
<i>In behandeling op 1 januari</i>	1	0	0
<i>Aanvraag ontvangen</i>	1	2	1
<i>Aanvraag ingetrokken door aanvrager</i>	0	0	0
<i>Aanvraag buiten behandeling gesteld</i>	0	0	0

<i>Aanvraag afgewezen</i>	0	0	0
<i>Vergunning verleend</i>	1	1	1
In behandeling op 31 december	1	1	0

Lopende vergunningen d.d. 31 december*

	2024	2023	2022
Meerjarige loterijvergunning	8	7	7

* Dit betekent niet dat de vergunninghouder de vergunning actief exploiteert en kansspelen aanbiedt

Monopolievergunningen

Voor sommige kansspelen is op grond van de Wet op de kansspelen (Wok) slechts 1 vergunning mogelijk. Dit geldt voor het lottospel, de instantloterij, sportwedenschappen, de totalisator, de staatsloterij en casinospelen. Deze monopolievergunningen gaan allemaal over fysieke kansspelen, ook wel bekend als landgebonden kansspelen.

Lopende vergunningen d.d. 31 december*

	2024	2023	2022
Monopolievergunning	6	6	6

* Dit betekent niet dat de vergunninghouder de vergunning actief exploiteert en kansspelen aanbiedt.

Voorlopige voorziening

De rechtbank Oost-Brabant oordeelde in februari 2024 dat wij een vergunningsaanvraag voor het aanbieden van de lotto, (fysieke) sportweddenschappen en de instantloterij onterecht afgewezen hadden. Dit deden wij omdat er al een monopolievergunning vergeven was.

Het beroep tegen deze afwijzingen verklaarde de rechtbank gegrond. Deze wettelijke beperking is in de ogen van de rechtbank in strijd met het Unierecht. Wij mochten de aanvragen dus niet op deze grond weigeren. We zijn tegen deze uitspraak in hoger beroep gegaan en we hebben de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State verzocht om een voorlopige voorziening. Dit is toegewezen, waarmee de uitspraak van de rechtbank is geschorst totdat op de hoger beroepen is beslist.

In 2024 is nog een aanvraag voor een monopolievergunning ontvangen. Met de aanvrager hebben wij afgesproken de aanvraag aan te houden tot uitspraak in hoger beroep is gedaan.

Modeltoelatingen speelautomaat

Om een nieuw type speelautomaat op de Nederlandse markt te brengen is een modeltoelating nodig. Hiertoe moet een geaccrediteerde keuringsinstelling het model keuren. Wij controleren onder meer of de automaat aan de wettelijke eisen voldoet. Wie iets wijzigt aan het model, moet een modelwijziging aanvragen.

Komt de speelautomaat hierna op de markt, dan moet de houder van de modeltoelating de automaat voorzien van een merkteken. Dit is een tegen namaken en losmaken beveiligde sticker, die de fabrikant of de importeur (houder van de toelating) bij ons aanschafft. Aan de kleur en het merktekennummer is te zien tot welke klasse een speelautomaat behoort.

Aantal toelatingen, wijzigingen en merktekens

	2024	2023	2022
Modeltoelatingen	88	151	86
Modelwijzigingen	38	28	9
Merktekens	342	422	433

Type speelautomaten

	2024	2023	2022
TK: kansspelautomaat voor speelcasino's (in de zin van de wet, die van Holland Casino)	75	123	59
TS: kansspelautomaat voor speelautomatenhallen	2	8	9
TB: behendigheidsautomaat	9	15	18
TH: kansspelautomaat voor (hoogdrempelige) horeca (mag ook in speelautomatenhallen staan)	2	5	0

Toezichtinterventies

Wij kunnen verschillend optreden bij overtredingen door legale aanbieders. Interventies zijn gericht op het beëindigen van overtredingen. Afhankelijk van de casus en het gedrag dat wij willen beïnvloeden, kiezen wij de bijpassende interventie.

Interventies

Interventies op basis van Wok en Wwft	2024	2023
Last onder dwangsom	3*	2

Voornemen last onder dwangsom	5	2
Aanwijzing	0	1
Voornemen aanwijzing	3	1
Waarschuwing	37	16
Intrekken vergunning	6**	0
Verbinden voorwaarde(n) aan een vergunning	0	0
Normoverdragend gesprek	11	4
Bestuurlijk rapport + dossier(overdracht)	6	2
Totaal boetebedrag legale aanbieders	€ 800.000 (2 boetes van € 400.000)	€ 6,7 miljoen

* Niet verbeurd, omdat op tijd aan de verplichting in de last is voldaan

** Alle ingetrokken vergunningen zijn exploitatievergunningen

Alle waarschuwingen, sommaties en normoverdragende gesprekken leidden tot het staken van de overtredingen.

Controles speelhallen



Wij voerden in december 2023 en januari 2024 controles uit bij speelhallen in het hele land. Zo wilden we inzicht krijgen in de praktische naleving van de zorgplicht. We hebben 20 speelhallen bezocht. Er waren veel positieve punten te melden. Toch bleek er ook sprake van zorgpunten die aandacht vereisen.

Op grond van de Wet Koa zijn speelhallen verplicht gokverslaving zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. Zij hebben stappen gezet om hieraan te voldoen. Toch sluit de praktijk niet altijd voldoende aan op de uitgesproken goede intenties en op het beleid.

Zo valt op dat bij vaste spelers persoonlijke omstandigheden en speelgedrag (min of meer) bekend zijn. Het ontbreekt soms echter aan registratie van signalen en interventies en het aanspreken van deze spelers in de onderzochte speelhallen.

Alle speelhallen vinden een lange speelduur een zorgwekkend signaal, maar hoe zij dit monitoren is niet altijd uitgewerkt; niet een van de onderzochte hallen hanteert een maximale speelduur. Zeker in speelhallen die 24/7 open zijn is dit belangrijk. Er is immers geen natuurlijk 'stopmoment'.

Het spelen op meerdere automaten stonden alle onderzochte speelhallen toe, net als het reserveren van automaten. Hoewel dit niet verboden is, kan het leiden tot overmatig speelgedrag. Ook andere signalen van overmatig speelgedrag worden door veel hallen onvoldoende gemonitord.

Vervolg

Alle bezochte speelhallen hebben in juli 2024 een brief van ons gehad, met daarin verbeterpunten die per hal nodig zijn. Ook hebben we een leidraad (ook wel *guidance*) aangekondigd rond de zorgplicht in speelhallen. Hiermee geven we vergunninghouders suggesties om de zorgplicht effectiever na te leven.

We gaan ook met de sector in gesprek over de vraag wat zij verder van ons nodig hebben om aan hun zorgplicht te voldoen. Gesprekken zijn gepland in het eerste kwartaal van 2025, waarna we in de zomer van 2025 de leidraad opleveren.

Reclame



Om kwetsbare groepen te beschermen gelden strenge regels voor de inzet van rolmodellen bij wervings- en reclameactiviteiten. Wie een risicovol kansspel aanbiedt, heeft zelfs een verbod op het gebruik van rolmodellen.

In 2024 hebben we meerdere kansspelaanbieders op de vingers getikt voor het overtreden van het verbod. Een partij heeft een last onder dwangsom gekregen, waarna de verboden reclame direct is verwijderd.

We zagen in 2024 ook allerlei ongeoorloofde omzeilingen van het verbod. Zo was er rond de Formule-1 sprake van reclame voor sportweddenschappen met verwijzingen naar een populaire coureur, al was deze niet direct afgebeeld. We tillen hier zwaar aan. Dit soort direct of indirect verwijzen is alleen toegestaan bij het aanbieden van een sportweddenschap (*odds*). De naam van een rolmodel waarop kan worden ingezet, mag dan genoemd worden. Verdere verwijzingen mogen niet. Bedrijven die op deze wijze het rolmodellenverbod hebben geschonden, zijn gewaarschuwd.

Ongerichte reclame/sponsoring

Ongerichte reclame is verboden. Onder strenge voorwaarden was sponsoring van tv-programma's nog wel toegestaan tot 1 juli 2024: het logo of de naam van de aanbieder moest neutraal vermeld worden.

Wij hebben meerdere aanbieders op de vingers getikt voor het overtreden van deze regels. Zo was er een aanbieder die ongerichte reclame maakte tijdens een spelshow op tv. En een eredivisieclub, door een kansspelaanbieder gesponsord, wilde een levensgrote afbeelding van de aanvoerder in tenue op een prominent gebouw plaatsen. Deze club hebben wij aangesproken, waarna ze afzagen van hun plan.

Ook hebben we verschillende waarschuwingen gegeven. Zoals aan een online vergunninghouder die voor een zender tv-reclame maakte met daarin een voetballer in T-shirt met logo van de online aanbieder. En een andere aanbieder waarschuwden we voor het blijven gebruiken van promotionele artikelen met de naam van de aanbieder erop, terwijl de sponsorovereenkomst al verlopen was. Het ging mis bij een sportwebshop waar shirts met logo van de aanbieder in kindermaten aangeboden werden. Dat is reclame richting een kwetsbare groep. En we waarschuwden een aanbieder die een groot sportevenement sponsorde maar de reclames buiten de sportwedstrijden toonde. Daardoor konden kinderen en jongvolwassenen deze uitingen ook zien.

Verder werd de online aanbieder bij een autosportevenement gewaarschuwd die reclame had op een *pacecar* op de openbare weg. Tot slot hebben we een speelautomatenhal gewaarschuwd dat reclame op digitale schermen in een sportschool voor jongeren en jongvolwassenen niet is toegestaan.

Gaat een aanbieder na de waarschuwing opnieuw over de schreef, dan kan een zwaardere maatregel volgen.

Uitbetaling van spelerstegoeden



Aanbieders mogen geen voorwaarden stellen die direct uitbetalen van spelerstegoeden verhinderen, zoals minimumbedragen of rondspeelvereisten. Toch ontvingen we signalen dat dit soms misgaat. In maart 2024 informeerden we de aanbieders over hun verplichtingen rond directe uitbetaling en we wezen hen op verboden voorwaarden.

Desondanks bleven er meldingen binnenkomen. Na een onderzoek sommeerden we negen aanbieders te stoppen met niet-toegestane voorwaarden. En 4 aanbieders kregen alleen een waarschuwing, omdat we wel een vermoeden hadden dat zij dergelijke voorwaarden hanteerden, maar in hun reglementen geen expliciete overtredingen stonden. Alle 13 aanbieders hebben schriftelijk bevestigd dat zij geen minimumbedragen of rondspeelvereisten hanteren of daarmee gestopt zijn.

"Je kunt op meer manieren mensen helpen"



“Ik werk sinds 2018 bij de Ksa, waarvan de laatste 5 jaar grotendeels op verslavingspreventie. Dat vind ik het meest interessante en uitdagende onderwerp. Voor mijn gevoel levert het voorkomen van gokschade bij spelers ook de grootste bijdrage aan onze missie veilig spelen. Na de opening van de online markt in 2021 heeft Toezicht zich nog sterker gericht op het tegengaan van problemen bij spelers. We blijven onze aanpak aanscherpen. Kijk naar het in 2024 opgerichte team Zorgplicht Online. Ik ben blij dat we hiermee extra inzetten op toezicht op de zorgplicht van online aanbieders.

Ook op andere onderwerpen blijven de uitdagingen groot. Ik ben vorig jaar druk bezig geweest met het verbod op ongerichte reclame en ik kon mijn expertise inzetten bij de gokstopcampagne die we eind 2024 gelanceerd hebben. Ik ben ook medevoorzitter geworden van de werkgroep responsible gambling van het Europese samenwerkingsverband van toezichthouders, GREF. Zo kunnen we ook via die weg verantwoord gokken meer gezicht geven.

Wetgeving vanuit de EU zie ik niet snel ontstaan, daarvoor verschillen de visies op gokken in de EU-landen te veel. Laten we dan maar gelijkgestemde toezichthouders bij elkaar brengen, van elkaar leren en samen de lat voor onszelf hoger leggen. Ik ben trots dat ik daar mijn steentje aan kan bijdragen. Zo blijven we zoeken naar andere manieren om probleemgokken en verslaving tegen te gaan en dat maakt het werk hier ook zo uitdagend.”

Jeroen Stil
Senior toezichthouder

Toezicht op matchfixing



In 2024 waren 19 vergunde aanbieders van online sportweddenschappen actief. Dat zijn er 6 meer dan in 2023: 4 nieuwe en 2 bestaande vergunninghouders die een uitbreiding op hun vergunning kregen.

Risicoanalyse

Via controle en monitoring zien we toe op de integriteit van het aanbod in sportweddenschappen. Zo onderzoeken we of vergunninghouders voldoende maatregelen treffen om matchfixing te voorkomen. In 2024 hebben we 4 onderzoeken verricht, onder andere naar niet toegestaan aanbod en de kwaliteit van de uitgevoerde risicoanalyses. Waar we overtredingen vaststelden, gaven we waarschuwingen of sommaties hen te stoppen. In totaal zijn 7 aanbieders gesommeerd te stoppen met een overtreding en 4 slechts gewaarschuwd. In twee gevallen is nadere guidance gegeven op bepaalde onderwerpen.

SBIU-meldingen

Wij registreren en monitoren signalen van (mogelijke) matchfixing ook binnen SBIU: de Sports Betting Intelligence Unit. Vergunninghouders van online sportweddenschappen moeten ons informeren over zaken die duiden op een verhoogd risico van wedstrijdmanipulatie en over getroffen maatregelen om die risico's te verkleinen. In 2024 ontvingen we 13 signalen. In 10 gevallen waren het ongebruikelijke wedpatronen van een speler, 2 keer kregen we van een internationaal samenwerkingsverband een tip dat een wedstrijd risico's kon bevatten, 1 signaal ging over ongebruikelijke wijzigingen in quoteringen. We hebben naar aanleiding van deze signalen een trendanalyse opgestart; deze publiceren we in 2025.

Publicaties

We hebben in 2024 onze website uitgebreid met informatie over matchfixing. Dit naar aanleiding van eigen onderzoeken en signalen uit de markt. Hier staan nieuwsberichten en het meldingsformulier om signalen van mogelijke matchfixing door te geven. In 2025 komt hier ook een leidraad matchfixing, hierover wordt de markt nog geconsulteerd.

Naleving Wwft



De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) geldt voor Holland Casino en de online aanbieders. Volgens de Wwft moeten aanbieders transacties van hun klanten monitoren en ongebruikelijke transacties melden bij de Nederlandse Financial Intelligence Unit (FIU-Nederland). Wij monitoren continu signalen en incidentmeldingen rond de naleving van de Wwft en gaan waar dit nodig is over tot actie.

In 2024 begonnen we 3 risico-gebaseerde Wwft-onderzoeken bij online aanbieders. Deze lopen alle 3 nog. Ook maakten we een aanwijzing uit 2019 openbaar, omdat deze na de uitspraak van het College van beroep voor het bedrijfsleven in 2024 onherroepelijk werd. Verder ging de nieuwe webpagina 'Wwft en matchfixing' live, waar aanbieders sneller en makkelijker informatie over de Wwft kunnen vinden.

Vermeldenswaardig is het succesvolle Wwft-webinar in november 2024. We lichtten de wettelijke norm toe en er kwamen veel praktische handvatten en beste practices aan bod. We stonden stil bij:

- de verplichting tot het opstellen van een risicobeoordeling en beleid en procedures
- de identificatie en verificatie van de identiteit en het onderzoek naar de bron van de middelen
- het melden van ongebruikelijke transacties (gegeven met FIU-Nederland)