Kansspelautoriteit

Checklist interventiedossier kennisgeving

Gebruik deze checklist bij het opstellen en indienen van het interventiedossier voor een kennisgeving. Met deze checklist kunt u vaststellen of u voor een speler alle relevante informatie heeft verzameld en vastgelegd over zijn/haar onmatige speelgedrag, kansspel-verslaving of andere zorgelijke uitingen.

Uw interventiedossier

In het interventiedossier moet onderstaande informatie zijn opgenomen.

A. Gegevens over het speelgedrag van de speler en uw analyse daarvan

Voeg hier informatie toe over het speelgedrag van de speler en uw analyse daarvan.

Vermeld *in ieder geval*:

- ☐ naam, voornamen, geboortedatum en geboorteplaats van de speler;
- ☐ de contactgegevens van de speler;
- ☐ interne en externe signalen die wijzen op onmatige deelname of kansspelverslaving;
- ☐ de frequentie van bezoeken of inloggen;
- ☐ uw analyse van de deelname en het risico op kansspelverslaving;
- ☐ (voor zover aanwezig) overige gegevens die ten grondslag liggen aan uw vermoeden dat de speler door onmatige deelname schade kan berokkenen aan zichzelf of aan zijn naasten.

Let op: vergunninghouders van kansspelen op afstand vermelden *ook*:

- ☐ inschrijving en beëindiging van de speler;
- ☐ aanmelding en leeftijd (indien jonger dan 24 jaar);
- ☐ duur en frequentie van deelname;
- ☐ kansspelen waaraan de speler deelneemt;
- ☐ grenzen van het speelgedrag (duur, stortingen, tegoed), inclusief aanpassingen en eventuele overschrijdingen;
- ☐ inzetten en speluitkomsten;
- ☐ betalingstransacties en mutaties op de speelrekening;
- ☐ schorsing van de mogelijkheid tot deelname.

Uitzondering:
Doet u een kennisgeving voor een speler waarbij sprake is van een uiting van zelfmoordgedachten, of van (problematisch) gokgedrag of gokverslaving?

Dan moet het interventiedossier *in ieder geval bestaan* uit de chatgeschiedenis en/of een gespreksverslag waarin de betreffende uiting is gedaan. Het aanleveren van speelgegevens hoeft u alleen te doen voor zover u over deze gegevens beschikt.

B. Door u genomen maatregelen om het speelgedrag te stoppen

Beschrijf hier welke maatregelen of interventies u heeft genomen naar aanleiding van uw signalen.

Vermeld daarbij:

- ☐ de datum en aard van de maatregel (bijv. waarschuwing, gesprek, tijdelijke blokkade);
- ☐ de inhoud van het persoonlijk onderhoud met de speler, waarin u:
  - ☐ de speler heeft gewezen op zijn speelgedrag en de ontwikkeling daarvan;
  - ☐ heeft gewezen op de gevaren van kansspelverslaving;
  - ☐ heeft geadviseerd over hulpverlening en beperking van deelname;
  - ☐ heeft onderzocht of de speler zichzelf of zijn naasten schade berokkent (financieel, sociaal, gezondheid, werk).

C. Reacties van de speler op die handelingen

Beschrijf hoe de speler op uw maatregelen heeft gereageerd.

Vermeld daarbij:

- ☐ of de speler reageerde op uw contactpogingen;
- ☐ wat de inhoud of toon van de reactie was;
- ☐ of het speelgedrag na uw interventie merkbaar is veranderd;
- ☐ volledige chatgeschiedenis en/of gespreksverslag.

D. Overige gegevens (optioneel)

Voeg hier aanvullende informatie toe die volgens u aantoont dat de speler door onmatige deelname aan kansspelen zichzelf of anderen schade kan berokkenen.

Bijvoorbeeld:

- ☐ aanvullende observaties of interne notities;
- ☐ meldingen van derden of hulpverleningsinstanties;
- ☐ gegevens die uw analyse ondersteunen (zoals trends of financiële signalen).

Afzendgegevens

Kansspelautoriteit
Anna van Buerenplein 45A
2595 DA Den Haag
Postbus 298
2501 CG Den Haag
www.kansspelautoriteit.nl