



## VERGUNNING KANSSPELEN OP AFSTAND

Besluit van de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit van 30 juli 2026, kenmerk 3621/01.404.992, tot het verlenen van een vergunning, als bedoeld in artikel 31a van de Wet op de kansspelen, aan TOTO Online B.V., ingeschreven in het handelsregister van Nederland onder nummer 65691253. Openbaarmaking onder kenmerk 6321/01.405.008.

### BESLUIT

1. De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit heeft op grond van de aan hem in artikel 33b van de Wet op de kansspelen toegekende bevoegdheid, besloten aan TOTO Online B.V. een vergunning te verlenen tot het organiseren van kansspelen op afstand in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke voorschriften voor de periode van 1 oktober 2026 tot en met 30 september 2031.
2. De vergunning geldt voor het organiseren van de volgende categorieën kansspelen op afstand:
  - casinospelen waarbij de spelers tegen de vergunninghouder spelen;
  - casinospelen waarbij de spelers tegen elkaar spelen;
  - weddenschappen op gebeurtenissen tijdens een sportwedstrijd of op de uitslag van een sportwedstrijd.

### VOORSCHRIFTEN

3. Aan deze vergunning zijn op grond van artikel 31a, derde lid, van de Wet op de kansspelen de navolgende voorschriften verbonden.
4. De vergunninghouder meldt, voordat hij start met het aanbieden van kansspelen op afstand, en daarna bij elke wijziging, bij de Kansspelautoriteit alle merknamen, domeinnamen en applicatienamen die hij gebruikt bij het aanbieden van kansspelen op afstand onder deze vergunning. De melding gebeurt volgens de op de website van de Kansspelautoriteit voorgeschreven wijze.
5. De vergunninghouder maakt, onverlet het bepaalde in artikel 4a, tweede lid, van de Wet op de kansspelen, bij wervings- en reclameactiviteiten voor kansspelen op afstand in ieder geval geen gebruik van persoonsgegevens waarvan hij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat ze zijn verkregen in het kader van deelname van die personen aan een kansspel waarvoor de raad van bestuur geen vergunning heeft verleend als bedoeld in deze wet.
6. De vergunninghouder maakt bij de inschrijving als bedoeld in artikel 4.11 van het Besluit kansspelen op afstand geen gebruik van gegevens met betrekking tot spelers, waarover hij reeds beschikte voordat hem een vergunning is verleend op grond van de Wet op de kansspelen. Bij deze inschrijving maakt de vergunninghouder evenmin gebruik van gegevens met betrekking tot spelers, waarvan hij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat deze zijn verworven door een andere aanbieder van kansspelen die ten tijde van die verwerving niet beschikte over een vergunning die is verleend op grond van de Wet op de kansspelen.



7. De vergunninghouder handelt bij en na het eindigen van de vergunning en bij en na het staken van het spelaanbod overeenkomstig het bij de vergunningaanvraag overgelegde exitplan.
8. De vergunninghouder geeft onverwijld uitvoering aan onherroepelijke vonnissen en aan uitvoerbaar bij voorraad verklaarde vonnissen van een Nederlandse rechter.
9. De vergunninghouder herstelt tekortkomingen in de controledatabank (CDB) binnen drie maanden nadat de Kansspelautoriteit de vergunninghouder hierover heeft geïnformeerd. Het herstel dient zichtbaar te zijn in de eerstvolgende periodieke controle CDB die volgt op de rapportage waarin de tekortkomingen met de vergunninghouder zijn gedeeld.

## MOTIVERING VAN DE VOORSCHRIFTEN

10. De voorschriften genoemd onder randnummers 4 tot en met 8 zijn verbonden aan elke vergunning als bedoeld in artikel 31a van de Wet op de kansspelen.
11. Voorschrift 4 dient onder meer het toezicht op de naleving en de informatieverstrekking aan de (potentiële) spelers en dienstverleners. De overeenkomstig dit voorschrift gemelde informatie wordt ook openbaar gemaakt. Daarmee is voor een ieder direct duidelijk waar het onder deze vergunning vallende aanbod wordt aangeboden.
12. Voorschriften 5 en 6 beogen te voorkomen dat klantenbestanden worden gebruikt die zijn opgebouwd vóórdat kansspelen op afstand in Nederland werden gereguleerd en zonder dat daarbij de nieuwe strenge regels met betrekking tot onder meer kansspelreclame en de werving van spelers, de selectie van spelers bij inschrijving en met betrekking tot verslavingspreventie, in acht zijn genomen. Deze 'oude' bestanden voldoen dus niet aan de vereisten van de nieuwe regelgeving en mogen daarom niet worden gebruikt (vgl. Tweede Kamer, 2019-2020, 33996, nummer 77).
13. Voorschrift 7 waarborgt dat de vergunninghouder overeenkomstig het exitplan blijft handelen bij het eindigen of staken van het spelaanbod. Hiermee verloopt de beëindiging van het vergunde spelaanbod op een beheerste en zorgvuldige wijze, waarbij de belangen van spelers worden beschermd.
14. Voorschrift 8 strekt ertoe te waarborgen dat vergunninghouders uitvoering geven aan onherroepelijke vonnissen en aan uitvoerbaar bij voorraad verklaarde vonnissen van Nederlandse rechters. Het gaat in het bijzonder om vonnissen die zien op verplichtingen die voortvloeien uit het aanbieden van kansspelen, zoals tot het verstrekken van spelergegevens, de uitbetaling van winsten en het terugbetalen van verliezen.
15. Voorschrift 9 is een aanvullend voorschrift en waarborgt dat tekortkomingen in de CDB snel worden hersteld. In de praktijk blijkt dat vergunninghouders soms trage opvolging geven aan het herstellen van tekortkomingen in hun CDB. Dit vindt de Kansspelautoriteit onwenselijk. De CDB moet op orde zijn, zodat de Kansspelautoriteit effectief toezicht kan uitoefenen.



## ONDERTEKENING

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,  
voor deze,

*w.g.*

drs. J. Feenstra  
*Teammanager Vergunningen*



## BEZWAAR

Dit is een besluit. Tegen dit besluit kunt u bezwaar maken. Dat doet u door een gemotiveerd bezwaarschrift in te dienen. Dit moet u doen **binnen zes weken** na de bekendmaking van deze beslissing (dat is: de datum van verzending van dit besluit).

U kunt uw bezwaarschrift sturen naar het volgende adres:

Kansspelautoriteit  
Directie Spelersbescherming & Bestuursadvisering  
Team Juridische Zaken  
Postbus 298  
2501 CG Den Haag

U kunt uw bezwaarschrift ook digitaal sturen. Dit kunt u doen door uw bezwaarschrift in PDF-formaat te mailen naar [griffie@kansspelautoriteit.nl](mailto:griffie@kansspelautoriteit.nl).

Een bezwaarschrift kan ook door een gemachtigde worden ingediend. Als de gemachtigde geen advocaat is, moet bij het bezwaarschrift een machtiging worden bijgevoegd.

Zorg ervoor dat het bezwaarschrift in elk geval het volgende bevat:

- Naam en adres van de bezwaarmaker;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een kopie van het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt;
- De gronden van het bezwaar; en
- Ondertekening door de bezwaarmaker of de gemachtigde.

Als een of meerdere onderdelen in uw bezwaarschrift, zoals bijvoorbeeld de gronden van het bezwaar, ontbreken, zullen wij u de kans geven om dit te herstellen. Mocht u dat niet of niet op tijd doen, kan uw bezwaar niet-ontvankelijk worden verklaard.

Let op: het instellen van bezwaar schort de werking van dit besluit niet op. Kunt u het besluit op uw bezwaarschrift niet afwachten omdat u een spoedeisend belang heeft? Dan kunt u bij de sector bestuursrecht van de rechtbank in uw arrondissement een verzoek om voorlopige voorziening indienen.

Voor meer informatie kunt u op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) de brochure 'Bezwaar en beroep tegen een beslissing van de overheid' downloaden.